

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Penelitian

Sumber daya manusia adalah aset utama perusahaan yang jadi perencana dan pelaku aktif berbagai macam aktifitas dalam suatu organisasi. Mereka mempunyai pikiran, perasaan, keinginan, status dan latar belakang pendidikan yang dibawa kedalam suatu lingkungan organisasi perusahaan. Sumber daya manusia juga memiliki peran penting untuk mencapai tujuan dan kesuksesan perusahaan. Konsentrasi dari sumber daya manusia berpusat pada orang-orang yang memiliki ikatan kerja didalam perusahaan. Perusahaan dalam perjalanannya akan semakin maju dan berkembang, dan mempunyai banyak tantangan serta hambatan, salah satunya yaitu bagaimana perusahaan bisa menciptakan kepuasan kerja karyawannya. Suatu perusahaan tentu saja membutuhkan karyawan yang bisa mampu bertanggung jawab dalam pekerjaannya dan juga perusahaan tempat mereka bekerja. Dengan demikian pihak perusahaan harus bisa berusaha agar karyawan memperoleh kepuasan dari hasil kerja mereka. Apabila karyawan memperoleh kepuasan atas hasil kerja mereka, maka karyawan akan merasakan perasaan yang menyenangkan seperti perasaan gembira ataupun bangga atas pekerjaan yang di berikan, kemudian adanya rasa dihargai dan nyaman, dimana hal tersebut disebabkan oleh kondisi kerja yang memenuhi kebutuhan dan harapan mereka, serta kondisi ketegangan yang dapat mempengaruhi tingkat stress pada karyawan dapat di kontrol dengan baik

perasaan positif tentang pekerjaan seseorang yang merupakan hasil dari sebuah evaluasi karakteristiknya. Kepuasan kerja mengacu pada sikap individu secara umum terhadap pekerjaannya. Karyawan dengan tingkat kepuasan kerja yang tinggi mempunyai sikap positif terhadap pekerjaannya sedangkan karyawan yang tidak puas dengan pekerjaannya mempunyai sikap negatif terhadap pekerjaan tersebut. .

Handoko (2012 : 294) menyatakan kepemimpinan ialah bagian penting manajemen, tetapi tidak sama dengan manajemen. Kepemimpinan yaitu kemampuan yang mempunyai seseorang untuk mempengaruhi orang lain agar bekerja untuk mencapai tujuan dan saran.

Dari table 1.1 dapat dijelaskan bahwa Pernyataan 1, menjelaskan bahwa masih ada karyawan yang belum berusaha jujur dalam bekerja sebanyak 2,6% dari 39 responden, pernyataan 2 masih ada karyawan yang belum menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tugas sebanyak 2,6% dari 39 responden, pernyataan 3, masih ada yang belum bersedia membantu rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan , pernyataan 4, menjelaskan bahwa karyawan tidak selalu datang ke kantor sesuai dengan jam masuk yang telah ditetapkan sebanyak 10,3% dari 39 responden, dan pernyataan 5 menjelaskan bahwa karyawan masih ada yang belum melaksanakan kepercayaan yang diberikan atasan terhadap bawahan sebanyak 5,1% dari 39 responden. Dari jawaban keseluruhan yang menyatakan iya sebanyak 93,8% dari 39 responden dan yang menyatakan tidak 6,2% dari 39 responden.

**Tabel 1.1**  
**Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Central Asia Cabang**  
**Tanah Abang**

No	Pernyataan	Jawaban		Jumlah Sampel
		Ya	Tidak	
1	Saya berusaha jujur dalam bekerja	38 (97,4%)	1 (2,6%)	39
2	Saya selalu berusaha untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tugas saya	38 (97,4%)	1 (2,6%)	39
3	Saya bersedia untuk membantu sesama rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan	35 (89,7%)	4 (10,3%)	39
4	Saya selalu datang kekantor sesuai dengan jam masuk kerja yang telah ditetapkan	35 (89,7%)	4 (10,3%)	39
5	Saya akan melaksanakan kepercayaan yang diberikan atasan kepada saya	37 (94,9%)	2 (5,1%)	39
Jumlah		183 (93,8%)	12 (6,2%)	39

Dari tabel 1.2 dapat dijelaskan bahwa pernyataan 1, menjelaskan bahwa pemimpin dalam menjelaskan visi dan misi belum jelas dapat dilihat dari responden yang mengatakan tidak sebanyak 20,5% dari 39 responden, pernyataan 2 menjelaskan bahwa pemimpin belum mampu menumbulkan sikap positif terhadap bawahan sebanyak 20,5% dari 39 responden, pernyataan ke 3 menjelaskan bahwa masih ada bawahan yang belum merasa bangga dengan pemimpinnya sebanyak 25,6% dari 39 responden, pernyataan ke 4 menjelaskan bahwa pemimpin belum mampu setia kepada perusahaan responden yang mengatakan tidak sebanyak 12,8% dari 39 responden, dan yang terakhir pernyataan ke 5 menjelaskan bahwa pemimpin belum mampu menjadi

inspirasi kepada bawahan dalam bekerja. Dari jawaban keseluruhan dapat dilihat yang mengatakan iya sebanyak 80% dan yang mengatakan tidak sebanyak 20% dari 39 responden.

**Tabel 1.2**

**Hasil Pra Survey Gaya Kepemimpinan PT. Bank Central Asia Cabang Tanah  
Abang**

No	Pernyataan	Jawaban		Jumlah Sampel
		Ya	Tidak	
1	Pemimpin menyampaikan visi dan misi organisasi dengan jelas	31 (79,5%)	8 (20,5%)	39
2	Gaya kepemimpinan atasan saya mampu menimbulkan sikap positif bawahan	31(79,5%)	8 (20,5%)	39
3	Saya merasa bangga dengan kepemimpinannya	29 (74,4%)	10 (25,6%)	39
4	Gaya kepemimpinan atasan saya mampu menimbulkan setia kepada perusahaan	34(87,2%)	5 (12,8%)	39
5	Gaya kepemimpinan arasan mampu menjadi inspirasi bawahan dalam bekerja	31 (79,5%)	8 (20,5%)	39
Jumlah		156 (80%)	39 (20%)	39

Dari Tabel 1.3 dapat dijelaskan bahwa pernyataan 1 menjelaskan bahwa kondisi udara diruang kerja masih belum nyaman selama bekerja dapat dilihat dari responden yang mengatakan tidak sebanyak 17,9% dari 39 responden, Pernyataan 2 menjelaskan bahwa lingkungan kerja tidak tenang dan masih terdengar bising dari mesin dilihat dari responden yang mengatakan tidak sebanyak 25,6% dari 39 responden, pernyataan 3 menjelaskan bahwa warna dinding pada ruangan bekerja belum sesuai dengan keinginan karyawan yang menyatakan tidak sebanyak 23,1% dari 39 responden. Pernyataan 4 menjelaskan bahwa petugas keamanan dikantor masih teledor dalam melaksanakan tugas sehingga mengganggu karyawan bekerja yang menyatakan tidak sebanyak 12,8%, dan pernyataan 5 menjelaskan bahwa hubungan

sesama rekan kerja belum terjalin baik dilihat dari pernyataan tidak sebanyak 15,4% dari 39 responden, Dari jawaban keseluruhan yang mengatakan iya sebanyak 81,1% dari 39 responden dan yang mengatakan tidak sebanyak 18,9% dari 39 responden.

**Tabel 1.3**

**Hasil Pra Survey Lingkungan Kerja PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Tanah Abang**

No	Pernyataan	Jawaban		Jumlah Sampel
		Ya	Tidak	
1	Kondisi udara diruang kerja memberikan kenyamanan pada saya selama bekerja	32(82,1%)	7(17,9%)	39
2	Lingkungan kerja karyawan tenang dan bebas dari bising mesin	29(74,4%)	10(25,6%)	39
3	Warna dinding pada ruangan kerja saya mendukung keadaan pikiran saya untuk kerja	30(76,9%)	9(23,1%)	39
4	Adanya petugas keamanan dilingkungan kantor membuat saya bekerja sangat baik	33(87,2%)	5(12,8%)	39
5	Hubungan sesama rekan kerja sangat harmonis	33(84,6%)	6(15,4%)	39
Jumlah		158(81,1%)	37(18,9%)	39

Dari Tabel 1.4 dapat dijelaskan bahwa pernyataan 1 menjelaskan gaji yang diterima masih tidak sesuai dengan harapan yang mengatakan tidak sebanyak 28,2% dari 39 responden, pernyataan 2 menjelaskan bahwa gaji belum sesuai dengan usaha yang dikeluarkan yang mengatakan tidak sebanyak 25,6% dari 39 responden, pernyataan 3 menjelaskan bahwa perbedaan gaji antara bagian masih belum sesuai dengan harapan yang mengatakan tidak sebanyak 30,8% dari 39 responden. pernyataan 4 jaminan social tenaga kerja yang diberikan perusahaan belum menjamin kepuasan karyawan yang mengatakan tidak sebanyak 30,8% dari 39 responden, pernyataan 5 bonus yang diberikan perusahaan belum sebanding dengan waktu kerja lembur dalam perusahaan yang mengatakan tidak sebanyak 30,8% dari 39 responden. Dari jawaban

keseluruhan yang mengatakan iya sebanyak 70,7% dari 39 responden dan yang mengatakan tidak sebanyak 29,3% dari 39 responden.

**Tabel 1.4**  
**Hasil Pra Survey Kompensasi pada PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Tanah Abang**

No	Pernyataan	Jawaban		Jumlah Sampel
		Ya	Tidak	
1	Gaji yang diterima sesuai harapan	28(71,8%)	11(28,2%)	39
2	Gaji secara keseluruhan sesuai dengan usaha yang dikeluarkan	29(74,4%)	10(25,6%)	39
3	Perbedaan gaji antar bagian dalam perusahaan sudah sesuai dengan harapan	27(69,2%)	12(30,8%)	39
4	Puas dengan jaminan sosial tenaga kerja yang diberikan perusahaan	27(69,2%)	12(30,8%)	39
5	Bonus yang diberikan perusahaan sebanding dengan waktu kerja kerja lembur	27(69,2%)	12(30,8%)	39
Jumlah		138(70,7%)	57(29,3%)	39

### B. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Apakah gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kompensasi secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Centar Asia Tbk Cabang Tanah Abang?
2. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Tanah Abang?
3. Apakah Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Tanah Abang?
4. Apakah kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Tanah Abang?

### C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

#### 1) Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan permasalahan maka peneliti memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan kompensasi secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Tanah Abang.
2. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan ,berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Tanah Abang.
3. Untuk mengetahui lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Tanah Abang.
4. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Tanah Abang.

## 2) Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan sebagai berikut:

### a. Bagi penelitian

Diharapkan adanya hasil penelitian ini maka bermanfaat digunakan sebagai bahan pembelajaran yang digunakan dibidang manajemen, khususnya dalam manajemen sumber daya manusia

### b. Bagi penulis

Diharapkan pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan organisasi berkaitan dengan gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kompensasi untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

### c. Bagi pembaca diharapkan adanya hasil penelitian maka dapat menambah literature melengkapi penelitian tentang pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan yang ada.