

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.

Setiap organisasi pemerintahan harus mampu mengoptimalkan sumber daya manusia dan cara mengelola sumber daya manusia. Karena sumber daya manusia merupakan alat organisasi untuk mencapai tujuannya, maka sumber daya manusia memegang peranan penting dalam setiap aktivitas suatu organisasi. Hal ini menunjukkan bahwa pengelolaan sumber daya manusia merupakan kunci utama yang semua kebutuhan harus diperhatikan. Apabila sumber daya organisasi (seperti dana, metode, mesin) tidak didukung oleh sumber daya manusia yang berkinerja terbaik, maka tidak akan dapat memberikan hasil yang terbaik.

Sumber daya manusia berperan sangat penting bagi organisasi. Oleh karena itu, perlu mendapatkan perhatian lebih sehingga tujuan organisasi tercapai, baik jangka panjang maupun jangka pendek. Salah satu sasaran dicapai oleh perusahaan dalam mengembangkan sumber daya manusia untuk meningkatkan kinerja karyawan sehingga para karyawan dapat menyelesaikan tugasnya masing-masing. Pada umumnya para karyawan membutuhkan sistem kerja yang baik agar kinerja karyawan meningkat dari sebelumnya. Karyawan merupakan sumber daya manusia yang sangat penting dalam organisasi, karena memiliki bakat, tenaga dan kreativitas yang sangat dibutuhkan oleh organisasi.

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor utama yang mempengaruhi perkembangan organisasi. Semakin tinggi kinerja karyawan maka semakin mudah

untuk mencapai tujuan organisasi, begitu pula sebaliknya, apabila kinerja karyawan rendah atau buruk maka tujuan tersebut akan sulit dicapai, dan hasil yang diterima tidak sesuai dengan tujuan organisasi. Kinerja tidak dapat dipisahkan dari organisasi.

Kinerja merupakan dasar untuk mencapai tujuan organisasi. Keberhasilan suatu organisasi dalam meningkatkan kinerja sangat bergantung pada kualitas sumber daya manusia yang terlibat dalam pekerjaan organisasi. Peran sumber daya manusia terhadap kinerja organisasi sangat penting, keputusan sumber daya manusia harus dapat meningkatkan efisiensi bahkan memberikan pertumbuhan hasil organisasi, dan juga harus berdampak pada peningkatan kepuasan pada masyarakat.

Tabel 1.1
Hasil Pra Survey Kinerja Pegawai

No	Pertanyaan	Ya	Tidak	Jumlah Pegawai
1	Apakah saya mampu mengerjakan tugas yang diberikan pimpinan dan menyelesaikan tepat waktu	20	11	31
2	Pekerjaan yang saya kerjakan sesuai dengan harapan instansi	19	12	31
3	Saya selalu berperan aktif dipekerjaan tim	19	12	31
4	Saya tidak pernah menggunakan jam kerja untuk kepentingan pribadi saya	20	10	31
5	Apakah saya kurang teliti dalam mengerjakan tugas	21	9	31

Dari Tabel 1.1 diatas berdasarkan hasil pra survey yang dilakukan pada pegawai Kantor Kelurahan Jatipadang Jakarta Selatan memperlihatkan bahwa para pegawai berperan kurang aktif di pekerjaan team lalu masih adanya banyak pegawai yang menggunakan jam kerjanya untuk kepentingan pribadi dan masih adanya pegawai yang kurang teliti dalam mengerjakan tugas. Tentu saja hal ini akan berpengaruh pada kinerja pegawai tersebut dan tentunya akan berpengaruh terhadap instansi.

Kepemimpinan menurut Maxwel yang dikutip oleh Muhammad Busro (2018:215) dalam bukunya yang berjudul Teori Manajemen Sumberdaya Manusia yaitu, suatu kehidupan yang mempengaruhi kehidupan orang lain. Kepemimpinan adalah sesuatu yang melekat pada diri seorang pemimpin yang berupa sifat-sifat tertentu seperti kepribadian (*personality*), kemampuan (*ability*), dan kesanggupan (*Capability*).

Tabel 1.2
Hasil Pra Survey Kepemimpinan

No	Pertanyaan	Ya	Tidak	Jumlah Pegawai
1	Bapak/Ibumerasa pemimpin menghormati hak dan kewajiban setiap pegawai	20	11	31
2	Pemimpin jarang berkomunikasi dengan bapak/ibu	21	10	31
3	Pemimpin kurang perhatian pada bapak/ibu	20	11	31
4	Pemimpin memutuskan Tindakan secara terpusat	19	12	31

Dari tabel 1.1 diatas bisa kita lihat, bahwa hasil pra survey yang dilakukan pada pegawai Kantor Kelurahan Jatipadang Jakarta Selatan memperlihatkan bahwa peran kepemimpinan sangat penting didalam perusahaan atau instansi, maka dari itu pemimpin harus lebih dekat dengan karyawan agar terjalin kerja sama yang baik dan mencapai tujuan bersama.

Selain Kepemimpinan, Disiplin Kerja juga diidentifikasi menjadi faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai pada Kantor Kelurahan Jatipadang Jakarta Selatan. Disiplin kerja merupakan suatu hal yang penting dalam setiap perusahaan atau instansi. Disiplin kerja sendiri ialah suatu tata tertib atau aturan yang dibuat oleh manajemen suatu perusahaan. Seluruh anggota yang berada di dalam suatu perusahaan ini pun harus patuh pada tata tertib yang di berlakukan oleh perusahaan ini. Menurut Pandi Afandi (2016:12) disiplin kerja merupakan suatu alat yang digunakan para manajer untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku.

Tabel 1.3
Hasil Pra Survey Disiplin Kerja

No	Pertanyaan	Ya	Tidak	Jumlah Pegawai
1	Saya datang tepat waktu ketempat kerja	22	9	31
2	Saya bekerja sesuai prosedur kerja yang sudah ditetapkan	23	8	31
3	Saya dapat menyesuaikan diri terhadap prosedur kerja di tempat kerja	21	10	31
4	Saya menjalankan perintah atasan dengan baik	20	11	31

Berdasarkan Tabel 1.3 diatas, bahwa hasil pra survey yang dilakukan pada pegawai Kantor Kelurahan Jatipadang Jakarta Selatan menunjukkan bahwa para pegawai belum mengikuti aturan yang telah ditentukan oleh instansi pemerintahan, dengan masih ada datang terlambat ketempat kerja maka semua pekerjaan pegawai akan terlambat menyelesaikan tugas, kemudian para pegawai juga kurang menyesuaikan diri terhadap prosedur kerja ditempat kerja dan pegawai juga belum menjalankan perintah atasan dengan baik.

Lingkungan kerja dalam suatu perusahaan atau instansi sangat penting untuk diperhatikan manajer. Meskipun lingkungan kerja tidak melaksanakan proses produksi dalam suatu perusahaan, namun lingkungan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap pegawai yang melaksanakan pekerjaannya. Menurut Sudaryo (2018) lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, metode kerja serta pengaturan kerja baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok.

Tabel 1.4
Hasil Pra Survey Lingkungan Kerja

No	Pertanyaan	Ya	Tidak	Jumlah Pegawai
1	Saya dapat penerangan yang baik diruang kerja	22	9	31
2	Saya mudah mendapatkan ATK diruang kerja	21	10	31
3	Tim kerja saya selalu aktif bekerja dan mampu bekerja sama	20	11	31
4	Saya mendapatkan ruang kerja yang nyaman untuk bekerja	22	9	31
5	Rekan kerja saya membantu saya jika tidak/kurang mengerti tugas yang diberikan pimpinan	21	10	31

Berdasarkan Tabel 1.4 di atas hasil pra survey yang dilakukan pegawai pada Kantor Kelurahan Jatipadang Jakarta Selatan memperlihatkan sangat sulit pegawai mendapatkan ATK di tempat kantor. Hal ini tentu saja sangat berpengaruh untuk para pegawai untuk menyelesaikan pekerjaan. Tetapi kurangnya para karyawan dalam membantu tugas jika ada yg kurang mengerti ini dapat menyebabkan keterlambatan dalam menyelesaikan pekerjaan.

Disamping adanya fenomena masalah di atas, masih ada juga beberapa perbedaan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti sebelumnya, yaitu :

Penelitian yang dilakukan oleh I Komang Gede dan Putu Saroyeni Piartini (2018), menyatakan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Rahayu Saputri dan Nur Rahmah Andayani (2018) menyatakan bahwa kepemimpinan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Penelitian yang dilakukan oleh Raka Kumarawati, Gede Suparta dan Suyatna Yasa (2017), menyatakan bahwa disiplin berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Jepry dan Nanda Harry Mardika (2020) menyatakan bahwa disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Penelitian yang dilakukan oleh Audrey Josephine dan Dhyah Harjanti (2017) menyatakan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Dori Mitra Candana, Ramdani Bayu Putra dan Ronni Andri Wijaya (2020),

menyatakan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang dan masih adanya perbedaan hasil penelitian sebelumnya maka penulis ingin membahas masalah tersebut dengan judul **PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KELURAHAN JATIPADANG JAKARTA SELATAN.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah kepemimpinan, disiplin, dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kelurahan Jatipadang Jakarta Selatan?
2. Apakah kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kelurahan Jatipadang Jakarta Selatan?
3. Apakah disiplin berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kelurahan Jatipadang Jakarta Selatan?
4. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kelurahan Jatipadang Jakarta Selatan?

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, disiplin, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kelurahan Jatipadang Jakarta Selatan.
- b. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kelurahan Jatipadang Jakarta Selatan.
- c. Untuk mengetahui pengaruh disiplin terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kelurahan Jatipadang Jakarta Selatan.
- d. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kelurahan Jatipadang Jakarta Selatan.

2. Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan sebagai berikut :

a. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat dapat digunakan sebagai bahan pembelajaran dan untuk dapat diaplikasikan dibidang manajemen, khususnya dalam manajemen sumberdaya manusia.

b. Bagi Institusi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan ke lurah sebagai bahan pertimbangan berkaitan dengan kepemimpinan, disiplin dan lingkungan kerja, untuk meningkatkan kinerja pegawai.

c. Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat menambah literatur dan melengkapi penelitian tentang pengaruh kepemimpinan, disiplin dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai yang ada.

