

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Reservasi camping ground merupakan suatu usaha yg bergerak pada bidang pelayanan masyarakat dalam bidang wisata kemah. saat ini telah banyak yang melakukan usaha di bidang tersebut, banyak pelaku usaha membuka camping ground di berbagai tempat.

Bentuk implementasi dalam mengelola reservasi camping ground banyak masih menggunakan cara manual. Cara manual tersebut dilihat pada proses pemesanan, dimana calon pengguna camping ground tiba langsung ke tempat camping ground untuk melihat kondisi area kemah serta menanyakan ketersediaan area kepada pihak pengelola. Adapun calon pengguna tidak mengetahui kondisi area kemah sedang penuh atau tidak, sehingga calon pengguna mencari tempat camping yang area kemah tidak penuh dan bisa digunakan untuk kemah. Proses ini membuat layanan persewaan camping ground menjadi tidak efektif, selain itu membuat tidak optimalnya dalam penggunaan area kemah dicamping ground tersebut, sehingga membuat calon pengguna kecewa atas layanan persewaan camping ground dan menurunkan omset dari persewaan camping ground bahkan bisa menutup tempat camping ground tersebut.

Oleh sebab itu untuk mengatasi permasalahan diatas, maka penulis mencari solusi untuk membuat sebuah teknologi informasi seperti aplikasi e-

reservation yang berbasis android untuk mempermudah pengguna dalam melakukan pemesanan camping ground, mengakses informasi dan harga per malam. karena aplikasi e-reservation ini menjadi media yang sangat efektif baik bagi penyedia jasa maupun pengguna dalam melakukan pemesanan area camping ground.

Tujuan di buatnya aplikasi e-reservation camping ground yang berbasis web ini untuk mempermudah pengguna dalam melakukan reservasi area camping ground dan pencarian informasi tentang camping ground. Dengan melakukan pengembangan aplikasi, maka dihasilkan beberapa manfaat seperti dapat memberikan kemudahan dalam melakukan reservasi area camping ground melalui aplikasi reservasi tanpa harus datang langsung ke tempat camping ground dan bisa dilakukan dirumah. Adapun manfaat yang dirasakan oleh penyedia area camping ground yaitu dapat terorganisirnya proses reservasi, mengatur area camping ground, dapat mengoptimalkan reservasi area camp dan dapat juga meningkatkan omset persewaan di area camping ground.

Sesuai latar belakang tersebut, Maka dari itu penulis bermaksud melakukan penelitian dengan judul “Perancangan Aplikasi E-Reservation Camping Ground Berbasis Android”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan, maka penulis merumuskan permasalahan penelitian ini yaitu bagaimana merancang aplikasi e-reservation camping ground berbasis android?

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi reservasi ini dibangun dengan berbasis android.
2. Metode pengembangan yang digunakan yaitu waterfall.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam membangun aplikasi ini adalah React Native dan Firebase sebagai database
4. Aplikasi yang dibangun memiliki fitur registrasi, login, input data reservasi, upload pembayaran dan validasi data pembayaran.
5. Pada aplikasi yang akan dibuat terdiri dari user dan admin

### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Merancang aplikasi e-reservation camping ground berbasis android.
- 2) Merancang aplikasi untuk menyelesaikan masalah yang terjadi pada sistem reservasi.
- 3) Merancang aplikasi untuk mengoptimalkan penggunaan area camping

### 1.5 Manfaat Penelitian

Berikut manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini.

#### 1.5.1 Manfaat Bagi Peneliti

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini bagi peneliti adalah:

- 1) Sebagai salah satu cara untuk mengaplikasikan ilmu yang didapatkan untuk membuktikan dalam sebuah penelitian.
- 2) Sebagai pengalaman diri untuk melakukan penelitian.

### 1.5.2 Manfaat Bagi Instansi

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini bagi instansi adalah:

- 1) Menemukan solusi untuk mengatasi permasalahan yang terjadi pada sistem reservasi.
- 2) Mempermudah pengguna dalam melakukan reservasi area camping ground dan pencarian informasi tentang camping ground.

### 1.5.3 Manfaat Bagi Universitas

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini bagi universitas adalah:

- 1) Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi penambahan ilmu pengetahuan, khususnya bagi Teknik Informatika.
- 2) Penelitian dapat menjadi bahan bacaan di perpustakaan Universitas dan dapat memberikan referensi bagi mahasiswa lain

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penyusunan laporan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I Pendahuluan**

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah dan batasan masalah serta membahas tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

### **BAB II Landasan Teori**

Bab ini memuat tentang teori-teori yang menjadi landasan dalam penelitian

### **BAB III Metode Penelitian**

Bab ini berisi waktu dan tempat penelitian, desain penelitian, variabel dan skala pengukuran, jenis data, metode pengumpulan data dan metode analisis data.

### **BAB IV Perancangan Sistem**

Bab ini berisi pembahasan tentang perancangan sistem yang akan dibuat.

### **BAB V Implementasi Dan Hasil Evaluasi**

Bab ini berisi pembahasan tentang implementasi perancangan sistem yang disusun pada Bab IV dan hasil pengujian terhadap sistem yang dibangun berhasil dijalankan atau tidak.

### **BAB VI Kesimpulan Dan Saran**

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan uraian bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang diajukan untuk pengembangan pada penelitian selanjutnya

