

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

PT. Bakul Impor Jaya adalah perusahaan swasta yang bergerak *import* barang dan *ecommerce*, perusahaan yang baru berdiri sejak tahun 2017 ini juga mengembangkan bisnisnya di beberapa *online marketplace* Indonesia. Dan kini semakin ketatnya persaingan bisnis perdagangan internasional PT. Bakul Impor Jaya di bulan Oktober ini telah resmi membuka cabang di Kota Solo dalam rangka memperluas jangkauan dan untuk mempermudah pelayanan kepada konsumen yang berada di luar daerah Jabodetabek khususnya Jawa Tengah dan Jawa Timur. Jaringan internet pada kantor PT. Bakul Impor Jaya yang beralamatkan Di Jl. Galunggung Raya Kota Bekasi ini adalah menggunakan Local Area Network dan LAN Nirkabel.

Sebagian besar karyawan PT. Bakul Impor Jaya menggunakan WIFI untuk menunjang pekerjaannya karna lebih ringkas dan *simple* tanpa harus menggunakan kabel serta bisa digunakan di ruang manapun untuk menghubungkan perangkat *computer* maupun *gadget* ke jaringan internet.

Terkadang jaringan mengalami masalah seperti terputusnya jaringan internet dan waktu *loading* yang lama, walaupun jarang terjadi tapi masalah tersebut cukup merepotkan pekerjaan jika terjadi disaat jam kerja yang padat. Penulis mengusulkan untuk menganalisa kualitas WIFI pada PT. Bakul Impor Jaya agar penulis dapat menyimpulkan dan megusulkan tindakan yang tepat untuk mengatasi masalah yang ada dan meningkatkan kualitas WIFI menjadi lebih baik. Dari uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul skripsi “**Analisis Kinerja Jaringan Nirkabel dengan Menggunakan Metode *Stochastic Fairness Queuing (SFQ)***”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan masalah adalah bagaimana menganalisa kualitas jaringan nirkabel dengan menggunakan metode *Stochastic Fairness Queuing (SFQ)* pada kantor PT. Bakul Impor Jaya?

## 1.3 Batasan Masalah

Penulis membuat batasan masalah supaya pelaksanaan penelitian lebih fokus pada objek penelitian. Selain itu dengan adanya batasan masalah akan mempermudah penulis dalam menyusun laporan sehingga akan mudah dipahami oleh pembaca.

Batasan-batasan masalah ini adalah sebagai berikut:

1. Analisis kualitas WIFI dengan metode *Stochastic Fairness Queuing (SFQ)*.
2. Analisis pengujian dilakukan dengan menggunakan *software Wireshark*.
3. Parameter pengujian yang digunakan adalah parameter *Quality of Service (QOS)*.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai oleh penulis dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis kualitas jaringan nirkabel pada PT. Bakul Impor Jaya.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang hendak penulis capai dalam penelitian ini adalah:

- a. Sebagai data yang bisa diberikan dan digunakan oleh PT. Bakul Impor Jaya guna meningkatkan kualitas WIFI yang lebih baik.
- b. Memberikan solusi dan dampak dari kualitas WIFI pada PT. Bakul Impor Jaya.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menjelaskan mengenai uraian secara singkat ini dari setiap bab dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

**BAB I. PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, Itujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II. LANDASAN TEORI**

Berisi uraian tentang teori – teori dan konsep – konsep yang relevan dengan masalah yang diteliti serta dapat digunakan sebagai acuan dalam menganalisis masalah. Sumber literature yang digunakan harus muttakhir untuk menghindari penggunaan teori dan konsep lama yang mungkin sudah tidak berlaku lagiPenulisan landasan teori dapat dimulai dengan menjelaskan pengertian atau definisi.

**BAB III. METODE PENELITIAN**

Berisi waktu dan tempat penelitian, desain penelitian, hipotesis, variable dan sekala pengukuran, jenis data, metode pengumpulan data, populasi dan sempel penelitian, metode analisis data.

**BAB IV. IMPLEMENTASI DAN EVALUASI**

Bab ini menjelaskan hasil penelitian berupa implementasi sistem dan evaluasi hasil penelitian yang menjawab permasalahan pada bab 1.

**BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran penelitian sebagai masukan terhadap apa yang telah di sajikan pada skripsi.