

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

PT. Food Beverages Indonesia melakukan evaluasi terhadap produk yang dijualnya setiap akhir semester periode penjualan, evaluasi tersebut berupa pengisian secara manual berdasarkan jumlah pembelian selama satu semester melalui struk pembelanjaan customer. Hal ini bertujuan untuk menentukan jumlah produk minuman yang diproduksi dalam satu semester. Karena evaluasi manual menjadi satu – satu nya kriteria perhitungan dalam evaluasi satu semester, maka hasil yang didapatkan tidak sesuai lagi untuk mengetahui jumlah minum yang akan diproduksi di semester berikutnya.

Permasalahan di atas dapat diatasi dengan mengimplementasikan Sistem Pendukung Keputusan dengan menggunakan metode Weighted Product. Konsep dasar metode WP adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut. *Weighted Product* (WP) membutuhkan proses normalisasi matriks keputusan (X) ke suatu skala yang dapat diperbandingkan dengan semua rating alternatif yang ada. metode ini digunakan dalam mencari alternatif optimal dari sejumlah alternatif dengan kriteria tertentu. Dalam hal menentukan jumlah minuman yang diproduksi, harus ditentukan terlebih dahulu beberapa kriteria yang akan dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan. Kriteria tersebut diantaranya adalah jumlah penjualan, kualitas, harga, dan minuman favorit.

Dengan adanya beberapa kriteria tersebut maka sistem ini mampu menghasilkan data yang sesuai. Sehingga dapat membantu pihak perusahaan dalam

menentukan jumlah produk minuman yang diproduksi di PT. Foods Beverages Indonesia.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat dirumuskan masalah yaitu : “Bagaimana mengimplementasikan Sistem Pendukung Keputusan untuk menentukan jumlah produk minuman yang diproduksi menggunakan metode *Weighted Product* di PT. Foods Beverages Indonesia ?”.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari permasalahan yang telah dirumuskan diatas adalah :

1. Sistem yang akan dibuat hanya dapat melakukan proses input dan output data yang berupa pengisian kriteria dan data penjualan yang selanjutnya akan menghasilkan output perangkaan setiap produk (minuman) yang telah diinput data nya.
2. Sampel atau alternatif yang digunakan yaitu 10 Produk (minuman).
3. Sistem yang akan dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat digunakan untuk menentukan jumlah produk minuman yang diproduksi di PT. Foods Beverages Indonesia.

### 1.4.2 Manfaat

**Manfaat yang dapat diperoleh dari pengerjaan skripsi ini adalah :**

1. Dapat mempermudah pihak perusahaan dalam menentukan jumlah produk minuman yang diproduksi di PT. Foods Beverages Indonesia.
2. Penelitian ini dapat menjadi acuan pihak perusahaan untuk meningkatkan sales penjualan.
3. Penelitian ini juga dapat meningkatkan tingkat kepuasan dan kepercayaan customer terhadap produk yang ditawarkan.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Pembahasan yang akan diuraikan dalam Skripsi ini terbagi menjadi beberapa bab yang akan dibahas sebagai berikut :

#### BAB I : PENDAHULUAN

Berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penulisan dan sistematika penulisan.

#### BAB II : LANDASAN TEORI

Berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan pokok-pokok permasalahan berdasarkan bukti-bukti dari buku, artikel-artikel dan sumber-sumber lain yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti

#### BAB III : METODE PENELITIAN

Berisikan tentang uraian metode-metode yang digunakan penulis dan analisis perancangan sistem, dan kerangka berfikir.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menjelaskan tentang proses penghitungan metode WP berdasarkan kriteria pada setiap atribut, merancang interaksi user dengan sistem dan merancang antarmuka sistem. Hasil dan implementasi dari rancangan – rancangan yang telah dibuat pada bab sebelumnya.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari pembahasan secara menyeluruh serta saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut.

