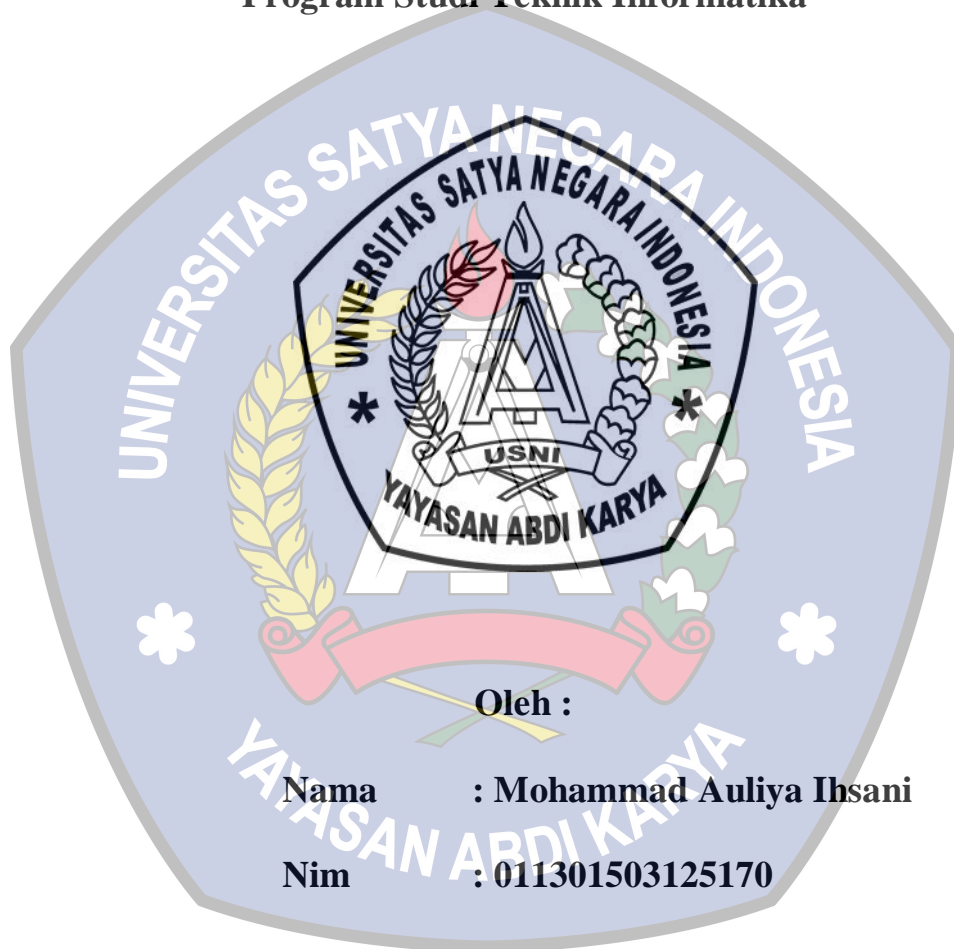


# **PERANCANGAN SISTEM ANTRIAN MULTIPLE SERVICE**

(Study Kasus: Polytron Service Center)

## **SKRIPSI**

**Program Studi Teknik Informatika**



**Oleh :**

**Nama : Mohammad Auliya Ihsani**

**Nim : 011301503125170**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

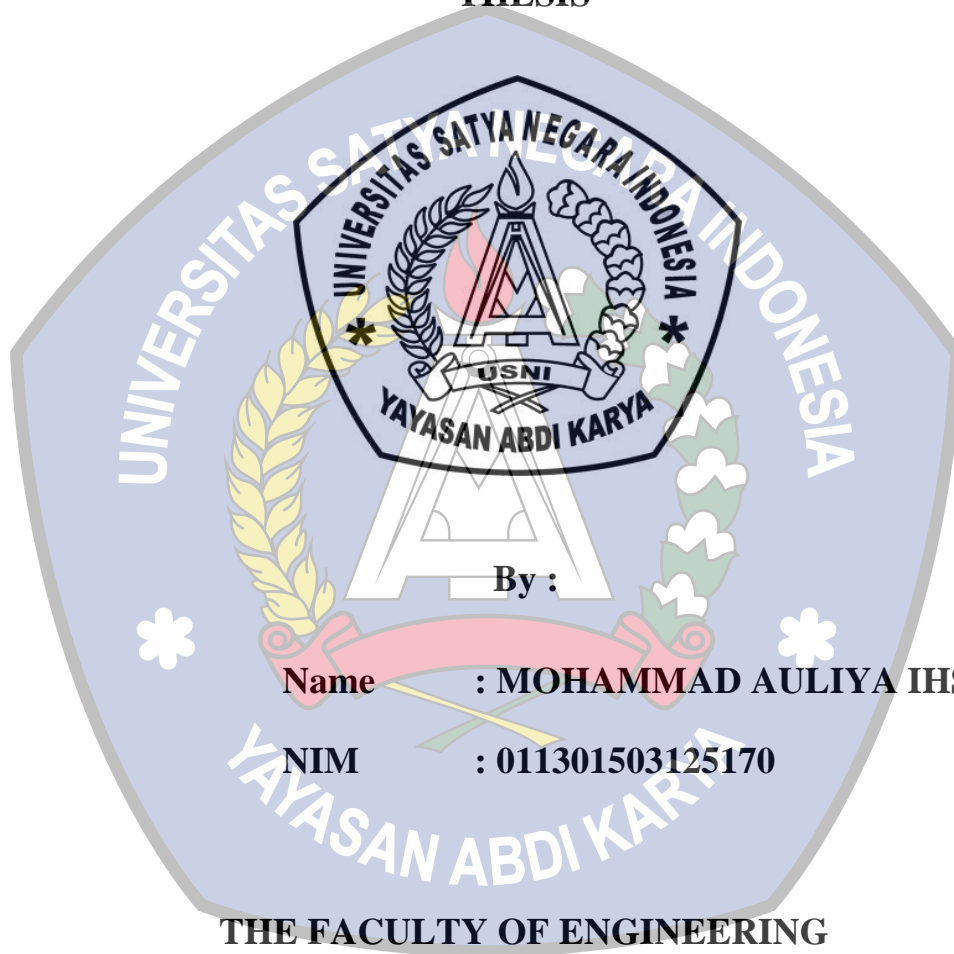
**2018**

# **QUEUE MULTIPLE SERVICE SYSTEM DESIGN**

**(Case study: Polytron Service Center)**

**Program Of Study ENGINEERING INFORMATICS**

**THESIS**



**By :**  
**Name : MOHAMMAD AULIYA IHSANI**  
**NIM : 011301503125170**

**THE FACULTY OF ENGINEERING**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2018**

**PERANCANGAN SISTEM ANTRIAN MULTIPLE SERVICE**

(Studi Kasus : Polytron Service Center)

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA KOMPUTER**

**Program Studi Teknik Informatika**



Oleh :

Nama : MOHAMMAD AULIYA IHSANI

Nim : 011301503125170

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2018**

## ABSTRAK

Kepuasan customer merupakan salah satu aspek yang ingin dicapai oleh organisasi yang memberikan layanan kepada customer. Salah satu layanan yang ada adalah sistem antrian yang merupakan garda terdepan dalam proses pelayanan. Banyak organisasi pelayanan publik yang belum menerapkan sistem antrian dalam pelayanan. Hal ini mengakibatkan penumpukan antrian dan proses memanggil customer masih dilakukan secara konvensional. Pada sistem antrian sisi lain yang banyak digunakan dalam bentuk perangkat keras yang jika suatu saat ada perubahan dalam instalasi maka seluruh perangkat harus diganti. Alternatif lain adalah sistem antrian yang dibuat dengan perangkat lunak yang berisi fitur multimedia. Dengan bantuan client server memungkinkan untuk mengirim pesan antar computer dan memberikan informasi yang menarik bagi customer

Kata Kunci : sistem antrian, client server

## ABSTRACT

Customer satisfaction is one aspect that you want to achieve organization that provides services to customers. One of the services there is a queuing system that is the front guard in the service process. The number of people who have not implemented the queuing system in service. This raises the queue buildup and the process of calling customers is still done conventionally. In the queuing system, the other side which is more important in the form of hardware being done is currently indoors for all devices to be replaced. Another alternative is the queue system created with software that contains multimedia features. With the help of a client server it is possible to send messages between computers and provide interesting information for customers

Keywords : queue system, client server

