

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

PT. Sumber Alfaria Trijaya TBK pemilik brand minimarket Alfamart penyedia kebutuhan hidup sehari - hari, sudah memiliki banyak gerai yang tersebar hampir diseluruh wilayah Indonesia khususnya cabang Parung, apalagi disetiap perkembanganya selalu terus membuka cabang toko baru. Maka dari itu perencanaan jenjang karir dari setiap karyawan dan pergantian jabatan perlu dilakukan untuk menempati posisi sebagai pimpinan pada sebuah toko cabang baru agar terpenuhi, demi kemajuan dan kesejahteraan bersama. Terdapat beberapa permasalahan yang sering terjadi pada proses menentukan karyawan sebagai pimpinan dalam memenuhi kebutuhan suatu toko cabang baru, masalah yang sering terjadi adalah sulitnya dalam menentukan proses keputusan, terutama jika membandingkan banyak karyawan yang memiliki potensi yang sama, dan sering terjadi dalam menentukan keputusan hanya dilihat dari satu atau dua kriteria saja padahal belum tentu karyawan tersebut lebih unggul dari kriteria lainnya, dan apabila dalam menentukan keputusan tidak tepat, hal ini akan menimbulkan dampak negatif bagi perusahaan.

Berdasarkan masalah dari proses menentukan karyawan sebagai pimpinan tersebut, maka diperlukan penerapan metode *analithic hierarchy process* untuk sistem pendukung keputusan agar dapat membantu proses menentukan karyawan sebagai pimpinan ditoko cabang baru alfamart parung, penelitian ini untuk menentukan karyawan mana yang tepat untuk mengisi posisi pimpinan

berdasarkan kriteria-kriteria yang ditetapkan oleh perusahaan. Ada 7 (tujuh) kriteria yang menjadi dasar dalam prosesi menentukan karyawan sebagai pemimpin yaitu Attitude, Kinerja, Kerjasama tim, Jabatan, Loyalitas, Masa Kerja, dan Tempat Tinggal. Dengan adanya beberapa kriteria tersebut maka sistem ini mampu menghasilkan data yang relevan sehingga dapat membantu perusahaan.

Untuk itu penulis tertarik mengangkat permasalahan ini kedalam penelitian skripsi dengan judul “PENERAPAN METODE *ANALITHIC HIERARCHY PROCESS* PADA SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN MENENTUKAN PIMPINAN CABANG ALFAMART PARUNG”

B. Perumusan Masalah

Dengan mengacu pada latar belakang masalah diatas, maka permasalahan yang dibahas dan diteliti adalah :

“Bagaimana menerapkan metode *analithic hierarchy process* pada sistem penunjang keputusan menentukan pimpinan cabang alfamart parung?”.

C. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang akan dibahas adalah :

- 1 Sistem dibangun menggunakan PHP dan MySQL.
- 2 Sistem yang dibangun hanya diperuntukan untuk divisi store Alfamart Cabang Parung.
- 3 Metode sistem penunjang keputusan yang dilakukan adalah metode *Analithic Hierarchy Process (AHP)*.
- 4 Alternatif dan kriteria yang digunakan adalah sesuai ketetapan dari perusahaan.

- 5 Karyawan yang diproses sebagai pimpinan hanya untuk toko baru atau grand opening.

D. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah menerapkan metode analithic hierarchy process untuk merancang sistem penunjang keputusan menentukan pimpinan cabang alfamart parung.

E. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

E.1. Bagi peneliti

- 1 Dapat melatih kemampuan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang telah dimiliki di program studi teknik informatika untuk membantu perusahaan.

E.2. Bagi perusahaan

- 1 Dapat membantu perusahaan agar dapat mendapatkan hasil yang akurat terhadap siapa karyawan yang termasuk layak dalam memimpin toko baru.
- 2 Membantu memudahkan penyeleksian karyawan.
- 3 menghasilkan suatu sistem yang dapat melakukan proses penunjang keputusan menentukan pimpinan cabang alfamart parung.

F. Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi beberapa bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

- Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

- Berisi mengenai tinjauan pustaka konsep dasar dan uraian teori yang berkaitan dengan judul penelitian yang dilakukan dan digunakan dalam proses analisis permasalahan.

BAB III METODE PENELITIAN

- Waktu dan tempat penelitian, tentang perusahaan, visi misi, struktur organisasi, metode pengumpulan data dan analisa sistem yang berjalan serta pemecahan masalah

BAB IV ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN

- Bab ini berisi uraian tentang perancangan desain system. Perancangan system dimulai dari analisis kebutuhan fungsional dan non fungsional system, kemudian merancang business process, usecase diagram, scenario, activity diagram, sequence diagram, class diagram dan entity relationship diagram, hasil implementasi rancangan dan pengujian yang sudah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

- Bab ini terdiri atas kesimpulan penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA