

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM PENGATURAN
JADWAL KUNJUNGAN TEKNISI MENGGUNAKAN
ALGORITMA SCHEDULING
(STUDY KASUS DI PT. INDO KARYA KOMUNIKA)**

SKRIPSI

Program Studi TEKNIK INFORMATIKA



OLEH :

NAMA : AKHMAD RIZALDY

NIM : 011401503125122

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2019

**SYSTEM ANALYSIS AND DESIGN USING TECHNICIAN
VISIT SCHEDULING SCHEDULING ALGORITHM
(CASE STUDY IN PT. INDO KARYA KOMUNIKA)**

THESIS

Program Of Study ENGINEERING INFORMATICS



BY :

NAME : AKHMAD RIZALDY

NIM : 011401503125122

**THE FACULTY OF ENGINEERING
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2019

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM PENGATURAN
JADWAL KUNJUNGAN TEKNISI MENGGUNAKAN
ALGORITMA SCHEDULING
(STUDY KASUS DI PT. INDO KARYA KOMUNIKA)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA KOMPUTER**

Program Studi TEKNIK INFORMATIKA



OLEH :

NAMA : AKHMAD RIZALDY

NIM : 011401503125122

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2019

ABSTRAK

PT. Indo Karya Komunika merupakan perusahaan yang bergerak dalam jasa perdagangan alat jaringan fiber optik. Pada penyusunan jadwal kunjungan teknisi saat ini sering terjadi kesalahan dalam mengatur jadwal kunjungan. Hal ini mengakibatkan perusahaan sering mendapat komplain dari customer atau client. Maka harus dilakukan perhitungan ulang sampai tersusun jadwal kunjungan teknisi yang tepat. Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan, solusi untuk penjadwalan kunjungan teknisi akan menggunakan metode algoritma priority scheduling, dimana tiap customer memiliki nomor prioritas yang disesuaikan dengan ketentuan yang ada di PT. Indo Karya Komunika, sehingga memudahkan saat penyusunan jadwal kunjungan teknisi. Adapun penggunaan pendekatan analisis perangkat lunak pada penelitian ini menggunakan pendekatan analisis terstruktur.

Kata Kunci: Jadwal , Kunjungan Teknisi, Algoritma Scheduling

ABSTRACT

PT. Indo Karya Komunika is a company engaged in trading services for fiber optic network equipment. At the time of scheduling technician visits, there are often mistakes in arranging visit schedules. This results in companies often getting complaints from customers or clients. Then it must be recalculated until the schedule of appropriate technician visits is arranged. Based on the problems that have been described, the solution for scheduling technician visits will use the priority scheduling algorithm method, where each customer has a priority number that is adjusted to the provisions in PT. Indo Karya Komunika, making it easier when preparing technician visit schedules. The use of the software analysis approach in this study uses a structured analysis approach.

Keywords: *Schedule, Technician Visit, scheduling algorithm*