

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

PT. Indo Karya Komunika (IKK) adalah salah satu perusahaan swasta di Jakarta yang bergerak dalam bidang jasa perdagangan alat-alat jaringan fiber optik. IKK merupakan authorized distributor fusion splicer comway dan optical time domain reflectometer (OTDR) anritsu.

Dengan adanya penjualan setiap barang-barang yang dijual oleh PT. Indo Karya Komunika maka ada ada garansi dari alat tersebut yang diberikan kepada customer apabila barang tersebut terjadi kerusakan maka dari pihak PT. Indo Karya Komunika bertanggung jawab untuk memperbaiki alat tersebut bila masih ada garansi dari alat tersebut maka perbaikan alat tersebut masuk kedalam masa garansi dan apabila masa garansi telah habis maka customer dibebankan untuk biaya pergantian suku cadang yang telah rusak dari alat tersebut.

apabila terjadi kendala atau kerusakan pada sebuah alat fusion splicer dan OTDR akan mempengaruhi kegiatan maupun pekerjaan pada sebuah instansi perusahaan maupun masyarakat perorangan. jika terjadi kerusakan seluruh konsumen pasti ingin alat fusion splicer dan OTDR bisa diperbaiki dengan cepat dan efektif sedangkan dari pihak distributor khususnya PT. Indo Karya Komunika masih menggunakan mekanisme jadwal kunjungan teknisi ketempat konsumen dengan sistem manual sehingga mempengaruhi efektifitas dan kinerja didalam perusahaan, salah satu faktor yang mempengaruhi adalah keterlambatan

kedatangan teknisi serta tidak adanya record data konsumen sehingga bisa mempersulit perbaikan alat jaringan fiber optik tersebut.

Permasalahan di atas yang menjadi latar belakang dan alasan utama penulis untuk merancang suatu sistem yang dapat mengatur jadwal kunjungan teknisi dalam bentuk digital berbasis web dengan menggunakan algoritma scheduling.

Maka dari itu penulis tertarik mengambil tugas akhir dengan judul “ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM PENGATURAN JADWAL KUNJUGAN TEKNISI MENGGUNAKAN ALGORITMA SCHEDULING (STUDY KASUS DI PT. INDO KARYA KOMUNIKA)”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana menganalisa dan merancang system pengaturan jadwal kunjungan teknisi di PT. Indo Karya Komunika.

C. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Metode yang akan digunakan dalam menyusun pengaturan jadwal kunjungan teknisi adalah Algoritma Scheduling untuk menentukan prioritas penanganan alat mana yang perlu di maintenance terlebih dahulu.
2. Pendekatan analisis yang digunakan adalah analisis terstruktur.
3. Sistem yang akan dibangun berupa aplikasi berbasis website dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

D. Tujuan Penelitian

1. Analisa dan perancangan sistem pengaturan Jadwal kunjungan teknisi menggunakan algoritma scheduling di PT. Indo Karya Komunika.
2. Mengatur teknisi untuk menentukan tempat mana yang perlu di maintenance alatnya.

E. Manfaat Penelitian

1. Bagi PT. Indo Karya Komunika
 - a. Dengan adanya sistem penjadwalan kunjungan teknisi dapat membantu dan memudahkan teknisi dalam menjadwalkan alat mana yang terlebih dahulu untuk di maintenance.
 - b. Dapat digunakan sebagai acuan dalam memprioritaskan penanganan alat tersebut agar biaya perbaikan tidak semakin bertambah mahal.
2. Bagi penulis

Sebagai bahan proses pembuatan skripsi yang disusun sebagai syarat untuk mencapai gelar keserjanaan.

F. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan kemudahan dalam pemahaman setiap bab dalam penulisan laporan skripsi ini, berikut adalah garis besar pembagian tiap babnya

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori yang digunakan sebagai landasan atau dasar penelitian ini, dan menguraikan tentang hal-hal yang ada hubungannya dengan permasalahan yang dianalisis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis mencoba memaparkan mengenai metodologi yang digunakan selama menganalisa tentang penerapan algoritma scheduling untuk pengembangan sistem yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini memuat hasil analisis dan perancangan pengaturan jadwal kunjungan teknisi yang antara lain ditampilkan dalam bentuk gambar dan penjelasan dari masing-masing bagan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Terdiri dari kesimpulan dan saran yang disajikan sebagai acuan bagi penulis.