

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

PT.Mutiara Permata Mulia adalah perusahaan yang bergerak dibidang perhotelan salah satu diantaranya adalah Hotel The Ritzcarlton yang beralamat di Jl. DR Ide Anak Agung Gde Agung Kav E.1.1 No 1 Kawasan Mega Kuningan,Jakarta,Indonesia. The Ritz Carlton Hotel ini adalah sekaligus tempat bekerja penulis. Hotel ini memiliki 3 *restaurant* diantaranya yaitu *restaurant* ASIA,LOBBO dan TEMPUS. Penulis bekerja di Hotel Ritzcarlton tepatnya di *restaurant* ASIA departemen *Culinary* sebagai Chef. Jumlah Tenaga kerja Shift di PT.Mutiara Permata Mulia sebanyak 205 Orang, 79 orang berada di departemen *Culinary* atau bagian Produksi (kitchen),57 orang berada di departemen servis (pelayanan), 25 orang berada di departemen Steward, 8 orang berada di departemen Front Office, 14 orang berada di departemen House Keeping, dan 9 orang berada di departemen Engineering,dan 13 orang berada di departemen Room boy.

Karena banyaknya jumlah karyawan Shift mengakibatkan sistem penjadwalan yang berjalan saat ini kurang efektif, dan sistem penjadwalan yang sedang berjalan ini memiliki beberapa kelemahan yang mengakibatkan karyawan merasa sangat lelah yaitu jumlah karyawan yang bertugas pada shift tertentu menjadi sedikit dan pada shift lainnya menjadi sangat banyak, kemudian ada

beberapa karyawan yang mendapat shift malam lalu pada hari berikutnya dia mendapat shift pagi tentu saja hal ini menyebabkan karyawan merasa lelah karena kurang istirahat dan bisa mengakibatkan berkurangnya produktivitas karyawan saat bekerja.

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi dalam pembuatan jadwal kerja di Hotel The Ritzcarlton (PT. Mutiara Permata Mulia) maka penulis memiliki sebuah gagasan untuk membuat sebuah aplikasi yang digunakan untuk melakukan penjadwalan karyawan yang optimal dan jadwal yang dibuat berbasis android dengan algoritma monroe agar setiap *shift* dapat memiliki jumlah karyawan yang ideal serta para karyawan dapat melihat jadwal mereka secara *online*, dengan judul “Aplikasi Penjadwalan Shift Kerja Menggunakan Algoritma Monroe Berbasis Android (Study Kasus : PT. Mutiara Permata Mulia)”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dipaparkan, maka rumusan masalah penelitian ini yaitu bagaimana membuat sistem penjadwalan kerja yang optimal dan dapat dilihat oleh para karyawan secara *online*. Aplikasi Penjadwalan Shift Kerja Menggunakan Algoritma Monroe Berbasis Android (Study Kasus : PT. Mutiara Permata Mulia)”.

C. Batasan Masalah

Dalam mencapai tujuan yang ditetapkan, batasan-batasan ditetapkan sebagai pendukung pengerjaan. Adapun batasan-batasan yang ditetapkan antara lain :

1. Sistem yang dibuat berbasis *Android*.
2. User pada aplikasi ini hanya karyawan dan admin.
3. Pembuatan aplikasi ini hanya khusus untuk penjadwalan karyawan.
4. Pembuatan aplikasi jadwal kerja ini hanya diberlakukan untuk para karyawan yang bekerja shift saja.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

D.1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang aplikasi penjadwalan kerja karyawan shift yang optimal berbasis android pada PT. Mutiara Permata Mulia (The Ritcarlton Hotel Jakarta Mega kuningan).

D.2. Manfaat Penelitian

a. Manfaat Bagi Penulis

Untuk menjalankan kewajiban sebagai syarat kelulusan strata 1 serta menambah pengetahuan dan pengalaman dalam pembuat aplikasi berbasis android.

b. Manfaat Bagi Dunia Akademik

Dapat menjadi tambahan referensi bagi mahasiswa atau dosen untuk melakukan penelitian atau bahan perkuliahan yang berkaitan dengan aplikasi berbasis android.

c. Manfaat Bagi Pengguna

- 1) Dapat digunakan oleh perusahaan untuk membuat jadwal kerja para karyawan agar para karyawan mendapatkan jam kerja yang ideal.

- 2) Meminimalisi terjadinya kekurangan atau kelebihan karyawan pada shift tertentu

E. Sistematika Penulisan

Pembahasan yang akan diuraikan dalam Penelitian ini terbagi menjadi beberapa bab yang akan dibahas sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan

BAB II : LANDASAN TEORI

Berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan pokok-pokok permasalahan berdasarkan bukti-bukti dari buku, artikel dan sumber-sumber lain yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti.

BAB III: METODE PENELITIAN

Berisikan tentang uraian metode-metode yang digunakan penulis, analisis perancangan sistem dan kerangka berfikir

BAB IV : PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini berisikan tentang uraian spesifikasi program dan pengelolaan data yang terdiri dari hasil tampilan program dan pengujian, rancangan kode, rancangan keluaran, rancangan masukan dan tampilan layer.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari pembahasan secara menyeluruh serta saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut