

**IMPLEMENTASI SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
PEMILIHAN KARYAWAN BERPRESTASI MENGGUNAKAN
METODE *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS*
STUDI KASUS PADA DEPARTEMEN VERIFIKASI
PT.DATA BINA SOLUSINDO**

SKRIPSI

Program Studi Teknik Informatika



OLEH :

NAMA : SURYA KUSUMA ATMAJA

NIM : 011301503125103

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2018

**IMPLEMENTASI SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
PEMILIHAN KARYAWAN BERPRESTASI MENGGUNAKAN
METODE *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS*
STUDI KASUS PADA DEPARTEMEN VERIFIKASI
PT.DATA BINA SOLUSINDO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA TEKNIK

Program Studi Teknik Informatika



OLEH :

NAMA : SURYA KUSUMA ATMAJA

NIM : 011301503125103

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2018

ABSTRACT

PT. Data Bina Solusindo is a company that cooperates with the Bank in processing the database of prospective credit card users. To motivate employee performance especially for Depertermen Verification, the company conducts cash compensation program for verifiers who excel in communication skills, speed of verification, amount of data validation and attendance. Currently the performance appraisal process in this company still use manual way, that is by calculating score of each criterion using Ms.Excel. For the sake of efficiency and effectiveness of work then the right decision is needed. This study aims to build a decision support system that has the ability to analyze the selection of outstanding employees using the method of Analytic Hierarchy Process (AHP), where each criterion in this case assessment factors and alternatives in this case the employees compared to each other thus providing an output of priority intensity values that results in a system that provides an assessment of each employee. This decision support system helps assess each employee, make changes to criteria, and changes in weight values. This is useful to facilitate decision makers associated with the issue of selecting employee achievers, so that employees will get the most worth given rewards or compensation.

Keywords: Decision Support System, Employee Achievement, AHP

ABSTRAK

PT. Data Bina Solusindo merupakan perusahaan yang bekerjasama dengan Bank dalam pemrosesan *database* calon pengguna kartu kredit. Untuk memotivasi kinerja karyawan khususnya untuk Depertermen Verifikasi, perusahaan ini mengadakan program kompensasi berupa uang tunai untuk verifikator yang berprestasi dalam hal kecakapan komunikasi, kecepatan verifikasi, jumlah validasi data dan kehadiran. Saat ini proses penilaian kinerja pada perusahaan ini masih menggunakan cara manual, yaitu dengan menghitung skor setiap kriteria menggunakan Ms.Excel. Demi efisiensi dan efektifitas kerja maka pengambilan keputusan yang tepat sangat diperlukan. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang mempunyai kemampuan analisa pemilihan karyawan berprestasi dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process*(AHP),dimana masing-masing kriteria dalam hal ini faktor-faktor penilaian dan alternatif dalam hal ini para karyawan dibandingkan satu dengan yang lainnya sehingga memberikan *output* nilai intensitas prioritas yang menghasilkan suatu sistem yang memberikan penilaian terhadap setiap karyawan. Sistem pendukung keputusan ini membantu melakukan penilaian setiap karyawan, melakukan perubahan kriteria, dan perubahan nilai bobot. Hal ini berguna untuk memudahkan pengambil keputusan yang terkait dengan masalah pemilihan karyawan berprestasi, sehingga akan didapatkan karyawan yang paling layak diberi *reward* atau kompensasi.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Karyawan Berprestasi, AHP