

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Karyawan merupakan salah satu sumber daya yang digunakan sebagai alat penggerak dalam mengembangkan suatu perusahaan. Kinerja karyawan cukup berpengaruh dalam keuntungan yang didapat oleh perusahaan tersebut. Untuk memacu kinerja karyawan, maka suatu perusahaan melakukan pemilihan karyawan berprestasi setiap periodenya dengan memberikan bonus atau kenaikan gaji pada setiap karyawan yang terpilih.

PT. Data Bina Solusindo merupakan perusahaan yang bekerjasama dengan Bank dalam pemrosesan *database* calon pengguna kartu kredit. Untuk memotivasi kinerja karyawan khususnya untuk Depertermen Verifikasi, perusahaan ini mengadakan program kompensasi berupa uang tunai untuk Verifikator yang berprestasi dalam hal kehadiran, jumlah validasi, kecakapan komunikasi dan kecepatan verifikasi. Saat ini proses penilaian kinerja pada perusahaan ini masih menggunakan cara manual, yaitu dengan menghitung skor setiap kriteria menggunakan *Ms.Excel*. Proses penilaian secara manual sangat mungkin terjadi kesalahan dalam menghitung bobot setiap kriteria serta memakan waktu yang lama dalam proses perhitungannya. Demi efisiensi dan efektifitas kerja maka pengambilan keputusan yang tepat sangat diperlukan. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang mempunyai kemampuan analisa pemilihan karyawan berprestasi dengan

menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)*, dimana masing-masing kriteria dalam hal ini faktor- faktor penilaian dan alternatif dalam hal ini para karyawan dibandingkan satu dengan yang lainnya sehingga memberikan *output* nilai intensitas prioritas yang menghasilkan suatu sistem yang memberikan penilaian terhadap setiap karyawan. Sistem pendukung keputusan ini membantu melakukan penilaian setiap karyawan, melakukan perubahan kriteria, dan perubahan nilai bobot. Hal ini berguna untuk memudahkan pengambil keputusan yang terkait dengan masalah pemilihan karyawan berprestasi, sehingga akan didapatkan karyawan yang paling layak diberi *reward* atau kompensasi.

Dengan latar belakang di atas penulis tertarik untuk menjadikan ide tersebut sebagai bahan skripsi penulis yaitu dengan judul “**Implementasi Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Berprestasi Menggunakan Metode *Analytic Hierarchy Process* Studi Kasus Pada Departemen Verifikasi PT.Data Bina Solusindo**”.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas ada beberapa masalah yang dapat dirumuskan sebagai berikut: “**Bagaimana sistem pendukung keputusan dapat digunakan sebagai alat untuk menilai kinerja karyawan dengan baik?**”

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan dengan latar belakang dari perumusan masalah yang telah diuraikan, agar pembahasan dalam penelitian ini tidak meluas, dibatasi hal-hal sebagai berikut:

- a) Aplikasi sistem pendukung keputusan dibuat dengan berbasiskan metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)*.
- b) Sistem yang dibuat merupakan pendukung keputusan saja, sehingga keputusan sesungguhnya yang diambil tetap berada pada *Manager SDM*.
- c) Kriteria yang digunakan dalam penelitian ini tidak semua kriteria yang ada pada proses penilaian kinerja karyawan pada umumnya, melainkan hanya kriteria-kriteria tertentu untuk menghitung kinerja Verifikator yaitu kehadiran, jumlah validasi, kecepatan verifikasi dan kecakapan komunikasi saja.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah membuat dan mengimplementasikan sistem pendukung keputusan, dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)* pada Departemen Verifikasi PT. Data Bina Solusindo.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat, baik bagi peneliti maupun bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Adapun manfaat penelitian dari

segi manfaat teoritis dan praktis yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **1.5.1 Manfaat untuk Perusahaan**

Penelitian ini diharapkan menjadi kontribusi bagi PT. Data Bina Solusindo dalam pengembangan sistem pendukung keputusan, khususnya untuk perusahaan dalam menentukan karyawan terbaik. Hasil penelitian ini juga dapat menjadi bahan acuan dan menjadi bahan masukan bagi PT. Data Bina Solusindo mengenai peran sistem pendukung keputusan untuk menentukan karyawan terbaik secara cermat dan objektif.

### **1.5.2 Manfaat Untuk Peneliti**

Penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi peneliti dalam menambah pengetahuan pengembangan sistem pendukung keputusan yang nantinya dapat diimplementasikan pada perusahaan tempat bekerja.

### **1.5.3 Manfaat Untuk Universitas**

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menunjang atau dijadikan sebagai referensi bagi penelitian sistem pendukung keputusan sejenisnya di Universitas Satya Negara Indonesia. Menjadi sumbangan bagi pengembangan sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)*.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Pada pokoknya penulisan ini membahas tentang sistem pendukung keputusan karyawan berprestasi di Departemen Verifikasi PT. Data Bina

Solusindo. Untuk mempermudah pembahasan maka pada bab ini Penulis akan menggunakan perincian sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini Penulis mengemukakan mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini Penulis mengemukakan tentang kajian pustaka (uraian teori variable-variable penelitian) dan kerangka pemikiran

**BAB III : METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini Penulis mengemukakan mengenai waktu dan tempat penelitian, sumber data, populasi dan *sample*, analisis permasalahan, usulan pemecahan masalah, langkah-langkah perhitungan metode *AHP* dan perancangan sistem.

**BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM**

Dalam bab ini Penulis mengemukakan mengenai batasan implementasi, implementasi perangkat lunak, implementasi *database* dan penggunaan program.

**BAB V : PENUTUP**

Dalam bab ini Penulis mengemukakan kesimpulan dan saran.