

**PENGARUH KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, PENGETAHUAN DAN
PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI WILAYAH JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Program Studi : Akuntansi



OLEH :

NAMA : AYU LESTI LESTARI

NIM : 041302503125139

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2018

**PENGARUH KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, PENGETAHUAN DAN
PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI WILAYAH JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar SARJANA EKONOMI



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2018

ABSTRACT

The study aims to analyze the influence of mindfulness pays taxes, the knowledge and understanding of the tax and the quality of service. Variable independent used in this study is the influence of mindfulness pays taxes, the knowledge and understanding of the tax and the quality of service. While variable dependent in this study is the will pay taxes.

The data obtained in the form of primary data questionnaire distributed in the region south Jakarta. Questionnaires were distributed with purposive sampling method. The population in this study is taxpayers private people who have NPWP south Jakarta that amounts to 60 taxpayers.

Data processing is done by using validity test, reliability test, classic assumption test, test of multiple regression analysis with Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 21 and Microsoft Excel 2010. The results of this research shows that mindfulness pays taxes not influential significantly against the will pay taxes, the knowledge and understanding of the tax is not influential significantly against the will pay taxes, as well as the quality of service influential significantly against the will pay taxes.

The key word : the influence of mindfulness pay taxes, the knowledge and understanding of the tax, the quality of service, the will pay taxes.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Kualitas Layanan. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan dan kualitas Layanan. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah Kemauan Membayar Pajak.

Data yang diperoleh berupa data primer kuesioner yang disebar di Wilayah Jakarta Selatan. Kuesioner disebar dengan metode purposive sampling. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki NPWP Jakarta Selatan yang berjumlah 60 Wajib Pajak.

Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi, uji analisis regresi linear berganda dengan bantuan Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 21 dan Microsoft Excel 2010. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kesadaran Membayar Pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kemauan membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kemauan membayar Pajak serta Kualitas Layanan berpengaruh secara signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak.

Kata Kunci : Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Layanan, Kemauan Membayar Pajak.