

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS, SIKAP WAJIB
PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KAMPUS UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA DI WILAYAH
JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi-Strata 1



OLEH :

NAMA : ELIEZER

NIM : 041402503125068

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2018

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS, SIKAP WAJIB
PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KAMPUS UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA DI WILAYAH
JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi-Strata 1



OLEH :

NAMA : ELIEZER

NIM : 041402503125068

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2018

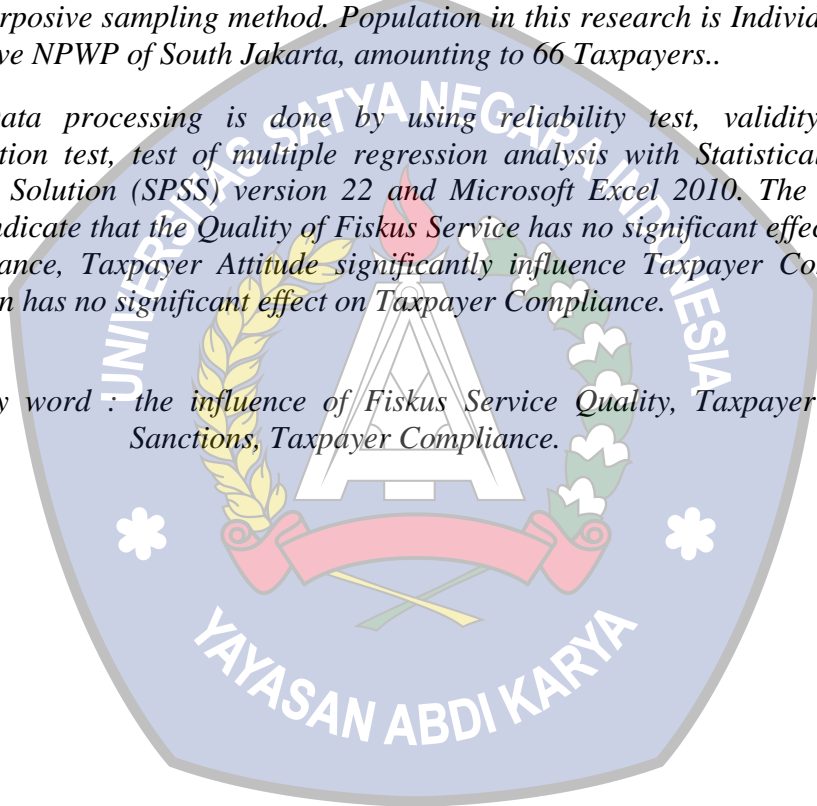
ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Fiskus Service Quality, Taxpayer Attitude, Tax Sanctions. The independent variables used in this research are Fiskus Service Quality, Taxpayer Attitude, Tax Sanction. While the dependent variable in this study is Taxpayer Compliance.

The data obtained in the form of primary data questionnaire distributed in Data obtained in the form of primary data questionnaires distributed in Campus University Satya Negara Indonesia in South Jakarta Region. Questionnaires were distributed with purposive sampling method. Population in this research is Individual Taxpayers who have NPWP of South Jakarta, amounting to 66 Taxpayers..

Data processing is done by using reliability test, validity test, classic assumption test, test of multiple regression analysis with Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 22 and Microsoft Excel 2010. The results of this study indicate that the Quality of Fiskus Service has no significant effect on Taxpayer Compliance, Taxpayer Attitude significantly influence Taxpayer Compliance, Tax Sanction has no significant effect on Taxpayer Compliance.

The key word : the influence of Fiskus Service Quality, Taxpayer Attitude, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Sikap Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kualitas Pelayanan Fiskus, Sikap Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah Kepatuhan Wajib Pajak.

Data yang diperoleh berupa data primer kuesioner yang disebar di Kampus Universitas Satya Negara Indonesia di Wilayah Jakarta Selatan. Kuesioner disebar dengan metode purposive sampling. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak yang memiliki NPWP di Kampus Universitas Satya Negara Indonesia di Jakarta Selatan yang berjumlah 66 Wajib Pajak.

Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan uji reliabilitas, uji validitas, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi, uji analisis regresi linear berganda dengan bantuan *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 22 dan Microsoft Excel 2010. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kualitas Pelayanan Fiskus tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Sikap Wajib Pajak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan Fiskus, Sikap Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.