

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK  
(Studi Kasus Pada PT Asuransi EKA LLOYD JAYA)**

**SKRIPSI**

**Program Studi Akuntansi-Strata 1**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2018**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK  
(Studi Kasus Pada PT Asuransi EKA LLOYD JAYA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Akuntansi – Strata 1**



**OLEH :**

**NAMA : Erwin Hibaturrahman**

**NIM : 041302503125160**

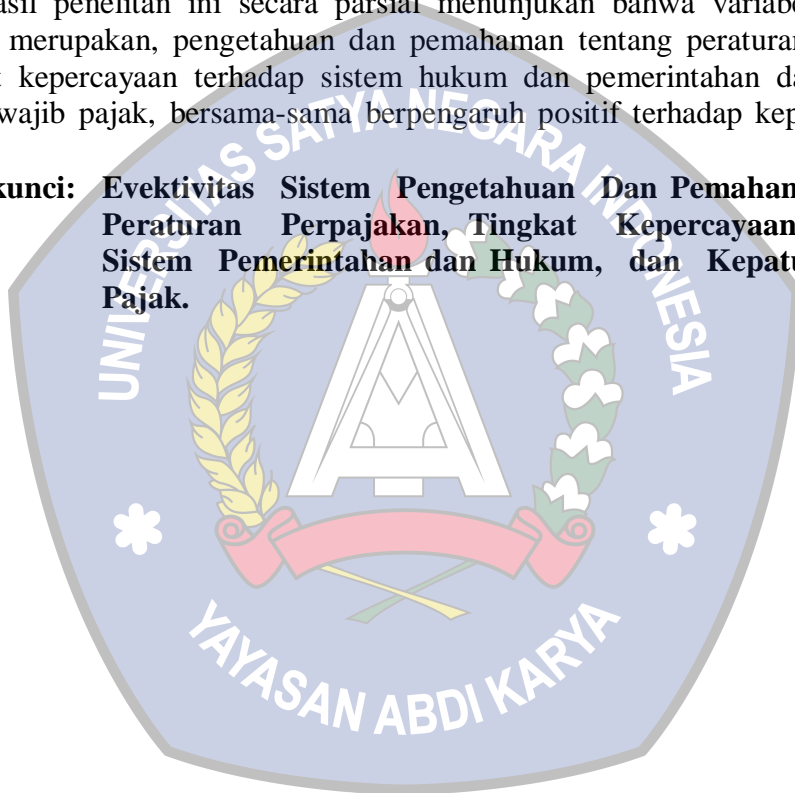
**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2018**

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepatuhan membayar pajak terhadap wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah PT Asuransi Eka Lloyd di wilayah Jakarta Selatan. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 54 responden. Data penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling, sedangkan metode pengolahan data yang digunakan peneliti adalah analisis linear berganda dengan bantuan SPSS versi 21.

Hasil penelitian ini secara parsial menunjukkan bahwa variabel efektivitas sistem merupakan, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, tingkat kepercayaan terhadap sistem hukum dan pemerintahan dan kepatuhan pajak wajib pajak, bersama-sama berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata kunci:** Efektivitas Sistem Pengetahuan Dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum, dan Kepatuhan Wajib Pajak.



## ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the factors that affect the tax tax provisions. Population in this research is PT Asuransi Eka Lloyd in South Jakarta area The sample used at present is 54 respondents. The data of this research are primary data obtained through questionnaires distribution. The sampling technique used purposive sampling, while the data processing method is multiple analysis with the help of SPSS version 21.

The results of this study partially show that of system effectiveness variables, knowledge and understanding of tax regulations, the level of trust in the legal system and government and taxpayer tax compliance, together have a positive effect on taxpayer compliance.

**Keywords: Knowledge System Evaluation And Understanding of Tax Regulation, Level of Trust to Government System and Law, and Taxpayer Compliance.**

