

**PENGARUH SOSIALISASI, PENGETAHUAN, SANKSI DAN
KUALITAS PELAYANAN PADA KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

SKRIPSI

Program studi Akuntansi



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

2020

**PENGARUH SOSIALISASI, PENGETAHUAN, SANKSI DAN
KUALITAS PELAYANAN PADA KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA AKUNTANSI
Program studi Akuntansi – Strata 1**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Ilhamsyah

NIM : 041502503125028

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 4 Agustus 2020



Muhammad Ilhamsyah

041502503125028

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : MUHAMMAD ILHAMSYAH

NIM : 041502503125028

JURUSAN : AKUNTANSI

KONSETRASI : PERPAJAKAN

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH SOSIALISASI, PENGETAHUAN,
SANKSI, DAN KUALITAS PELAYANAN PADA
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR

TANGGAL UJIAN : 25 AGUSTUS 2020



Dekan

(GL. Hery Prasetya,SE., MM)

Ketua Jurusan

(Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH SOSIASLISASI, PENGETAHUAN, SANKSI DAN
KUALITAS PELAYANAN PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR

OLEH:

NAMA : MUHAMMAD ILHAMSYAH

NIM : 041502503125028

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 25 Agustus 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji/Dosen Pembimbing I

(Heriston Sianturi, SE., MM)

Anggota Penguji



(Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si)

Anggota Penguji



(Cristina., SE., M.Si)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH SOSIALISASI, PENGETAHUAN, SANKSI, DAN KUALITAS PELAYANAN PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR” Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan bantuan secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM., MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi, GI, Hery Prasetya, SE., MM.
3. Ketua Jurusan Akuntansi, Tagor Darius Sidauruk, SE.,M.Si.
4. Bapak Heriston Sianturi, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing I
5. Ibu Dr. Meifida Ilyas,SE,M.Si,Ak,CA,CSRS,CSRA Dosen Pembimbing II.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Staff Tata Usaha Universitas Satya Negara Indonesia.

7. Bapak Pilar Hendrani, S.E., M.Si selaku Sekretaris badan Pendapatan Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta
8. Seluruh Staff Bapenda Provinsi DKI Jakarta.
9. Alm orang tua tercinta, Kakak tercinta, Keponakan, dan Sepupu tercinta
10. Teman seperjuangan (Ahmad Irsan, Achmad Andriyan, Muhammad Irom, Nofirin, Isne Sintia Dewi, Linda Ayu Lestari, Reny Wahyu Untari, Cindy Evi Septiani, Aisyah Nurwulandari, Tri Oktaviani, Bella Chintya).
11. Teman Saya (Mario Agustinus Petra, Iskandar Noer Arafat, Ari Nurwicaksono, Cipto Eko Purnomo, Riki Ari Prasetya, Reza Pahlevi, M. Bunyana, Achmad Andriyan, Ahmad Irsan, Nofirin, Rizky Anggriawan, Mega Rahayu).
12. Seluruh teman – teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.



Jakarta, 4 Agustus 2020

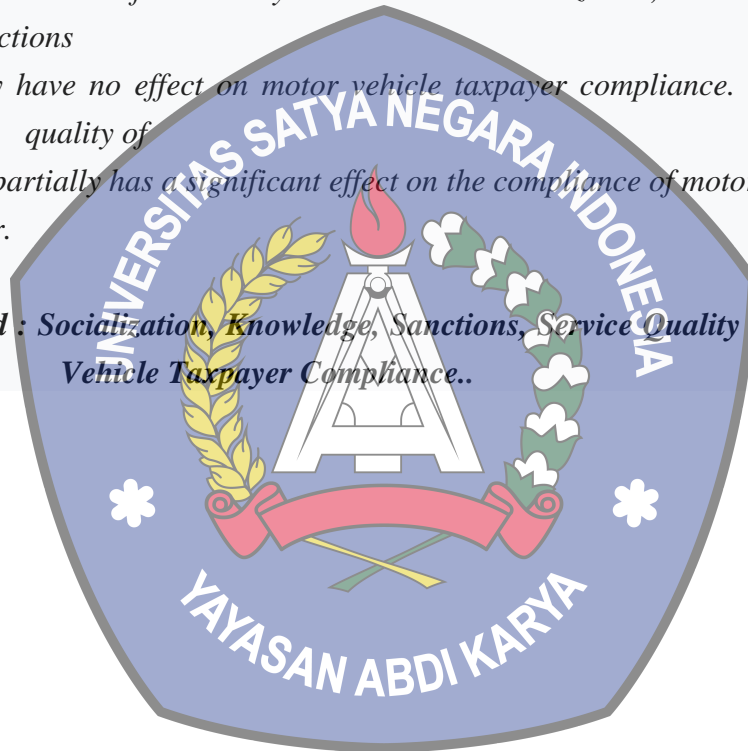
Muhammad Ilhamsyah
Penulis

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Socialization, Knowledge, Sanctions, and Service Quality on Motor Vehicle Taxpayer Compliance. The independent variables used in this study are Socialization, Knowledge, Sanctions, and Service Quality. While the dependent variable in this study is Motor Vehicle Taxpayer Compliance. This study uses a sample of all taxpayers who pay motor vehicle tax at the SAMSAT South Jakarta office. Determination of research samples using the Probability Sampling method and obtaining a sample of 100 samples based on Slovin formula.

The results of this study indicate that socialization, knowledge and sanctions partially have no effect on motor vehicle taxpayer compliance. While the quality of service partially has a significant effect on the compliance of motor vehicle taxpayer.

Keyword : Socialization, Knowledge, Sanctions, Service Quality on Motor Vehicle Taxpayer Compliance..



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi, dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi, dan Kualitas Pelayanan. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Penelitian ini menggunakan sample seluruh wajib pajak yang membayar pajak kendaraan bermotor dikantor SAMSAT Jakarta Selatan. Penentuan sample penelitian menggunakan metode *Probability Sampling* dan memperoleh sample sebanyak 100 sample berdasarkan rumus *slovin*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sosialisasi, Pengetahuan, dan Sanksi secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan Kualitas pelayanan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

Kata Kunci : Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi, Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

