

**PENERAPAN E-FILING, SANSKI PAJAK TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN PENYAMPAIAN SPT
TAHUNAN PPh WPOP DENGAN PELAYANAN
ACCOUNT REPRESENTATIVE
SEBAGAI VARIABEL**

INTERVENING

**(Studi Kasus pada PT. Electronic City Indonesia,Tbk
Cab. Pondok Indah Mall. Jakarta Selatan)**

SKRIPSI



Oleh:

NAMA : ROMMEL SITUMEANG

NIM : 041302503125141

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA
2018**

**PENERAPAN E-FILING, SANSKI PAJAK TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN PENYAMPAIAN SPT
TAHUNAN PPh WPOP DENGAN PELAYANAN
ACCOUNT REPRESENTATIVE
SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Kasus pada PT. Electronic City Indonesia, Tbk-Cab. Pondok Indah Mall.

Jakarta Selatan)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi- Strata 1



Oleh:

NAMA : ROMMEL SITUMEANG

NIM : 041302503125141

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA
2018**

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of e-filing application, tax sanksi, on compliance submission notification Annual Income Tax personal taxpayer with service account representative as intervening variable. The population in this sample are employees of PT. Electronic City Indonesia, Tbk in South Jakarta. The sample used in this research is as many as 60 respondents. Of the 60 respondents consisted of 75 % of male respondents and 25 % of female respondents. In this study is the primary data obtained through the distribution of questionnaires. The technique of sample using random sampling, while the data processing method is tested by multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the application of e-filing has a positive and significant effect on compliance submission of the Annual Income Tax Return of individual taxpayers, tax sanction has no positive effect on compliance submission of SPT PPP personal taxpayer, application of e-filing through account representative service does not positively affect the compliance submission of Annual Income Tax Returns Personal taxpayers, tax sanksi through account representative service does not positively influence the compliance submission of tax return annual taxpayer personal taxpayer and account representative services have no positive effect on the submission of the Annual Income Tax Return of individual taxpayer.

Keywords: E-filing, Tax Sanctions, Account Representative Services and Taxpayer Compliance

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan e-filing, sanksi pajak, terhadap kepatuhan penyampaian SPT Tahunan PPh WPOP dengan pelayanan account representative sebagai variabel intervening. Populasi dalam sampel ini adalah karyawan PT. Electronic City Indonesia, Tbk di Jakarta Selatan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 60 responden. Dari 60 responden terdiri dari 75% responden pria dan 25% responden wanita. Dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Teknik pengampilan sampel menggunakan random sampling, sedangkan metode pengolahan data diuji dengan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan e-filing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan penyampaian SPT Tahunan PPh WPOP, sanksi pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan penyampaian SPT Tahunan PPh WPOP, penerapan e-filing melalui pelayanan account representative tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan penyampaian SPT Tahunan PPh WPOP, sanksi pajak melalui pelayanan account representative tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan penyampaian SPT Tahunan PPh WPOP dan pelayanan account representative tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan penyampaian SPT Tahunan PPh WPOP.

Kata kunci : E-filing, Sanksi Pajak, Pelayanan Account Representative dan Kepatuhan Wajib Pajak.