

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN,
DAN KETEGASAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK PENGUSAHA UKM
(Studi Empiris Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebayoran Baru Tiga)**

SKRIPSI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI-STRATA 1



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2018**

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN,
DAN KETEGASAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK PENGUSAHA UKM
(Studi Empiris Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebayoran Baru Tiga)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI-STRATA 1



Oleh :

NAMA : SITI ISTIKHOMAH

NIM : 041202503125152

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2018**

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Fiskus Service Quality, Taxpayer Attitude, Tax Sanctions. The independent variables used in this research are Fiskus Service Quality, Taxpayer Attitude, Tax Sanction. While the dependent variable in this study is Taxpayer Compliance. deep understanding of the self assessment system in the implementation of tax administration is expected to increase taxpayer compliance in paying taxes, service quality may also encourage compliance in paying taxes, tax penalties while is basically intended to keep people obedient and willing.

This study shows that the understanding of tax, Quality of Tax Service and the tax authorities, and the sanctions applicable and significant positive effect on tax compliance.

The key word : Comprehension level on tax payer, Quality of Tax Service, Tax Payer Compliance, micro, small and medium enterprises (SME)

ABSTRAK

Usaha Kecil dan Menengah mempunyai peranan yang cukup besar dalam perekonomian Indonesia, namun dalam pengembangan usahanya masih menemui hambatan seperti ketidakpastian pasar, keberlangsungan usahanya dan pembukuan yang tidak jelas. Pemahaman yang mendalam terhadap sistem *self assesment* dalam pelaksanaan administrasi perpajakan di harapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Kualitas pelayanan juga dapat mendorong kepatuhan dalam membayar pajak, sedangkan sanksi perpajakan pada dasarnya di maksudkan agar masyarakat patuh dan mau melunasi kewajibannya. Tujuan penelitian adalah untuk menguji pengaruh variabel pemahaman, kualitas pelayanan dan ketegasan sanksi terhadap kepatuhan pajak pengusaha ukm di wilayah kpp kebayoran baru tiga. Desain penelitian yang di gunakan adalah kausal, jenis data adalah primer dengan populasi sample wajib pajak ukm pada kpp kebayoran baru tiga, menggunakan rumus slovin dengan kriteria ukm-ukm yang sudah memiliki NPWP.

Hasil penelitian ini adalah pemahaman wajib pajak, kualitas pelayanan dan ketegasan sanksi berpengaruh terhadap kepatuhan pajak.

Kata Kunci :Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi, Pajak , kepatuhan pajak UKM