

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN
BEBAS**

(Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga Tahun 2017)

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi – Strata 1



OLEH :

NAMA : SONNY WIBISONO

NIM : 041402503125088

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

JAKARTA

2018

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN
BEBAS**

(Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga Tahun 2017)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1



OLEH :

NAMA : SONNY WIBISONO

NIM : 041402503125088

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

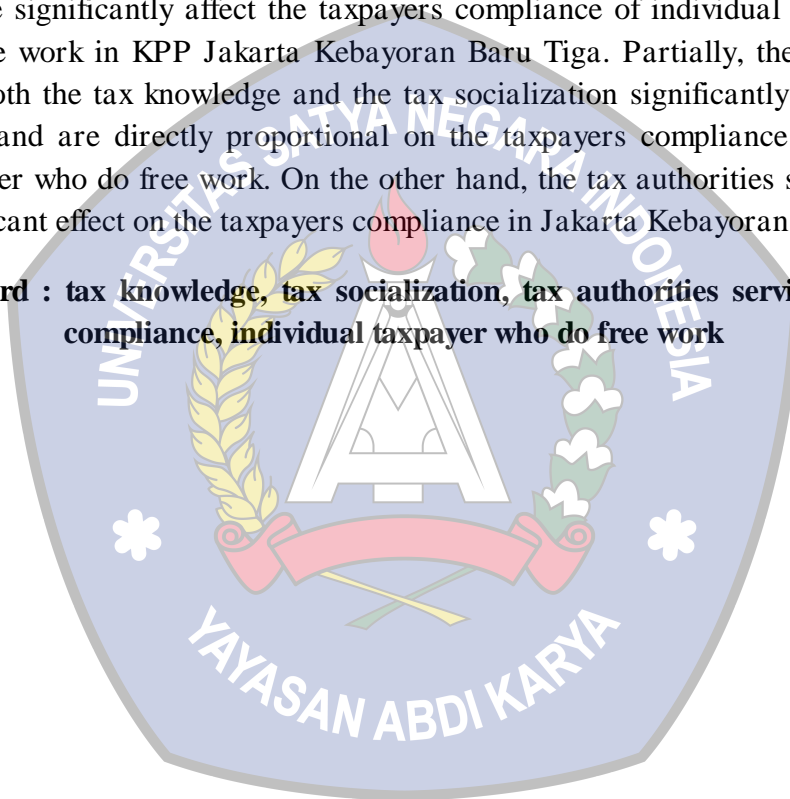
JAKARTA

2018

ABSTRACT

This study aims to discover how the effect of the tax knowledge, tax socialization, and tax authorities service, either simultaneously or partially, on the taxpayers compliance of individual taxpayer who do free work in KPP Jakarta Kebayoran Baru Tiga. The research samples are the whole number of the individual taxpayer who perform independent work in the amount of 98 respondense. The sampling technique is purposive sampling and the analysis method is using multiple linear regression using SPSS statistics 22 software. Simultaneously, the tax knowledge, the tax socialization, and the tax authorities service significantly affect the taxpayers compliance of individual taxpayer who do free work in KPP Jakarta Kebayoran Baru Tiga. Partially, the result shows that both the tax knowledge and the tax socialization significantly have positive effect and are directly proportional on the taxpayers compliance of individual taxpayer who do free work. On the other hand, the tax authorities service has no significant effect on the taxpayers compliance in Jakarta Kebayoran Baru Tiga.

Keyword : tax knowledge, tax socialization, tax authorities service, taxpayers compliance, individual taxpayer who do free work



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan pelayanan fiskus baik secara simultan maupun parsial terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga. Sampel penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas berjumlah 98 responden. Teknik sampel yang digunakan adalah purposive sampling dan metode analisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan pelayanan fiskus berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga. Secara parsial, pengetahuan perpajakan dan Sosialisasi Perpajakan berpengaruh signifikan dengan arah yang positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas, sedangkan pelayanan fiskus tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, pelayanan fiskus, kepatuhan wajib pajak, wajib pajak yang melakukan pekerjaan bebas