

**PERANCANGAN APLIKASI PEMESANAN PRODUK
 MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN
(STUDI KASUS : PERCETAKAN KAHTA GRAFIKA)**

SKRIPSI

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA



FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2022

**PERANCANGAN APLIKASI PEMESANAN PRODUK
 MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN
(STUDI KASUS : PERCETAKAN KAHTA GRAFIKA)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
 SARJANA KOMPUTER
 Program Studi Teknik Informatika**



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2022

**PRODUCT ORDERING APPLICATION USING
THE USER-CENTERED DESIGN METHOD
(CASE STUDY: KAHTA GRAFIKA PRINTING)**



FACULTY OF ENGINEERING

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

JAKARTA

2022

ABSTRAK

Kahta Grafika merupakan percetakan yang memproduksi kemasan sesuai dengan pesanan konsumen sehingga setiap produk memiliki harga yang berbeda-beda. pada proses perhitungan harga produk masih menggunakan kalkulator yang dilakukan oleh pemilik percetakan sehingga konsumen menunggu terlalu lama dikarenakan proses perhitungan yang cukup kompleks dan kesalahan dalam perhitungan. hal ini mendorong penulis untuk membuat aplikasi pemesanan produk untuk mempermudah proses pemesanan yang dimulai dari harga produk. penulis menggunakan metode *user centered design* untuk merancang aplikasi pemesanan produk agar aplikasi yang dibangun dapat sesuai dengan yang dibutuhkan pengguna dikarenakan keterlibatan langsung pengguna saat proses perancangan. berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dengan menguji prototype dan menyebarkan kuesioner memiliki usability yang baik dengan nilai *System Usability Scale* 75,1 dari 100 dan masuk ke dalam *acceptability ranges* kategori *acceptability*.

Kata Kunci : *user centered design*, Pemesanan produk, *System Usability Scale*

ABSTRACT



Kahta Grafika is a printing press that produces packaging according to consumer orders so that each product has a different price. In the process of calculating product prices still using a calculator made by the owner of the printing press so that consumers wait too long because the calculation process is quite complex and errors in calculations. This encourages the author to create a product ordering application to simplify the ordering process starting from the product price. The author uses the user centered design method to design a product ordering application so that the application that is built can be in accordance with what the user needs due to the direct involvement of the user during the design process. Based on the results of research conducted by testing prototypes and distributing questionnaires, it has good usability with a System Usability Scale value of 75.1 out of 100 and falls into the acceptability ranges of the acceptability category.

Keywords : *user centered design, product order, System Usability Scale*