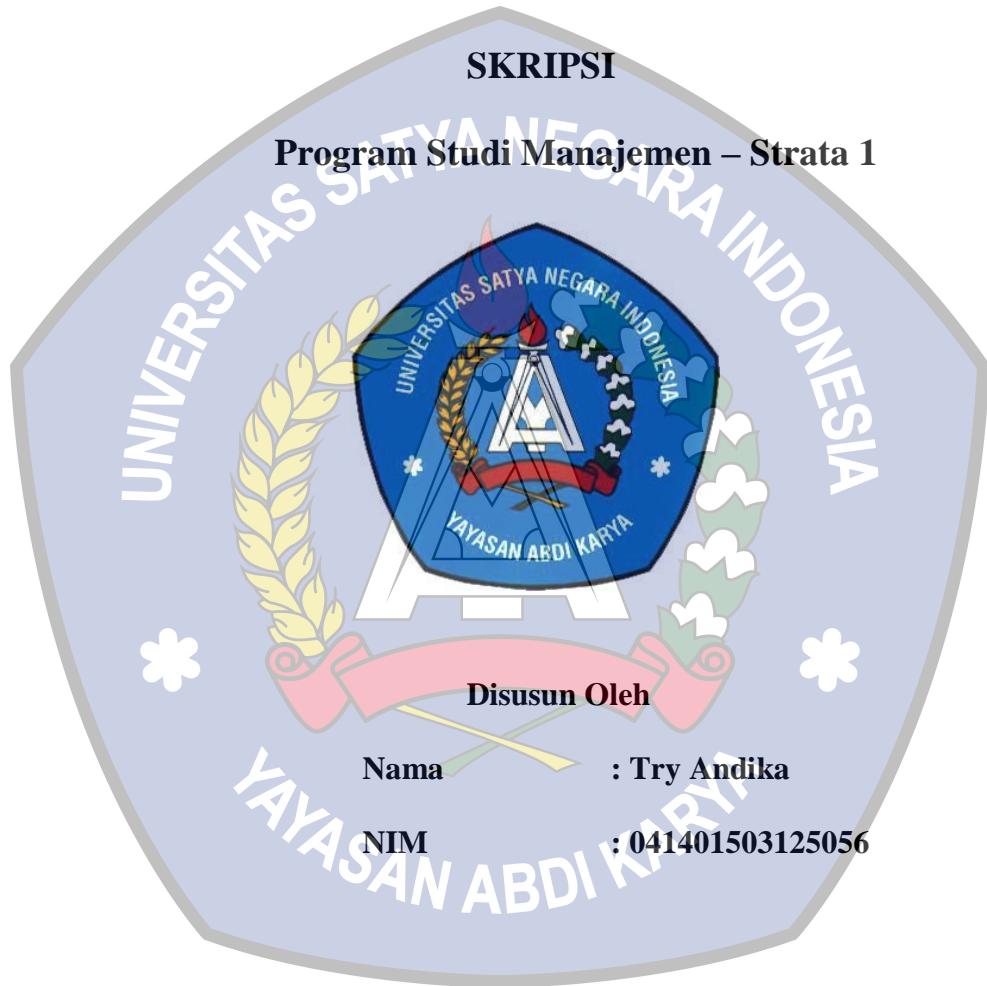


**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN STARBUCKS  
COFFEE KOTA TANGERANG SELATAN**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2018**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
STARBUCKS COFFEE KOTA TANGERANG SELATAN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen-Strata I**



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2018**

**EFFECT OF WORK MOTIVATION, WORK COMMUNICATION  
AND WORK DISCIPLINE TO STARBUCKS COFFEE EMPLOYEE  
PERFORMANCE SOUTH TANGERANG CITY**

**Thesis**

**Presented As One Of The Conditions For Obtaining A Degree**

**BACHELOR OF ECONOMICS**

**Economic Studies Program Management – Strata 1**



**Disusun Oleh:**

**NAMA : Try Andika**

**N I M : 041401503125056**

**ECONOMIC FACULTY**

**SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

**JAKARTA**

**2018**

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan pada Starbucks Coffee Kota Tangerang Selatan. Data yang dikumpulkan dengan menyebar 60 responden karyawan Starbucks Coffee Kota Tangerang Selatan. Metodologi penelitian ini adalah kuantitatif asosiatif dan analisis dilakukan dengan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial motivasi kerja, komunikasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan motivasi kerja, komunikasi kerja, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) ketiga variabel tersebut mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 65,5% dan sisanya 34,5% dipengaruhi oleh variable lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

**Kata kunci :** Motivasi kerja, Komunikasi kerja, Disiplin kerja, Kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study To determine the effect of Work Motivation, Work Communication and Work Discipline on Work Performance at Starbucks Coffee South Tangerang City. The data was collected by distributing 60 respondents of Starbucks Coffee employees of South Tangerang City. The methodology of this research is quantitative associative and analysis is done by multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that partially work motivation, work communication and work discipline have a positive and significant impact on employee performance. Simultaneously work motivation, work communication, and work discipline have a positive and significant impact on employee performance. Based on the determination coefficient test ( $R^2$ ), these three variables affect employee performance of 65.5% and the remaining 34.5% influenced by other variables not described in this study.*

*Keywords:* work motivation, work communication, work discipline, employee performance

