

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan teknologi semakin berkembang, bisnis percetakan di Indonesia yang menggunakan mesin-mesin *digital* ataupun *offset* terus bertambah. Bisnis percetakan adalah adalah suatu usaha yang mulai diperhitungkan keberadaannya, terutama dalam beberapa tahun terakhir, bisnis percetakan semakin berkembang dengan pesat, hal ini dapat dilihat dari munculnya pemain-pemain baru baik itu penjual atau pemasar percetakan dan juga pengusaha-pengusaha baru.

Cetak *offset* adalah teknik cetak yang banyak digunakan saat ini. Karena telah terbukti teknik cetak yang satu ini memang memiliki banyak keunggulan dibanding teknik-teknik lainnya. Kecepatan, kemampuan, dan kemajuan teknologinya bisa dibilang sebagai kekuatan utama cetak *offset*.

Offset berasal dari kata *set-off* (beralih), dimana lapisan tinta yang ada di pelat cetak tidak langsung dialihkan ke permukaan bahan cetak tetapi diberikan dulu kepada sebuah blanket sebagai perantaranya.

Salah satu cara utama mendiferensiasikan sebuah perusahaan jasa adalah memberikan jasa yang berkualitas melebihi dari pesaing secara stabil. Secara konseptual kualitas suatu produk ataupun jasa adalah sangat penting karena akan berdampak terhadap banyak faktor seperti citra perusahaan, loyalitas pelanggan, dan tingkat pendapatan perusahaan itu sendiri.

Lingkungan global yang berubah semakin cepat saat ini menyebabkan setiap perusahaan, termasuk bisnis jasa mencoba mencari cara yang inovatif guna mencapai keunggulan kompetitif, meningkatkan loyalitas pelanggan, dan meningkatkan efisiensi tanpa mengorbankan kualitas pelayanan. Dari kualitas jasa tersebut pengguna atau pelanggan akan memberikan penilaian baik terhadap produk jasa tersebut ataupun pada perusahaan secara keseluruhan.

PT.Malta Printindo Utama merupakan perusahaan yang bergerak dibidang layanan jasa cetak buku, novel, majalah, tabloid, poster, media pembelajaran anak dan material promosi. Pada saat ini PT. Malta Printindo Utama bekerja sama dengan banyak penerbit buku ataupun majalah, untuk mengerjakan jasa yang akan di kerjakan memerlukan beberapa proses diantaranya penerimaan file yang perlu beberapa kali revisi dan sampai file siap untuk siap diproduksi, proses produksi, dan *quality control*. Untuk mengatasi hal ini perlu di buat jadwal yang sesuai agar pesanan bisa selesai dan di kirim dengan tepat waktu karena penjadwalan yang berlaku saat ini masih manual dan belum sesuai dengan *standar operasional prosedur (SOP)* perusahaan yang berlaku, hal ini di pengaruhi oleh *PPIC* yang sering mengganti jadwal yang sudah terbit karena desakan oleh marketing yang ingin pesanan milik customernya di kerjakan terlebih dahulu, biasanya majalah atau tabloid yang diminta untuk selesai terlebih dahulu karena mempunyai tanggal terbitan yang sudah di tentukan oleh customer Berdasarkan masalah tersebut penulis tertarik untuk mengambil judul

“ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI OFFSET PRINTING PADA PT. MALTA PRINTINDO UTAMA BERBASIS WEB”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dari permasalahan diatas rumusan masalah dalam penulisan ini adalah bagaimana merancang sistem system informasi offset printing pada produksi pada PT. Malta Printindo Utama.

1.3 Batasan Masalah

Pembahasan dibatasi dengan penelitian ruang lingkup yang meliputi :

1. Perancangan sistem informasi penjadwalan dan pendokumentasian proses produksi pada PT. Malta Printindo Utama.
2. Perancangan sistem informasi offset printing hanya di pakai untuk kegiatan internal perusahaan.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini ialah:

1. Merancang sistem informasi offset printing berbasis *website* untuk mendukung kegiatan pada proses produksi agar berjalan lebih lancar dan efektif.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan ini ialah:

1. Memudahkan karyawan dalam melaksanakan pekerjaan
2. Memudahkan karyawan untuk melihat data dan informasi terkait pekerjaan yang akan diambil.
3. Meningkatkan kinerja perusahaan pada kegiatan produksi.
4. Memberikan pelayanan yang lebih baik sesuai dengan harapan pelanggan sehingga dapat menambah profit jangka panjang bagi perusahaan.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara keseluruhan dari penulisan terdiri dari lima bab dengan rincian sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Pada bab ini dibahas tentang tinjauan pustaka, teori dasar umum, teori dasar khusus, rangka penelitian.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini dibahas tentang metode-metode sebagai salah satu cara untuk mendapatkan data yang akan digunakan dalam perancangan dan implementasi sistem, membahas waktu dan tempat penelitian, gambaran umum perusahaan.

BAB IV: ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dibahas tentang memuat analisa sistem berjalan dan analisa sistem usulan, perancangan sistem, diagram alur proses, struktur penyimpanan data dan rancangan antar muka yang digunakan sebagai media komunikasi antara sistem dan pengguna, memuat hasil penelitian dan implementasi rancangan yang sudah dibuat/disusun.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran mengenai apa saja yang dihasilkan dan beberapa yang belum terdapat dalam penulisan skripsi ini.

