

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENGELOLAAN DAN MONITORING DOKUMEN PADA PT
JAMINAN UMUM GLOBAL**

BERBASIS WEB

SKRIPSI

Program Studi SISTEM INFORMASI



OLEH:

NAMA : NELLY NOVITAWATY

NIM : 011605573125001

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA 201**

ABSTRAK

Dengan semakin cepatnya pergerakan informasi di dunia maya, maka akan memudahkan kita untuk bisa menyampaikan berita atau data kepada seseorang ataupun instansi perusahaan baik lokal ataupun internasional. Kemudahan dalam memberikan informasi ini, bisa kita manfaatkan dalam mengelola suatu dokumen secara online, mulai dari registrasi sampai approval berdasarkan struktur fungsional jabatan, sehingga dokumen tersebut bisa diterbitkan untuk menjadi konsumsi personal, departemen maupun publik. Dengan memanfaatkan media email yang digunakan untuk memberitahukan kepada user mengenai dokumen yang akan didistribusikan, sehingga riwayat dari setiap proses bisa dimonitor oleh semua yang terlibat dalam penerbitan dokumen tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem pengelolaan dan monitoring pada PT. JAMINAN UMUM GLOBAL. Untuk mengumpulkan data yang akurat, penulis menggunakan cara dokumentasi dari PT. JAMINAN UMUM GLOBAL (bukan nama sebenarnya) tempat penulis bekerja. Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa sistem pengelolaan dan monitoring dokumen pada PT. JAMINAN UMUM GLOBAL menggunakan sistem pelayanan dengan sistem informasi yang terkomputerisasi. Sistem ini berisi tentang Sistem Informasi Pengajuan Dokumen, Perubahan Dokumen, Pengesahan Dokumen, Klasifikasi Dokumen, Distribusi Dokumen, Monitoring Dokumen dan Pelaporan Kualitas Obyek Dokumen.

Masalah seperti itu membutuhkan penyelesaian yang cepat dan tepat dengan teknologi yang mudah dioperasikan dan dipahami sebagai solusi. Dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database, akan membuat sebuah sistem komputerisasi pengelolaan dan monitoring dokumen pada PT. JAMINAN UMUM GLOBAL.

Penelitian yang dilakukan di PT. JAMINAN UMUM GLOBAL (bukan nama sebenarnya) yang berlokasi di Jl. Jendral Sudirman Kav. 61-62, Indonesia Phone(62-21) 252 3110, menggunakan beberapa metodologi penelitian dalam menyelesaikan masalah yaitu studi pustaka, pengumpulan data atau observasi studi lapangan dan wawancara atau interview.

Dengan adanya sistem komputerisasi masalah-masalah yang ada pada proses pengelolaan dan monitoring dokumen dapat diminimalisir. Tentunya jika ada kekurangan dan kelemahan dalam sistem komputerisasi ini akan terus dilakukan pengembangan.

Kata Kunci: Pelayanan Pelanggan, PHP, MySQL, Sistem Komputerisasi

ABSTRACT

With the rapid movement of information in cyberspace, it will facilitate us to be able to deliver news or data to a person or agency companies both local and international. Easier in providing this information, we can use in managing a document online, ranging from registration to approval based on the functional structure of office, so that the document can be published to become personal consumption, department and public. By utilizing the email media used to notify the user of the documents to be distributed, so the history of each process can be monitored by everyone involved in the issuance of the document.

This study aims to determine the management and monitoring system at PT. JAMINAN UMUM GLOBAL. To collect accurate data, the author uses documentation from PT. JAMINAN UMUM GLOBAL (not real names) where the author works. From this research can be concluded that system management and monitoring document at PT. JAMINAN UMUM GLOBAL uses a service system with a computerized information system. This system contains Information System Document Filing, Document Changes, Document of Documentation, Document Classification, Document Distribution, Document Monitoring and Quality Document Object Reporting.

Such problems require a quick and precise solution to technology that is easy to operate and understood as a solution. With the programming language PHP and MySQL as the database, will create a computerized system management and monitoring documents on PT. JAMINAN UMUM GLOBAL.

Research conducted at PT. JAMINAN UMUM GLOBAL (not her real name) which is located at Jl. General Sudirman Kav. 61-62, Indonesia Phone (62-21) 252 3110, uses several research methodologies to solve problems: library study, data collection or field observation and interviews.

With the existence of computerized system the problems that exist in the process of document management and monitoring can be minimized. Of course if there are shortcomings and weaknesses in the computerized system will continue to be developed.

Keywords: Customer Service, PHP, MySQL, Computerized System