

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

PT. Jaminan Umum Global adalah perusahaan yang bergerak di bidang Jasa Asuransi. Banyak kebijakan-kebijakan dan dokumen-dokumen yang dihasilkan / dicetak untuk memastikan bisnis berjalan dengan lancar. Saat ini dokumen yang dibuat / dihasilkan oleh masing-masing bagian / departemen untuk digunakan dan disebarakan kepada satu atau lebih bagian / departemen sehingga membutuhkan banyak kertas, mesin pendukung seperti mesin photocopy, tinta, adanya perbaikan dokumen sehingga dokumen yang terdapat kesalahan akan terbuang sehingga penggunaan kertas tidak efisien. Penataan penyimpanan dokumen juga penting untuk menentukan tingkat kerahasiaan suatu dokumen, pengontrolan dan pengawasan untuk perbaikan atau revisi dokumen sesuai dengan perkembangan dan kebutuhan dari perusahaan serta meningkatkan standar mutu penanganan dokumen sesuai dengan standar operasional prosedur yang dimiliki oleh perusahaan. Dengan adanya infrastruktur yang terdapat pada perusahaan maka diharapkan dapat melakukan proses pembuatan, persetujuan dan penyebaran dokumen secara elektronik. Dokumen-dokumen hanya digunakan pada didalam perusahaan. Ditemukan adanya dokumen yang tidak disebarakan / didistribusikan secara tepat dan beberapa dokumen yang tidak terkontrol perubahannya (sering kali tidak diperbaharui). Dalam penelitian skripsi ini penulis mengambil kasus dalam proses pengelolaan dan monitoring dokumen pada PT. JAMINAN UMUM GLOBAL.

Maka dari itu penulis menyimpulkan judul skripsi ini adalah “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENGELOLAAN DAN MONITORING DOKUMEN PADA PT. JAMINAN UMUM GLOBAL”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas yang telah diuraikan, maka penulis dapat merumuskan permasalahan bagaimana membuat sistem informasi pada proses Pengelolaan dan Monitoring Dokumen Pada PT. Jaminan Umum Global dengan cepat untuk dapat mengatasi permasalahan yang ada.

C. Batasan Masalah

penulis memberi batasan-batasan sebagai berikut :

1. Memenuhi standard kebutuhan penomoran dan *versioning* dokumen.
2. Pendistribusian dokumen berdasarkan bagian dan organisasi.
3. Persetujuan secara elektronik.
4. Pelaporan *quality object* dan monitoring pembuatan dokumen.
5. Penanganan penambahan dan perubahan pada data utama.
6. Perancangan database yang menampung semua data dan informasi menggunakan MySQL sebagai toolsnya dan MySQL Admin sebagai Database interface.
7. Analisis dan perancangan sistem menggunakan pemrograman Javascript, HTML dan PHP

D. Tujuan Penulisan dan Manfaat Penulisan

1. Tujuan Penulisan.

Tujuan dari penulisan ini yaitu membuat membuat sistem untuk dapat mengelola dan melakukan monitoring terhadap pembuatan, penyebaran, penggunaan, dan penyimpanan dokumen-dokumen di perusahaan PT. JAMINAN UMUM GLOBAL.

2. Manfaat Penulisan.

a. Perusahaan

Efisiensi (hemat tenaga, waktu, biaya yaitu dengan mengurangi penggunaan kertas, tempat penyimpanan dan memanfaatkan jaringan dan fasilitas hardware dan software yang sudah ada). Sehingga peninjauan, penanganan dan pengolahan terhadap dokumen lebih terpusat, terstruktur sesuai dengan yang diinginkan oleh operasional perusahaan, lebih mudah dalam pencarian dokumen, serta keamanan dan kerahasiaan lebih terjamin dan sesuai dengan klasifikasi informasi dan dokumen.

c. Pengguna

Lebih mudah dalam pembuatannya, pengontrolannya (progress, menghindari dokumen yang tercecer pada saat proses pengecekan dan atupun persetujuan, menghindari duplikasi), cepat dan efisien dalam penanganan serta mudah dalam melakukan pencarian dokumen beserta revisi-revisinya.

c. Universitas

Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menguasai materi sehubungan dengan perancangan suatu sistem dan membangun suatu aplikasi serta pengetahuan lainnya terkait system tersebut.

E. Sistematika Penulisan

Adapun susunan penulisan laporan ini, penyusunannya diuraikan dalam beberapa bab yaitu sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah dan pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi penjelasan tentang tinjauan pustaka yang berisikan uraian singkat dari beberapa penelitian dan tinjauan pustaka yang berisi teori – teori yang berhubungan dengan materi penelitian..

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang Tinjauan Organisasi, Analisa Kebutuhan, Metode Pengumpulan Data, Desain Penelitian, Analisis Sistem Berjalan, Usulan pemecahan Masalah, Kerangka Berfikir.

BAB IV. ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang uraian merancang konsep, merancang program usulan yang baru, spesifikasi program, rancangan interface program, dan hasil implementasi yang sudah dibuat atau disusun.

BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi analisa kebutuhan sistem serta implementasi perancangan sistem secara konkrit.

