

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Banyak orang yang senang memelihara hewan seperti anjing dan kucing. Ketertarikan orang untuk memiliki setidaknya 1 jenis hewan untuk dipelihara biasanya karena hewan peliharaan dapat menjadi human substitute (sebagai teman bahkan keluarga), atau anjing sebagai penjaga/pelindung. Dalam tahun-tahun terakhir ini, perkembangan hewan peliharaan khususnya anjing cukup menarik apabila dilihat dari kegiatan lomba dan acara-acara yang dibuat oleh pet shop maupun komunitas pecinta anjing, bertambahnya komunitas-komunitas pecinta anjing dan jumlah pesertanya, bertambahnya para peternak yang disebut breeder. Melihat perkembangan tersebut, tentu kebutuhan konsumsi terkait barang dan jasa untuk hewan peliharaan juga akan meningkat, di mana situasi ini menjadikan peluang yang menarik bagi wirausaha.

CV. Mimoshi Pet Care adalah Sebuah bidang Usaha yang menyediakan jasa grooming kunjungan untuk perawatan dan kesehatan hewan peliharaan khususnya anjing dan kucing. Bidang Usaha CV. Mimoshi Pet Care dalam pelayanan pelanggannya terus meningkat, akan tetapi CV. Mimoshi Pet Care masih dikelola dengan mencatat dalam buku penjadwalan manual.

Permasalahan yang sering Terjadi pada CV. Mimoshi Pet Care yaitu mengenai penjadwalan jasa salon hewan kunjungan kerumah pelanggan.

(*grooming*) yang belum bisa menjangkau seluruh pelanggan atau pencinta hewan se Jabodetabek.

Oleh karena itu CV. Mimoshi Pet Care, mengambil suatu solusi untuk membuat aplikasi penjadwalan grooming hewan kemudian ingin merekrut groomer – groomer layanan grooming hewan khusus yang kunjungan untuk bergabung dalam satu aplikasi sehingga kedepannya memudahkan untuk menjangkau permintaan pelanggan se JABODETABEK.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang di atas penulis mengidentifikasi beberapa masalah yaitu :

- a. Masalah pelayanan salon hewan khusus kunjungankerumah pelanggan yang belum menjangkau ke seluruh pelanggan pencinta hewan se jabodetabek.
- b. Masalah Penjadwalan (*schedule*) pemesanan atau booking jasa salon hewan kunjungan ke rumah pelanggan (*grooming*) Pada CV. Mimoshi Pet Care.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, rumusan permasalahan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana sistem dapat mendukung proses penjadwalan Groomer Hewan, sehingga mempermudah proses penjadwalan?

D. Batasan Masalah

Berikut adalah batasan masalah dari rumusan masalah diatas:

Sistem yang diusulkan berbasis website untuk bagian administrator, groomer dan pelanggan.

E. Tujuan Perancangan Sistem

Adapun tujuan penelitian yaitu:

- a. Agar dapat mengontrol penjadwalan grooming hewan pada CV. Mimoshi Pet Care
- b. Untuk mempermudah pelayanan penjadwalan grooming hewan kunjungan se jabodetabek.

F. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan:

- a. Meningkatkan layanan jasa salon hewan kunjungan kerumah pelanggan. (grooming hewan kunjungan) terhadap pelanggan se jabodetabek. dan pihak – pihak yang berkaitan dengan CV. Mimoshi Pet Care
- b. Menyajikan informasi yang lebih cepat mengenai penjadwalan *grooming* hewan kunjungan pada CV. Mimoshi Pet Care.

G. Metode Penelitian

Dalam mengumpulkan data dan memahami masalah-masalah yang berhubungan dengan penelitian serta dalam mendukung kelancaran penulisan karya ilmiah, penulis menggunakan beberapa metode antara lain :

Metode Pengumpulan Data.

a. Observasi

Metode yang dilakukan Peneliti adalah dengan cara melakukan observasi secara langsung ke lapangan, serta dengan cara melakukan pengamatan langsung kepada objek yang akan di teliti. Kegiatan ini diperlukan guna mencari dan mengumpulkan data yang dibutuhkan langsung dari sumbernya.

b. Interview atau Wawancara

Peneliti mengambil data dan keterangan dengan cara mengadakan wawancara/interview secara langsung dengan orang yang terlibat dan pihak yang terkait dengan objek yang akan diperiksa atau sistem yang berjalan guna mendapatkan informasi yang lebih jelas.

c. Studi Pustaka

Studi pustaka ini dilakukan untuk mengumpulkan informasi yang berbentuk literatur tertulis atau buku sebagai landasan teori dalam penyusunan penulisan ini.

H. Sistematika Penulisan

Agar dalam penyusunan Tugas Akhir ini terarah, maka penulis berusaha menyusunnya secara sistematis sehingga diharapkan kaitan antara bab satu dengan bab yang lain terlihat dengan jelas. Untuk mencapai maksud tersebut, maka penulisan dibagi kedalam 5 bab, dimana tiap bab terdiri dari beberapa sub bab. Berikut ini adalah uraian singkat dari masing-masing bab tersebut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang dilakukannya penelitian, identifikasi masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori yang menjadi acuan dalam penulisan laporan, yaitu mengenai tahapan dalam perancangan sistem aplikasi yang diperoleh dari beberapa buku literatur, perpustakaan, dan internet.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini akan dibahas mengenai analisa sistem untuk menunjang kelancaran dalam pembuatan sistem informasi yang dibuat, serta tahapan-tahapan yang terjadi sesuai dengan urutan-urutan prosedur dalam jasa dan penjadwalan . Tahapan-tahapan itu diawali dari uraian prosedur, sistem yang berjalan, analisa proses (*activity diagram* berjalan) sistem informasi penyedia jasa dan penjadwalan, perancangan *desain, use case, sequence diagram*, perancangan basis data yang dibutuhkan oleh sistem informasi penyedia jasa dan penjadwalan grooming.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini membahas tentang implementasi aplikasi yang dibuat dimana kebutuhan-kebutuhan apa saja yang diperlukan dalam pembuatan sistem dan pemecahannya serta rancangan sistemnya serta contoh tampilan dari setiap program.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian serta saran yang dapat dilakukan dimasa mendatang untuk menghasilkan sistem informasi yang akurat dan optimal.

