

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PENGETAHUAN, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(STUDI KASUS : KPP PRATAMA KEBAYORAN BARU TIGA)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi-Strata 1



OLEH :

NAMA : MURNIASIH

NIM : 041402503125115

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2019

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PENGETAHUAN, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(STUDI KASUS : KPP PRATAMA KEBAYORAN BARU TIGA)

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi-Strata 1



OLEH :

NAMA : MURNIASIH

NIM : 041402503125115

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2019

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of Service Quality, Knowledge, Tax Sanctions and Taxpayer Awareness on Individual Taxpayer Compliance. The population in this study were individual taxpayers registered at the KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga. The sample used in this study were 100 respondents. The data of this study are primary data obtained through questionnaires. The sampling technique uses convenience sampling, while the data processing method used by the researcher is multiple linear analysis with the help of SPSS version 22. The results of this study indicate that Tax Sanctions, and Taxpayer Awareness partially have a positive and significant effect on Individual Taxpayer Compliance, while Service and Knowledge Quality partially does not have a significant effect even though it remains positive towards Individual Taxpayer Compliance.

Keywords: *Service Quality, Knowledge, Tax Sanctions, Taxpayer Awareness, Individual Taxpayer Compliance*



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Data penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan *convenience sampling*, sedangkan metode pengolahan data yang digunakan peneliti adalah analisis linear berganda dengan bantuan SPSS versi 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, sedangkan Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan secara parsial tidak berpengaruh signifikan walau tetap positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Pengetahuan, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

