

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LatarBelakang

Merupakan media pendukung dalam bidang usaha jika memiliki media pemasaran seperti website yang dapat membantu usaha untuk diketahui orang banyak. Pelanggan jasa baby spa peekaboo akan kesulitan mencari informasi tentang keberadaan, lokasi, pelayanan treatment, biaya yang mengakibatkan perusahaan tersebut kurang dikenal oleh banyak orang. Akibat yang dihadapi oleh Baby Spa Peekaboo tersebut maka dibutuhkan suatu sistem informasi secara online untuk melakukan pelayanan khususnya mengenai pertumbuhan dari seorang anak. Hal ini sangatlah penting karena keberadaan website dapat membantu penyampain informasi booking produk dan harga secara detail kepada pelanggan, selain itu, melalui website pelanggan akan mendapatkan hak akses informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimanapun, maka dari itu di rancang sebuah program yang mendukung proses pelayanan pada Baby Spa Peekaboo berbasis web.

Fasilitas yang disediakan Baby Spa Peekaboo sebagai tempat Baby Spa yang berkualitas yaitu menyediakan fasilitas yang menunjang kenyamanan dan kepuasan pelanggan yang datang.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penulisan ini adalah merancang sistem informasi baby spa pada peekaboo berbasis web.

## **1.3 Ruang Lingkup Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Web untuk membooking layanan treatment.
2. Informasi jenis layanan
3. Fitur – fitur web.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan**

Tujuan dan manfaat penulisan adalah merancang sistem informasi baby spa peekaboo berbasis web.

### **1.4.1 Manfaat dari penulisan ini adalah :**

1. Memberikan informasi kepada ibu – ibu yang mempunyai balita khususnya yang mengenai pertumbuhan anak.

2. Membantu pelayanan treatment baby spa kepada pelanggan tetap maupun tidak tetap.
3. Sebagai media promosi Baby Spa Peekaboo sehingga lebih dikenal masyarakat luas, serta mempermudah pihak pengelola usaha Baby Spa Peekaboo melakukan pemesanan hari, jam untuk melakukan treatment pemesanan.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Penyusunan penulisan skripsi ini menggunakan kerangka penulisan yang terbentuk dalam susunan bab dengan uraian sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, pembatasan masalah atau ruang lingkup, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini memuat teori – teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam menyusun penulisan skripsi seperti database, pelayanan jasa berbasis web

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai gambaran umum perusahaan, sejarah tempat penelitian, metode yang digunakan data yang diperlukan, sumber data, teknikanalisa data dan hipotesa serta perancangan input output.

### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini dijelaskan mengenai perancangan system dan prosedur pelaksanaan sistem yang meliputi langkah – langkah menjalankan program di mulai dari input data sampai terbentuknya informasi.

### **BAB V HASIL DAN IMPLEMENTASI PRORAM**

Bab ini berisi tentang hasil penelitian dan implementasi rancangan yang dibuat / disusun.

### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penusunan laporan skripsi yang telah disusun.