

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Klinik sebagai salah satu sarana kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat khususnya ibu hamil. Berdasarkan peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 028/Menkes/Per/I/2011, pengertian klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan spesialisik, diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan dan dipimpin oleh seorang tenaga medis (KEMENKES,2011).

Klinik Bidan Nur Aeni yang saat ini mempunyai banyak pasien dan memiliki banyak pesaing, saat ini membutuhkan keberadaan sistem yang akurat dan cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada para pasien serta memberi keunggulan dalam hal pelayanan kepada pasien. Dari kegiatan Pendaftaran pasien, data pasien dan fitur-fitur dalam Klinik Bidan Nur Aeni masih belum optimal karena masih dalam bentuk manual sehingga menyulitkan pengolahan data.

Pada penelitian ini penulis bermaksud merancang sistem pada Klinik Bidan Nur Aeni untuk mempermudah pasien dalam hal pendaftaran berobat dan memberi kemudahan pada pasien untuk mengetahui informasi. Dengan diterapkannya sistem ini penulis berharap sistem ini dapat mempercepat dalam

pendaftaran pasien dan diharapkan sistem ini dapat mempercepat waktu dalam pengolahan data pasien dan lebih unggul dalam hal pelayanan pasien.

1.2. Rumusan Masalah

Permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

“Bagaimana merancang Sistem untuk fasilitas dan info untuk pasien pada Klinik Bidan Nur Aeni berbasis *Website*?”

1.3. Ruang Lingkup Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan, agar pembahasan lebih terarah maka, masalah dibatasi pada :

1. Penelitian ini hanya membahas tentang merancang Sistem Informasi berbasis *Website* pada Klinik Bidan Nur Aeni.
2. Sistem yang dibuat hanya meliputi forum Tanya jawab untuk pasien, untuk pasien melakukan pendaftaran berobat, sistem untuk *admin input* data klinik dan penyajian informasi klinik.
3. Metode pendekatan sistem menggunakan metode *Waterfall*.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan

Tujuan penelitian ini adalah merancang sistem pada Klinik Bidan Nur Aeni di Jakarta Selatan Berbasis *Website*.

Adapun manfaat yang dapat dihasilkan dari sistem ini untuk pengguna sistem antara lain:

1. Memberikan kemudahan bagi pasien untuk mendaftar berobat dan menambah pengetahuan pasien.
2. Merupakan strategi klinik untuk memperbanyak pasien.
3. Mempermudah klinik dalam mendata pasien.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini guna mempermudah penulisan skripsi maka penulisan dibagi kedalam 6 (enam) bab, dimana tiap-tiap terdiri dari beberapa sub bab, sebagai berikut:

1. BAB I :Pendahuluan

Bab ini menjelaskan latar belakang pemilihan judul dan masalah yang diperoleh ditempat objek penelitian Klinik Bidan Nur Aeni, bab 1 juga memuat rumusan masalah, tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilakukan, batasan-batasan atau ruang lingkup masalah yang dijelaskan dan sistematika penulisan skripsi .

2. BAB II :Landasan Teori

Bab ini menjelaskan teori-teori pendukung yang digunakan dalam penyelesaian skripsi ini.

3. BAB III :Metodologi Penelitian

Bab 3 ini menjelaskan tentang prosedur penelitian yang dilakukan penulis bagaimana mengumpulkan data-data penelitian dan langkah-langkah penyelesaian sistem yang akan dibangun

4. BAB IV : Perancangan Sistem

Bab ini menjelaskan tentang perancangan proses sistem yang akan dibangun oleh penulis. Selain itu, bab ini juga memuat aktifitas pengguna dalam menggunakan sistem, relasi basis data, proses yang terjadi dalam sistem dan perancangan antarmuka sistem tersebut.

5. BAB V : Hasil dan Implementasi

Dalam bab ini menjelaskan hasil dari perancangan antarmuka yang sudah dibuat. Selain itu, bab ini juga berisikan implementasi program yang telah dibuat oleh penulis

6. BAB IV : Kesimpulan dan Saran

Bab ini merupakan kesimpulan yang penulis dapatkan berdasarkan hasil penulisan skripsi dan penelitian yang dilakukan. Pada bab ini juga terdapat saran penulis kepada berbagai pihak yang berhubungan dengan skripsi ini untuk pengembangan selanjutnya.

