BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Quantum Nusatama merupakan salah satu perusahaan bergerak di bidang jasa restorasi kabel. Instalasi jaringan dan penanaman tiang kabel jaringan yang berada dikantor pusat kawasan Jakarta pusat. PT. Quantum Nusatama sudah berdiri hampir 5 tahun dan memiliki banyak *client* di seluruh Indonesia. Kini telah bermunculan perusahaan – perusahaan yang bergerak di bidang sejenis yang membuat persaingan bisnis tak dapat terelakan. Penuhnya persaingan membuat PT. Quantum Nusatama mengalami kesulitan dalam persaingan beberapa project pekerjaan yang sering diambil karena akses dalam merespon permintaan dari *client* terkadang terlambat.

Beberapa masalah pun timbul seperti tidak ada penjadwalan yang terupadate perihal teknisi yang sedang melakukan pekerjaan ataupun tidak, jumlah stock barang seperti tiang, kabel atau yang lainnya tidak terupadate jelas sehingga menghambat *request* jasa restorasi yang diminta oleh *client*, untuk proses penagihan admin masih melihat *daily* manual yang diisi oleh teknisi ketika setalah pekerjaan selesai. Masalah itu akan semakin sulit apabila *daily* tersebut hilang ataupun teknisi tidak mengisi ketika selesai pekerjaan..

Untuk mengatasi masalah tersebut perusahaan harus menganalisa secara tepat dengan didukung informasi yang cukup banyak untuk mengambil kesimpulan guna sebagai bahan pertimbangan. Ketersediaan data yang cukup besar tidak dimanfaatkan oleh perusahaan secara optimal untuk mendapatkan informasi

tersembunyi terkait untuk pengembangan perusahaan. Belum adanya Sistem yang dapat mengelola setiap aktivitas *request* jasa restorasi yang digunakan untuk strategi bisnis dalam mengoptimalkan setiap jasa yang di *request*.

Dalam hal ini, aplikasi jasa restorasi berbasis web dirasa mampu menjadi solusi PT. Quantum nusatama dengan pengumpulan kebutuhan untuk pengembangan sistem, Analisa sistem, perancangan sistem, pembuatan sistem sampai menyusun laporan penulisan.

Berdasarkan penjelsan diatas, penulis berniat untuk melakukan penelitian yang bertemakan "**Implementasi Sistem Untuk Aplikasi Jasa Restorasi Berbasis**



1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana cara menerapkan metode Siklus hidup pengembangan sistem kedalam aplikasi berbasis web yang dapat Di akses oleh client.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam perancangan sistem untuk aplikasi jasa restorasi Berbasis Web ini tidak terlalu meluas sehingga dapat mencapai hasil yang optimal, maka penulis membuat suatu Batasan masalah, yaitu:

- 1. Sistem aplikasi ini hany<mark>a me-request</mark> dan menerima jasa restorasi dari pihak client dan admin.
- 2. Sistem aplikasi ini hanya bisa meng-print data material yang tersisa, bonus pekerjaan keseluruhan yang telah diinput dan data *request* yang telah selesai dikerjakan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat suatu sistem aplikasi yang dapat memudahkan *client* me-*request* suatu jasa restorasi yang dapat cepat direspon oleh admin untuk memenuhi kebutuhan pekerjaan yang dibutuhkan *client*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian yang penulis lakukan diantaranya adalah sebagai berikut:

- Agar memberi kemudahan kepada admin (PT. Quantum Nusatama) dalam mengolah data jasa restorasi untuk menghasilkan informasi.
- 2. Mempermudah *Client* dalam me-*request* jasa restorasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara keseluruhan dalam penulisan skripsi ini akan diberikan gambaran – gambaran secara garis besar dalam setiap bab yang akan dikemukakan, yakni :

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini memuat latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup masalah, metode penelitian, serta sistematika penulisan. ANEGAR

BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi dari tinjauan pustaka dan teori yang menjadi landasan penelitian yang berisikan pendapat para pakar yang relevan dengan tema penulisan penelitian, sehingga dapat menjadi dasar pemikiran penulis dalam melakukan penelitian

BAB III. METODE PENELITIAN

Pada bab ini memberikan penjelasan secara rinci mengenai penelitian yang akan dilakukan penulis. Bab ini memuat tentang waktu dilaksanakanya penelitian, gambaran umum perusahaan yang menjadi lokasi penelitian, dan mejelaskan mengenai metode pengumpulan data yang diterapkan dalam penelitian ini lainya yang mendukung penulisan skrispsi ini. Serta akan dibahas tentang perancangana Sistem yang diusulkan

BAB IV. ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang perancangan dan pembahasan dari system yang dibuat, penerapan teknik Waterfall, Pembuatan Waterfall Dan pengujian.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan mengenai apa saja yang telah dihasilkan, dan saran-saran mengenai sesuatu yang belum terdapat pada skripsi ini.

