

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Karyawan merupakan modal yang sangat penting untuk menentukan kesuksesan suatu perusahaan. Sebagai modal terpenting, fungsi dan peran karyawan sangat berpengaruh terhadap perusahaan dalam memaksimalkan produktivitas dan efisiensi perusahaan melalui cara kerja yang efektif.

PT Bank Negara Indonesia Tbk adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa keuangan yang Saat ini mempekerjakan karyawan kontrak. Tak selamanya seorang karyawan berstatus kontrak pada perusahaan, seorang karyawan yang telah memenuhi ketentuan perusahaan layak menjadi karyawan tetap.

Penilaian kerja karyawan adalah suatu sistem formal dan terstruktur yang mengukur, menilai, dan mempengaruhi sifat-sifat yang berkaitan dengan pekerjaan, perilaku, dan hasil, termasuk ketidakhadiran (TamalaSari dan Amalia, 2015).

Selama ini, penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap dilakukan secara bertahap seperti penyeleksian berkas, tes lisan atau tes tertulis, wawancara dan lain sebagainya. Cara ini membutuhkan waktu dan sering terjadi kesalahan dalam hasil akhir dari penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap. Kendala yang dihadapi oleh pimpinan adalah kriteria

tersebut belum terukur, karena belum memiliki nilai bobot dan juga perhitungan masih bersifat manual sehingga keputusan yang diambil masih bersifat subjektif.

Salah satu metode yang dapat digunakan dalam pengambilan keputusan untuk penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap yaitu dengan metode Simple Additive Weighting (SAW) dimana setiap kriteria diberi bobot untuk mendapatkan rating dari setiap alternatif. Penyelesaian masalah menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW) untuk menjabarkan bobot-bobot yang sesuai dengan kriteria yang pantas, kenaikan Jabatan menggunakan cara manual sehingga membutuhkan banyak waktu untuk menentukan dengan banyak bobot yang dibutuhkan dalam penentuan karyawan yang berhak Kenaikan Jabatan sesuai dengan kemampuan dan bidang masing-masing karyawan (Silalahi, 2013).

Dengan dibangunnya sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan tetap ini, maka diharapkan dapat membantu atau memberikan alternatif kepada pimpinan dalam menentukan karyawan mana yang terpilih sebagai karyawan tetap. Dari permasalahan yang ada maka penulis mengambil judul skripsi dengan judul **“Penerapan Metode Simple Additive Weighting (Saw) Sebagai Model Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penentuan Status Pengangkatan Karyawan”**.

## B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan pada sub bab sebelumnya, maka permasalahan yang akan dirumuskan pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana Penerapan metode *simple additive weighting* (saw) sebagai model sistem pendukung keputusan untuk penentuan status pengangkatan karyawan ?

## C. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis membatasi masalah yang akan dianalisis yaitu:

1. Aplikasi sistem pendukung keputusan dibuat dengan berbasiskan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
2. Sistem yang dibuat merupakan pendukung keputusan saja, sehingga keputusan sesungguhnya yang diambil tetap berada pada manager SDM.
3. Kriteria yang digunakan dalam penelitian ini menyesuaikan dengan internal perusahaan.

## D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

### D.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai penulis dalam penelitian ini adalah untuk :

1. Menerapkan metode *simple additive weighting* (SAW) untuk mengukur nilai karyawan dengan kriteria-kriteria yang sudah di tentukan pada PT. Bank BNI KC Jababeka
2. Membangun aplikasi pendukung keputusan pemilihan karyawan tetap berbasis web yang dapat terdokumentasi dengan baik.

### D.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang hendak dicapai penulis dalam penelitian ini adalah untuk :

1. Memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan yang diseleksi secara objektif.
2. Membantu manager SDM pada PT. Bank BNI KC Jababeka dalam menentukan karyawan yang memenuhi kriteria.
3. Mendapatkan informasi yang akurat dan hasil yang efektif serta efisien dari sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan tetap yang dibuat saat ini.

## **E. Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini memberikan gambaran secara jelas mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan, manfaat, batasan masalah, dan sistematika penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menyajikan uraian tentang teori-teori dan konsep-konsep yang relevan dengan masalah yang diteliti serta dapat digunakan sebagai acuan dalam menganalisis masalah.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai waktu dan tempat penelitian, sejarah perusahaan atau organisasi tempat melakukan penelitian, visi dan misi, struktur organisasi serta metode yang dilakukan untuk menyelesaikan permasalahan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi hasil penelitian dalam menerapkan metode forensik jaringan di CV Triem Gunung Mas Sejahtera.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran sebagai masukan terhadap apa yang telah dijelaskan sebelumnya.

### **DAFTAR PUSTAKA**