

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pru-Fortuna, merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa Asuransi, Pru-Fortuna adalah bagian dari PT. Prudential Life Assurance Indonesia, kantornya terletak di Gedung Thamrin City Lt 6 No 602 – 603, Jl. Thamrin Boulevard, Jakarta. Bagi perusahaan maupun tenaga pemasaran dari Pru-Fortuna menganggap peserta asuransi yang telah terdaftar atau pun yang akan mendaftarkan menjadi peserta asuransi di perusahaan merupakan roda penggerak yang sangat penting bagi kelangsungan perusahaan.

Proses penerimaan peserta asuransi jiwa tersebut bukan merupakan hal yang mudah. Selama ini pada Pru-Fortuna dalam penerimaan peserta asuransi jiwa dengan cara menyeleksi peserta asuransi jiwa yang direkomendasi oleh kriteria yang ada pada Pru-Fortuna seperti umur peserta, pekerjaan, tinggi badan, berat badan, Status Merokok. Cara pemilihan tersebut tentu memiliki banyak kekurangan terutama dari segi proses yang lebih lama serta terdapat kesalahan dari pihak penyeleksi dalam memberi keputusan. Banyak kriteria-kriteria sebagai penilaian yang digunakan dalam proses penerimaan, dimana kriteria-kriteria tersebut didasarkan pada ketentuan yang ada. Kendala lain yang timbul dalam penerimaan peserta asuransi jiwa adalah sering kali penyeleksi sebagai pengambil keputusan

masih mengandalkan intuisi (subjektif). Hal ini tentu saja menjadi sebuah masalah untuk menentukan tepat atau tidaknya seseorang diterima sebagai peserta asuransi jiwa.

Salah satu cara yang dapat digunakan untuk menanggulangi permasalahan yang telah disebutkan di atas adalah dengan menerapkan logika fuzzy tsukamoto. Oleh karena itu, berdasarkan latar belakang diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Peserta Asuransi Jiwa Menggunakan Metode Fuzzy Tsukamoto”**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah dikemukakan, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

Bagaimana menerapkan metode fuzzy tsukamoto dalam kasus penerimaan peserta asuransi jiwa pada Pru-Fortuna?

### **1.3 Batasan Masalah**

Permasalahan yang akan diteliti dibatasi agar penelitian terfokus pada tujuan yang ingin dicapai. Batasan permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Analisis dan perancangan sistem pendukung keputusan hanya dalam penerimaan calon peserta asuransi jiwa.
2. Sistem dapat menghasilkan diterima atau tidak sebagai calon peserta asuransi jiwa.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan utama dalam penelitian ini adalah menerapkan metode fuzzy tsukamoto dalam kasus penerimaan peserta asuransi jiwa pada Pru-Fortuna.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

- a. Membantu pihak penyeleksi dalam penerimaan peserta asuransi jiwa.
- b. Meminimalisir kesalahan yang ada pada saat penerimaan calon peserta asuransi jiwa.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Adapun susunan penulisan laporan ini, penyusunannya diuraikan dalam beberapa bab yaitu sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Menjelaskan tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Ruang Lingkup Masalah, Tujuan dan Manfaat penelitian dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Menjelaskan tentang Tinjauan Pustaka yang berisikan uraian singkat dari beberapa penelitian dan Tinjauan pustaka yang berisi teori-teori yang berhubungan dengan materi penelitian.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Menjelaskan tentang Tinjauan Organisasi, Metode Penelitian, Metode Pengumpulan Data, Desain Penelitian, Jenis Data Penelitian, Analisa Sistem Berjalan, Usulan Sistem, Kerangka Berfikir.

### **BAB IV : PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang penerapan metode *fuzzy tsukamoto* kedalam aplikasi yang akan dibangun.

### **BAB V : HASIL DAN IMPLEMENTASI**

Berisikan tentang .hasil akhir rancangan sistem dan pengujian dengan mengguakan data sementara.

### **BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisikan tentang .kesimpulan akhir dari seluruh uraian pembahasan dan saran.