

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

PT.Garasi Ponsel merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jual-beli dan kredit handphone di beberapa kawasan sekitar Jakarta. PT.Garasi Ponsel sudah berdiri sejak february tahun 2004. Alternatif penjualan dengan kredit sudah diterapkan dan berjalan sejak 2015. Seiring dengan meningkatnya permintaan akan kredit handphone, maka perusahaan membutuhkan kecepatan untuk menentukan pemberian kredit agar konsumen tidak terlalu lama ngantri menunggu proses konsumen lain selesai dan juga untuk meminimalkan penggunaan sumber daya manusia.

Perusahaan lambat menentukan konsumen yang layak diberikan kredit dengan cepat dan akurat karena hanya menggunakan sumber daya manusia. Dalam kasus ini peneliti mencoba menerapkan sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan menggunakan metode TOPSIS (*Technique for order of preference by similarity to ideal solution*).

Kredit menjadi solusi alternatif karena melihat kebutuhan hidup kota metropolitan Jakarta yang semakin hari semakin meningkat. Banyak kebutuhan atau keinginan masyarakat yang tidak mampu dibeli secara cash. Dalam hal ini penelitian yang dilakukan khususnya kebutuhan atau keinginan memiliki handphone. Strategi ini dapat membantu masyarakat untuk memiliki handphone yang sesuai dengan keinginan atau kebutuhan. Kredit diminati masyarakat dipengaruhi juga oleh penghasilan yang minim serta adanya pengeluaran tetap

kebutuhan wajib. Oleh karena itu, fenomena ini diangkat menjadi sebuah penelitian oleh peneliti.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dirumuskan masalah yaitu “Bagaimana menerapkan sistem pendukung keputusan untuk pemberian kredit kepada konsumen dengan menggunakan metode TOPSIS?”

## 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian yang dilakukan adalah:

1. Aplikasi ini dijalankan berbasis web pada chrome atau mozilla firefox.
2. Pengambilan data adalah salah satu cabang PT.Garasi Ponsel yang berlokasi di gedung ITC.Fatmawati (Jaksel).
3. Data yang digunakan penulis sebagai sampel dalam penelitian adalah data pelanggan tahun 2016.
4. Metode yang digunakan adalah SPK TOPSIS dengan batasan kriteria sebagai berikut : penghasilan, pengeluaran, pekerjaan, usia, tempat tinggal, harga handphone, uang muka dan lama kredit.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

Adapun penelitian yang dibahas di atas mempunyai tujuan dan manfaat diantaranya:

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan yaitu menerapkan sistem pendukung keputusan untuk pemberian kredit dengan metode TOPSIS.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian:

1. Untuk memenuhi permintaan kredit dari masyarakat dengan pelayanan cepat.
2. Dengan sistem ini dapat memaksimalkan rotasi transaksi barang.
3. Dapat membantu mempermudah pihak perusahaan dalam memutuskan pemberian kredit.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berhubungan dengan pokok-pokok permasalahan berdasarkan bukti-bukti dari buku, artikel-artikel dan sumber-sumber lain yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang uraian metode-metode yang digunakan penulis dan analisi perancangan sistem, dan kerangka berfikir.

### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Pada bab ini menjelaskan tentang proses perhitungan algoritma TOPSIS merancang interaksi user dengan sistem, dan merancang antar muka sistem.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari pembahasan secara menyeluruh serta saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut.