

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS PT. PGAS SOLUTION)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi –Strata 1



NAMA : ANISA TAMI

NIM : 041602503125047

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2020

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS PT. PGAS SOLUTION)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA AKUNTANSI
Program Studi Akuntansi –Strata 1**



NAMA : ANISA TAMI

NIM : 041602503125047

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Anisa Tami
NIM : 041602503125047
Program Studi : Akuntansi – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Agustus 2020



Anisa Tami

041602503125047

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : ANISA TAMI
NIM : 041602503125047
JURUSAN : AKUNTANSI
KONSENTRASI : PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : **FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PT.
PGAS SOLUTION)**
TANGGAL UJIAN : 07 Agustus 2020

Jakarta, 07 Agustus 2020

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(DR.Meifida Ilyas,SE,M.Si.,Ak,CA,CSRS,CSRA) (Tagor Darius Sidauruk,SE,M.Si.)

Dekan

Ketua Jurusan

(GL.Hery Prasetya, SE, MM)

(Tagor Darius Sidauruk, SE, M.Si.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS PT. PGAS SOLUTION)


OLEH :

NAMA : ANISA TAMI
NIM : 041602503125047

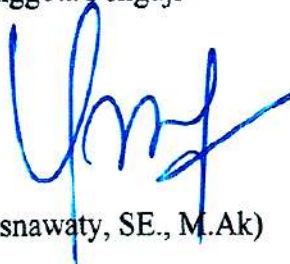
Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 07 Agustus 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I


(Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si.)

Anggota Penguji


(Nia Tresnawaty, SE., M.Ak)

Anggota Penguji


(Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan Puji Syukur kepada Allah SWT. atas nikmat, rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PT. PGAS SOLUTION)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM., MBA. selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak GL.Herry Prasetya, SE, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia dan sebagai Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu dan pemikirannya dalam memberikan arahan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu DR. Meifida Ilyas, SE, M.Si., Ak, CA, CSRS, CSRA selaku Dosen Pembimbing II, yang telah menyediakan waktu dan pemikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dewi Selaku Divisi SDM PT. PGAS Solution dan responden yang sudah mengijinkan dan meluangkan waktu untuk membantu menyebarkan dan mengisi kuesioner di kantor PT. PGAS Solution.
6. Keluarga penulis terkhusus untuk kedua orang tua mama Mimi dan Bapak Tatang yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan moril maupun materiil serta semangat yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
7. Nadira Firsza, Novia Sherbeli, Desty Ariyani, Ulli Oktafiani, Herawati yang sudah bersedia menjadi pendengar yang baik serta melewati banyak suka duka dan memberi masukan yang baik juga semangat untuk menjalani perkuliahan dari semester awal sampai saat ini bisa menyelesaikan skripsi bersama-sama.
8. Teman-teman angkatan 2016 Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memperjuangkan skripsi secara besama-sama dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas dukungan semangat yang tiada henti.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan penulis dimasa yang akan datang dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 30 Juli 2020

Penulis

Anisa Tami



ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Implementation of Self Assessment System, and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance.

The population used in this study is an individual taxpayer at PT. PGAS Solution. The type of data used in this research is primary data, data is obtained by distributing questionnaires. There are 81 research samples that can be tested.

The research data were analyzed using analytical tools consisting of the Research Instrument test, Classical Assumption Test, Correlation Analysis, Multiple Linear Analysis and Hypothesis Test with the help of the SPSS program version 23.0.

The results show that partially, Knowledge of Taxation and Tax Sanctions has an effect on Individual Taxpayer Compliance, while Taxpayer Awareness and Implementation of Self Assessment System have no effect on Individual Taxpayer Compliance. And Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Implementation of Self Assessment System and Tax Sanctions simultaneously affect Individual Taxpayer Compliance.

Keywords: *Taxation Knowledge, Taxpayer Awareness, Self Application Assessment System, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Penerapan *Self Assessment System*, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi di PT. PGAS Solution. Jenis data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer, data diperoleh dengan penyebaran kuesioner. Terdapat 81 sampel penelitian yang dapat di uji.

Data penelitian di analisis menggunakan alat analisis yang terdiri dari uji Instrumen Penelitian, Uji Asumsi Klasik, Analisis Korelasi, Analisis Linear Berganda dan Uji Hipotesis dengan bantuan program SPSS versi 23,0.

Diperoleh hasil bahwa secara parsial Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi sedangkan Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan *Self Assessment System* tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Dan Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Penerapan *Self Assessment System* dan Sanksi Pajak berpengaruh secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Penerapan *Self Assessment System*, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.