

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program pembelajaran e-learning pada sistem ini akan dibuat dengan pembelajaran yang lebih mudah menggunakan web , dengan adanya sistem yang diperkenalkan pada seluruh teknisi khususnya pada smartphone android setiap karyawan yang bekerja dibidang service center harus banyak mengetahui spesifikasi dan cara pembongkaran dari setiap smartphone yang di produksi di Indonesia,service center Samsung memberikan pelayanan yang terbaik bagi konsumennya dan dengan adanya service center diseluruh daerah dan kota besar mempersulit untuk semua karyawan bisa mengetahui setiap smartphone keluaran baru atau informasi yang akan disampaikan oleh perusahaan.

Sistem online yang diterapkan adalah dengan menggunakan sistem web server, bisa dibuka kapan saja dan dimana saja sehingga sistem pembelajaran atau training bisa dilakukan secara berkala oleh setiap karyawan, memanfaatkan sistem e-learning bisa mengurangi pengeluaran perusahaan untuk lebih efisien dalam memanfaatkan sumber daya.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis ingin merancang sebuah sistem yang memudahkan bagi setiap karyawan untuk bisa mengikuti

training,dan dibuatlah judul skripsi. “ PERANCANGAN SISTEM E-LEARNING DI PT.GRAHA SERVICE INDONESIA”

1.2 Rumusan Masalah

Dengan laporan ini maka Rumusan masalah yang dibuat adalah Bagaimana merancang sistem e-learning di PT. Graha Service Indonesia?

1.3 Batasan Masalah

Terdapat beberapa bentuk pengambilan informasi yang dilakukan oleh antara lain:

1. Tahap analisis proses training dan perancangan e-learning khususnya Learning Management System (LMS).
2. Perancangan sistem training secara e-learning menggunakan learning management system (LMS) tidak membahas content.
3. System dirancang sesuai kebutuhan dengan sistem server.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan suatu sistem yang dapat digunakan oleh semua karyawan dan perancangan sistem ini dibuat untuk memberikan kemudahan dan memberikan solusi pada saat training.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dapat memberikan manfaat secara khususnya pada teknisi. Salah satu keluaran dari penelitian ini adalah sistem online yang tentunya dapat digunakan oleh perusahaan untuk menunjang kemampuan karyawannya dan efisiensi dalam bekerja, antara lain:

1. Dapat mengetahui informasi atau pembelajaran tanpa harus ada di tempat kerja.
2. Dapat menunjang kemampuan setiap karyawan tentang spesifikasi dan perbaikan.
3. Memberikan sistem yang bisa diakses kapan saja dan efisien waktu dalam bekerja.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan kemudahan dalam pemahaman setiap bab dalam penulisan proposal laporan skripsi ini, berikut adalah garis besar pembagian tiap babnya :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis mengemukakan mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

bab ini berisikan tentang objek penelitian, metode pengumpulan data, metode analisa sistem, analisa masalah, usulan pemecahan masalah, kerangka berfikir, dan perancangan sistem.

BAB III : METODE PENELITIAN

bab ini berisikan tentang objek penelitian, analisa kebutuhan sistem metode pengumpulan data, metode analisa sistem, analisa masalah, usulan pemecahan masalah, perancangan sistem.

BAB IV : ANALISA DAN HASIL PENELITIAN

Pada bab ini membahas jadwal dan biaya yang akan dibuat untuk penelitian berlangsung

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini terdapat kesimpulan akhir dari seluruh uraian pembahasan dan saran akan kekurangan kriteria alat dan program