# PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PROGRAM SAMSAT CORNER TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

(Studi Empiris SAMSAT Polda Metro Jaya Jakarta Selatan)

**SKRIPSI**

**Program Studi Akuntansi**

Oleh :

Arliandini Putri

041602503125029

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2020**

# *TAX KNOWLEDGE, CONSCIOUSNESS TAXPAYER, SAMSAT CORNER AND COMPLIANCE PROGRAM COMPULSORY MOTOR VEHICLE TAX*

*(Empirical Study of SAMSAT Polda Metro Jaya Jakarta Selatan)*

***SKRIPSI***

***Undergraduate Accounting – Program***


*By :*

*Arliandini Putri*

*041602503125029*


***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS***

***SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY***

***JAKARTA***

***2020***

# PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PROGRAM SAMSAT CORNER TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

(Studi Kasus SAMSAT Polda Metro Jaya Jakarta Selatan)

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA AKUNTANSI**


Oleh :

Arliandini Putri

041602503125029


**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2020**

# *TAX KNOWLEDGE, CONSCIOUSNESS TAXPAYER, SAMSAT CORNER AND COMPLIANCE PROGRAM COMPULSORY MOTOR VEHICLE TAX*

*(Empirical Study of SAMSAT Polda Metro Jaya Jakarta Selatan)*

***SKRIPSI***

***Submitted As One Of The Requirement To Obtain A Degree***

***BACHELOR 0F ACCOUNTING***


*By :*

*Arliandini Putri*

*041602503125029*


***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS***

***SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY***

***JAKARTA***

***2020***

# SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

**Yang tanda tangan dibawah ini :**

| | |
|---|---|
| Nama | : Arliandini Putri |
| NIM | : 041602503125029 |
| ProgramStudi | : Akuntansi |

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sembernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat(penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 30 Juli 2020

METERAI TEMPEL
TGL 20
8512BAHF252533595
6000
ENAM RIBU RUPIAH

(Arliandini Putri)

041602503125029

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : ARLIANDINI PUTRI

NIM : 041602503125029

JURUSAN : AKUNTANSI

KONSENTRASI : PERPAJAKAN

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PROGRAM SAMSAT CORNER TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRISSAMSAT POLDA METRO JAYA JAKARTA SELATAN)

TANGGAL UJIAN : 25 AGUSTUS 2020

Jakarta, 30 Juli 2020

| | |
|---|---|
| DosenPembimbing II | Dosen Pembimbing I |
| (Jahormin Simarmata,. SE., M.Ak) | (Tagor Darius Sidauruk, SE.,M.Si) |
| Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis | Ketua Jurusan |
| (GL Heri Prasetya,SE.,MM) | (Tagor Darius Sidauruk, SE.,M.Si) |

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

# LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PROGRAM SAMSAT CORNER TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

**(STUDI EMPIRISSAMSAT POLDA METRO JAYA JAKARTA SELATAN)**

**OLEH**

**NAMA : ARLIANDINI PUTRI**

**NIM : 041602503125029**

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 25 Agustus 2020.

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I

(Tagor Darius Sidauruk,SE.,M.Si)

Anggota Penguji I

(Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak)

Anggota Penguji II

(Heriston Sianturi, SE., MM)

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

# KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PROGRAM SAMSAT CORNER TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS SAMSAT POLDA METRO JAYA JAKARTA SELATAN)"**.Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penulisan ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.Namun berkat bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM.,MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE.,MM.

3. Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia dan Dosen Pembimbing I, Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si. Yang telah membantu dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan pengarahan dan bimbingan kepadapenulis.
4. Dosen Pembimbing II dan Dosen Pembimbing Akademik, Bapak Jahormin Simarmata, SE., M.Ak. Yang telah membantu dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan saran kepada penulis dalam menyusunskripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Universitas Satya NegaraIndonesia.
6. Seluruh Staff dan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, yang telah memberikan dukungan sehingga proses belajar menjadi lebihbaik.
7. Seluruh keluarga besar khususnya Endi Agusta (Papah), Yulian Sabtini (Mamah), dan Muhammad Adriansyah Putra (Adik) yang telah mencurahkan seluruh jiwa dan raga atas kasih sayang, waktu dan materi untuk penulis. Penulis mengucapkan terima kasih banyak atas doa, bimbingan, serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan Sartika Oktaviyani, Adelia Yunita C, Bayu Atmaji, Fioren Monica, Widya Vebriyani, Muhammad al

Afpi, Rio Novrianto, Kris Santoko Agung Jumurung, Rezky Adithia Putra, Shinta Devi, Febby Aristia, Alfian, Ardha Fendyka, Nadira, Anissa Tami, Novia yang telah bersama-sama dari semester awal sampai sekarang berjuang bersama-sama,menemani dan bertukar fikiran serta memberikan semangatdalam menyelesaikan skripsi.

9. Seluruh Teman – Teman Angkatan 2016 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia lainnya yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, dan semua yang telah membantu saya semasa kuliah.
10. Agustinus Kresno Wahyudi, Riki Ichson, Michael Yohanes, Ety Nopiani, Ajeng Raesyah, Andreas Novent, Anggi Syaputra, yang telah menberikan dukungan moril maupun mataeril dan selalu sabar mendengarkan keluh kesah penulis dari awal kuliah sampai menyelesaikan skripsi.
11. Sahabat yang selalu memberikan motivasi dan menghibur penulis, Finda, Dina RA, Dinda, Mesyi, Riri, Fikri, Riqi, Dean, Putra, Firaldi, Ihak, Kelvin, Ardi, Rahmah.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, karena itu penulis mohon maaf dan berharap semoga skripsi ini dapat manfaat dan memberikan ilmu pengetahuan bagi pembaca.

Jakarta, 30 Juli 2020

Peneliti

# ABSTRACT

*The purpose of this study was to determine the effect of taxpayer knowledge, awareness of taxpayers and the SAMSAT corner program on motor vehicle taxpayer compliance. The population used in this study is the motor vehicle taxpayer at the Jakarta Police Jakarta SAMSAT. Data obtained in this study through a questionnaire filled out by respondents amounted to 60 motor vehicle taxpayers. This sampling method is Accidental Samplin. The analytical method used is multiple linear regression with SPSS 22.0 application.*

*The results of this study indicate that taxpayer knowledge and taxpayer awareness have a significant effect on motor vehicle taxpayer compliance while the SAMSAT corner program has no significant effect on motor vehicle taxpayer compliance. While the influence of taxpayer knowledge, awareness of taxpayers and the SAMSAT corner program simultaneously has a significant effect on motor vehicle taxpayer compliance.*

***Keywords : Taxpayer Knowledge, Consciousness Taxpayer, SAMSAT Corner and Compliance Program Compulsory Motor Vehicle Tax***

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA

# ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan program SAMSAT corner terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Polda Metro Jaya Jakarta Selatan.Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui kuesioner yang diisi oleh responden sebesar 60 wajib pajak kendaraan bermotor.Metode pengambilan sampel ini adalah *Accidental Sampling*.Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda denagan aplikasi SPSS 22.0.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa pengetahuan wajib pajak dan kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor sedangkan program SAMSAT corner tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.Sedangkan pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan program SAMSAT corner secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

**Kata Kunci : Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Program SAMSAT Corner Terhadap Kepatuhan WAjib Pajak Kendaraan Bermotor.**

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
YAYASAN ABDI KARYA