

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman penggunaan teknologi informasi sudah sering digunakan di berbagai institusi-institusi. Salah satunya adalah institusi lembaga kelurahan, di kelurahan penggunaan teknologi informasi sudah dimanfaatkan diberbagai bidang seperti, bagian absensi, keuangan, pendataan, dan lain-lain. Namun, ada beberapa bidang yang belum terdapat sistem informasi. Salah satunya yaitu, bagian administrasi surat menyurat. Bagian surat menyurat di kelurahan berfungsi sebagai suatu bagian yang mengatur dan mengelola adanya surat masuk serta surat keluar.

Pengelolaan surat masuk dan surat keluar di Kelurahan Paseban masih menggunakan media kertas sebagai alat pencatatannya dan arsip sebagai alat penyimpanannya. Proses surat menyurat di Kelurahan Paseban hampir dilakukan setiap hari, rata-rata 9 buah surat disimpan kedalam arsip setiap harinya. Banyaknya surat masuk dan surat keluar menyebabkan terjadinya penumpukan berkas yang dapat memakan waktu untuk mencari berkas tersebut, sehingga dapat menghambat bagian administrasi untuk melakukan pekerjaan yang lainnya. Hal ini menyebabkan adanya penilaian *negative* terhadap kinerja bagian administrasi kelurahan paseban.

Oleh sebab itu peneliti tertarik untuk membangun sebuah sistem informasi pengelolaan surat masuk dan keluar berbasis web untuk memudahkan pihak kelurahan dalam melakukan pengarsipan surat dan pencarian surat

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang pada penelitian ini dapat ditarik rumusan masalah yaitu adalah bagaimana merancang sistem informasi yang dapat mengelola surat masuk dan surat keluar yang baik untuk kelurahan paseban ?

## **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem surat masuk dan surat keluar berbasis web yang mampu membantu bagian administrasi dalam kegiatan surat menyurat.

## **D. Manfaat Penelitian**

adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Memudahkan bagian administrasi surat menyurat kelurahan paseban untuk melakukan pencarian data surat.
2. Mengurangi tingkat kehilangan surat masuk dan surat keluar yang ada dikelurahan paseban.
3. Membantu pihak administrasi surat menyurat untuk mendapatkan data rekap surat masuk dan surat keluar yang akurat.

## **E. Batasan Penelitian**

Berdasarkan dari latarbelakang dan rumusan masalah yang telah penulis uraikan maka batasan penelitian sebagai berikut :

1. Hasil keluaran untuk penelitian ini berupa sistem aplikasi berbasis web yang digunakan untuk mengelola surat masuk dan surat keluar di Kelurahan Paseban

2. Hanya membahas tentang pengelolaan surat masuk dan keluar tidak membahas tentang penanganan atau pengurusan surat tanah atau ahli waris
3. Tidak membahas terkait pelayanan masyarakat di kelurahan.
4. Tidak membahas terkait masalah keuangan di keluraha

