

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, MODERNISASI SISTEM PERPAJAKAN, DAN  
SANKSI PERPAJAKAN DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI

(Studi Empiris Pada Masyarakat Di Lingkungan RT 12 Kelurahan Kebayoran Lama Selatan)

SKRIPSI

SARJANA AKUNTANSI



2020

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, MODERNISASI SISTEM PERPAJAKAN,  
DAN SANKSI PERPAJAKAN DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Empiris Pada Masyarakat Di Lingkungan RT 12 Kelurahan Kebayoran Lama Selatan)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA AKUNTANSI



## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Azmi Maliki

NIM : 041602503125031

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Juli 2020



(Azmi Maliki)

041602503125031

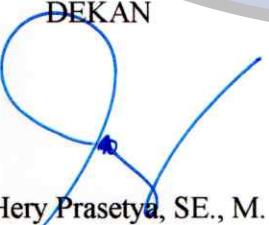
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : AZMI MALIKI  
NIM : 041602503125031  
JURUSAN : AKUNTANSI  
KONSENTRASI : PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
MODERNISASI SISTEM PERPAJAKAN, DAN SANKSI  
PERPAJAKAN DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS PADA  
MASYARAKAT DI LINGKUNGAN RT 12 KELURAHAN  
KEBAYORAN LAMA SELATAN)  
TANGGAL UJIAN : 14 Agustus 2020

Jakarta, 31 Juli 2020

DOSEN PEMBIMBING II  
  
Jahormin Simarmata, SE., Ak., M.Ak

DOSEN PEMBIMBING I  
  
Galih Chandra Kirana, SE., M.Ak

DEKAN  
  
GL. Hery Prasetya, SE., M. M

KETUA JURUSAN  
  
Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, MODERNISASI SISTEM PERPAJAKAN,  
DAN SANKI PERPAJAKAN DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Studi Empiris Pada Masyarakat Di Lingkungan RT 12 Kelurahan Kebayoran Lama Selatan)

Oleh

NAMA : Azmi Maliki

NIM : 041602503125031

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 14 Agustus 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT atas berkah dan rahmat -Nya sehingga mampu menyelesaikan Skripsi. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Modernisasi Sistem Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Masyarakat Di Lingkungan RT 12 Kelurahan Kebayoran Lama Selatan)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dorongan motivasi dan bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Ucapan terimakasih juga saya ucapkan kepada :

1. Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM., MBA selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak GL. Hery Prasetya SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
4. Bapak Galih Chandra Kirana, SE, M.AK selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan senantiasa sabar serta ikhlas dalam memberikan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Jahormin Simarmata, SE., Ak., M.Ak selaku dosen pembimbing II dan dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan pada penyelesaian skripsi ini
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan pengetahuan serta menambah wawasan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
7. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan dukungannya sehingga proses belajar menjadi menyenangkan.
8. Ketua RT 12 Bapak Emon Supriatna yang telah memberikan data serta izin untuk meneliti di lingkungan RT 12.
9. Terimakasih kepada Ayahanda Taufik dan Ibunda Nurita yang telah memberikan doa serta motivasi agar terselesaikannya skripsi ini.
10. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk penulis.
11. Sahabat seperjuanganku Arrum, Desi, Devi, Fernando, Mita, Nisa yang telah menjadi tempat berbagi cerita, berbagi ilmu dan semangat yang begitu besar dari awal semester hingga semester delapan, terimakasih atas kebersamaan selama menempuh pendidikan di kampus ini.
12. Teman satu angkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2016 yang telah berjuang bersama sama dari awal semester sampai akhir semester.
13. Kepada semua pihak yang membantu dan memberikan masukan dan juga kritiknya yang membangun, yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, baik dalam penulisan dan susunan kata-kata, pembahasan yang singkat, dan keterbatasan pengetahuan serta kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis mohon maaf dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan ilmu pengetahuan bagi kita semua.



## ABSTRACT

*The purpose of this study was to determine the effect of awareness of taxpayers, the modernization of the taxation system, and taxation sanctions in improving the compliance of individual taxpayers. The population in this study are the people who are in the RT 12 neighborhood of Kebayoran Lama Selatan Village. The sample used in this study were 50 respondents. The data of this study are primary data obtained through questionnaires. This sampling technique uses the Purposive Sampling method, while the data processing method used by researchers is multiple linear analysis with the help of SPSS version 22. The results of this study indicate that the effect of taxpayer awareness influences taxpayer compliance, whereas the modernization of the taxation system does not affect compulsory compliance tax, tax sanctions does not affect taxpayer compliance, and influence of taxpayer awareness, modernization of the taxation system, tax sanctions affect taxpayer compliance.*

*Keywords: Awareness of taxpayers, modernization of the taxation system, taxation sanctions, and individual taxpayer compliance*



## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, modernisasi sistem perpajakan, dan sanksi perpajakan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang berada di lingkungan RT 12 Kelurahan Kebayoran Lama Selatan. Sample yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 50 responden. Data penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Teknik pengambilan sample ini menggunakan metode *Purposive Sampling*, sedangkan metode pengolahan data yang digunakan peneliti adalah analisis linear berganda dengan bantuan SPSS versi 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan modernisasi sistem perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, dan pengaruh simultan kesadaran wajib pajak, modernisasi sistem perpajakan, sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kesadaran wajib pajak, modernisasi sistem perpajakan, sanksi perpajakan, dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi

