

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kintan Buffet Gandaria City merupakan perusahaan yang bergerak di bidang bisnis kuliner, restoran kintan buffet salah satu tempat makanan dan minuman terkenal di Jakarta dengan jumlah pelanggan semakin bertambah dan akan mengakibatkan tingkat pelayanan reservasi kepada konsumen terbatas pada restoran. Karena proses reservasi restoran kintan buffet saat ini masih dilakukan secara manual dengan datang langsung dan melalui media telepon. Dengan menggunakan sarana media telepon memang dapat melakukan reservasi. Akan tetapi berdampak pada keterbatasan pelanggan saat ingin reservasi tempat secara detail.

Dimana restoran Kintan Buffet kini belum ada sarana sistem aplikasi reservasi berbasis web yang memudahkan konsumen untuk informasi reservasi secara detail. Maka dari itu Reservasi tempat dilakukan konsumen menggunakan aplikasi reservasi berbasis web bermaksud untuk pelanggan dapat langsung pemesanan tempat atau meja kosong pada sebuah restoran secara detail, serta dapat melihat ketersediaan tempat untuk melakukan reservasi. Pada saat pelanggan ingin melakukan reservasi, pelanggan diminta melakukan pengisian form reservasi yang berisikan nama, alamat, email, jumlah orang, jam, tanggal dan nomor telepon yang dapat dihubungi, beserta paket menu yang akan dipesan. Setelah proses selesai. Kemudian proses selanjutnya pelanggan menyimpan bukti hasil reservasi yang akan muncul

setelah mengisi form reservasi selesai. Kemudian staff restoran akan menghubungi dan mengkonfirmasi kembali terkait reservasi yang telah di pesan oleh pelanggan untuk memastikan pesannya.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis berkeinginan untuk membuat aplikasi reservasi berbasis web. agar dapat membantu memudahkan pelanggan dalam melakukan proses reservasi. Maka dari uraian di atas maka penulis menetapkan judul “RANCANG BANGUN SISTEM APLIKASI RESERVASI RESTORAN KINTAN BUFFET GANDARIA CITY BERBASIS WEB” sebagai judul skripsi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, terdapat permasalahan yang akan di bahas pada penelitian ini yaitu :”Bagaimana membuat sistem aplikasi reservasi berbasis web yang mempermudah konsumen untuk melihat meja yang tersedia di restoran kintan buffet gandaria city?”.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Sistem yang akan dibangun ini diperuntukkan untuk pelanggan sebagai user dan staff restoran sebagai admin.

2. Sistem yang dirancang berbasis web menggunakan bahasa pemrograman Java Script .

1.4 Tujuan Penelitian

Merancang bangun sistem aplikasi reservasi restoran kintan buffet gandaria city berbasis web.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat yang di dapat bagi user adalah mempermudah pelanggan dalam booking tempat meja kosong atau resevasi tanpa harus datang ke restoran kintan buffet gandaria city yang pelanggan pilih.
2. Manfaat yang di dapat bagi peneliti yaitu dapat mengimplementasikan ilmu yang sudah dipelajari di perkuliahan, terutama tentang Java Script.

1.6 .Sistematika Penulisan

Penyusunan penelitian ini secara keseluruhan akan di bahas dalam beberapa bab sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah ,rumusan masalah batasan masalah ,tujuan dan manfaat penelitian ,serta penulisan sistematika penulisan.

BAB II TINJUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang tinjauan pustaka dari skripsi seperti sistem yang meliputi karakteristik sistem dan klarifikasi sistem, landasan teori ,teori umum maupun teori khusus lain nya yang digunakan dalam penulisan skripsi dan penelitian terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum yang mencakup gambaran umum perusahaan, lokasi perusahaan, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, pengujian web dan analisi permasalahan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang perancangan sistem yang di usulkan berupa proses perancangan sistem, rancangan tampilan, rancangan alur logika prosedural program dan hasil rancangan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab yang terakhir ini menguraikan kesimpulan dan saran yang bermanfaat bagi penulis untuk lebih baik lagi untuk mengembangkan sistem yang akan datang.