

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Industri farmasi adalah badan usaha yang diberi wewenang oleh Menteri Kesehatan untuk melakukan kegiatan produksi farmasi. Cara Pembuatan Obat yang Baik (CPOB) digunakan oleh industri farmasi untuk memastikan bahwa kualitas obat yang diproduksi konsisten, memenuhi persyaratan yang ditentukan, dan memenuhi tujuan pengguna (GMP) harus diterapkan. Industri farmasi Indonesia tumbuh rata-rata 14,10% per tahun, lebih tinggi dari laju pertumbuhan negara 5-6% per tahun (BPOM-RI, 2005). Tentunya industri farmasi terus berkembang dengan tingginya permintaan akan obat-obatan untuk memenuhi segala kebutuhan secara memadai.

PT. Hexpharm Jaya Laboratories perlu mengembangkan dan menerapkan berbagai strategi baru untuk bertahan dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat dari lebih dari 200 perusahaan farmasi domestik dan multinasional di Indonesia. Dalam hal ini, berdasarkan fenomena tersebut, penulis ingin membuat sebuah aplikasi sistem rekomendasi yang dapat memberikan informasi dan rekomendasi untuk menentukan kota distribusi obat di PT. Laboratorium Hexpharm Jaya.

Dalam membuat aplikasi ini, penulis menggunakan konsep sistem rekomendasi. Metode yang digunakan adalah metode SMART, yang singkatan dari kata (Simple Multi Attribute Rating Technique). Metode SMART digunakan sebagai pedoman untuk mendukung keputusan dalam memilih antara beberapa alternatif dan metode VIKOR mewakili kata (Visekriterijumsko Kompromisno Rangiranje) sebagai metode peringkat dan mengambil keputusan menurut peringkat tertinggi. Keuntungan dari kedua metode ini adalah mudah digunakan dan memiliki rekomendasi metode yang baik untuk tujuan, sasaran, dan peringkat dan penetapan tujuan. Pengguna menerima rekomendasi berdasarkan parameter yang ditetapkan setelah diproses menggunakan metode VIKOR dan SMART. Metode VIKOR digunakan oleh penulis karena dapat digunakan oleh pengambil keputusan dengan beberapa kategori, terutama pada situasi dimana pengambil keputusan tidak menentukan preferensi pada awal perancangan sistem.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis memutuskan untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Sistem Rekomendasi Menentukan Distribusi Obat Menggunakan Metode Visekriterijumsko Kompromisno Rangiranje (VIKOR) Dan Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART) Di PT. Hexpharm Jaya Laboratories”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas yang dijelaskan diatas maka penulis mengambil beberapa poko permasalahan sebagai berikut :

Bagaimana merancang sistem rekomendasi menentukan distribusi obat dengan menggunakan metode VIKOR dan SMART di PT. Hexpharm Jaya Laboratories ?

## 1.3 Batasan Masalah

Terdapat batasan masalah di dalam penelitian ini :

- A. Hanya berfokus terhadap departemen logistik di PT. Hexpharm Jaya Laboratories
- B. Aplikasi ini dibangun menggunakan konsep Recommendation System atau Sistem Rekomendasi dengan menggunakan metode VIKOR (*Visekriterijumsko Kompromisno Rangiranje*) dan Metode SMART (*Simple Multi-Attribute Rating Technique*).

## 1.4 Tujuan dan manfaat

Tujuan dan penelitian tugas akhir yang dilaksanakan di PT. Hexpharm Jaya Laboratories yaitu :

- a. Membuat aplikasi sistem rekomendasi yang mampu merekomendasikan kota yang layak untuk didistribusikan obat dengan menggunakan Metode VIKOR dan SMART.

Manfaat dari penelitian Tugas Akhir yang dilaksanakan di PT. Hexpharm Jaya Laboratories yaitu :

1. Manfaat bagi instansi

- a. Dapat membantu seluruh karyawan di departemen Logistik pada PT. Hexpharm Jaya Laboratories untuk mendistribusikan obat.
- b. Dapat meringankan pekerjaan karyawan yang bersangkutan dengan dengan obat jadi.

2. Manfaat bagi penulis

- a. Penulis dapat memperoleh pemahaman lebih dalam mengenai situasi dan kondisi suatu informasi yang ada pada PT. Hexpharm Jaya Laboratories terutama di departemen Logistik.
- b. Dengan adanya penelitian ini, penulis berharap dapat memperbanyak wawasan, pengetahuan, dan pengalaman yang diperoleh di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
- c. Penulis dapat mengembangkan kretivitas dalam menghadapi keadaan sesungguhnya dalam dunia kerja yang didapat saat melakukan penelitian tersebut.

3. Manfaat bagi pembaca

- a. Dapat menambah wawasan dan pengalaman yang luas terkait dunia industri farmasi khususnya di departemen Logistik di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.

- b. Dapat dijadikan sebagai acuan atau referensi dalam mengembangkan ilmu pengetahuan.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memberikan gambaran tentang penulisan ini maka dalam penyajian diuraikan ke dalam 5 (Lima) bab adapun uraiannya adalah sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini deskripsikan umum dari skripsi berisi tentang dibahas latar belakang, idetifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, serta sistematika penulisan tugas akhir.

#### **BAB II : TINJUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas tentang studi literatur atau penelitian terdahulu, pengertian sistem, sistem informasi, dan teori serta metode metode yang dipakai penulisan.

#### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi gambaran tentang perusahaan dan menguraikan secara rinci analisis kebutuhan sistem, kerangka berfikir, metodologi penelitian yang digunakan dalam analisis sistem dan perancangan.

#### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini terdiri dari gambaran hasil penelitian dan analisa.

Baik dari kualitatif, kuantitatif dan statistik, serta pembahasan hasil penelitian.

#### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari semua penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan dapat berupa masalah yang ada pada penelitian yang bersifat analisis objektif. Sedangkan saran berisi mencantumkan

jalan keluar mengatasi masalah dan kelemahan yang ada. Saran ini tidak lepas ditujukan untuk ruang lingkup penelitian.