

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tugas dari pelayanan administrasi kecamatan adalah memberikan pelayanan terkait Pendaftaran Kartu Keluarga (KK), Pendaftaran Permohonan Pencetakan e-ktp, surat pindah antar masyarakat, Surat Keterangan tidak mampu (SKTM), surat kelahiran (akte kelahiran) dan surat kematian.

Kegiatan administrasi pelayanan pada kecamatan Cikarang Barat terdapat beberapa aktivitas pelayanan seperti pembuatan e-KTP sementara (SUKET), pengajuan pembuatan Kartu Keluarga (KK), pembuatan surat keterangan tidak mampu (SKTM), Surat kematian, akte kelahiran, penduduk datang dan pindah. Sistem registrasi masih dilakukan secara manual menggunakan buku sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan dalam pemrosesan data, dan memerlukan biaya yang cukup besar untuk pengadaan buku registrasi dan alat tulis, dan jika keadaan pada bagian pelayanan di kecamatan Cikarang Barat sedang penuh maka waktu yang diharapkan untuk melayani setiap orang menjadi terhambat.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka dari itu penulis melihat bahwa perlunya sebuah sistem informasi di instansi pemerintahan tempat dimana penulis melakukan penelitian pada kantor kecamatan Cikarang Barat, yang diharapkan bisa mengikuti perkembangan teknologi informasi yang begitu maju saat ini. Berdasarkan latar belakang konflik diatas dengan ini penulis termotivasi untuk merancang sebuah sistem informasi berbasis web yang berjudul “Analisa dan

Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Web (Studi Kasus : Kantor Kecamatan Cikarang Barat)”.
Web (Studi Kasus : Kantor Kecamatan Cikarang Barat)”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan di atas maka penulis mengambil pokok permasalahan sebagai berikut :

Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan pada kantor kecamatan Cikarang Barat ?

1.3 Batasan Masalah

Terdapat batasan masalah di dalam penelitian ini :

Penelitian ini memfokuskan pada proses registrasi dan pembuatan laporan pengajuan e- ktp, kartu keluarga, sktm, akta kelahiran, akta kematian, pendatang dan pindah, untuk memenuhi kebutuhan penduduk pada bagian pelayanan administrasi kependudukan.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Merancang sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan berbasis web di kantor kecamatan Cikarang Barat.

1.4.2 Manfaat

1. Manfaat bagi instansi
 - a. Dapat membantu kantor kecamatan Cikarang Barat dalam proses pelayanan administrasi kependudukan agar pendataan menjadi lebih efektif dan efisien.

- b. Dapat meringankan pekerjaan pegawai kecamatan cikarang barat.
- c. Dapat dijadikan bahan evaluasi terhadap sistem pelayanan administrasi kependudukan pada kantor kecamatan Cikarang Barat yang sedang berjalan.

2. Manfaat bagi penduduk

- a. Dapat mempermudah penduduk dalam melakukan pendaftaran pembuatan kartu keluarga, e-ktip, surat keterangan tidak mampu, akte kelahiran, akte kematian, pendatang dan pindah.
- b. Penduduk tidak perlu datang lagi ke kecamatan untuk melakukan registrasi.
- c. Penduduk dapat melakukan pendaftaran secara online.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memberikan gambaran tentang penulisan ini maka dalam penyajian diuraikan kedalam 3 (Tiga) bab, adapun uraiannya sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini deskripsi umum dari skripsi berisi tentang latar belakang, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang studi literatur atau penelitian terdahulu, pengertian sistem, Sistem Informasi, dan teori serta metode-metode yang dipakai dalam penulisan.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi gambaran tentang Perusahaan dan menguraikan secara rinci analisis kebutuhan sistem, kerangka berfikir, metodologi penelitian yang digunakan dalam sistem dan perancangan sistem.

BAB IV : ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis hasil merupakan analisis pada data yang telah dikumpulkan dengan menggunakan teknik analisis data yang telah dikemukakan dalam metode penelitian. Pembahasan merupakan kajian atas hasil penelitian yang diperoleh pada analisis data.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan bertujuan untuk mengumpulkan hasil dari skripsi yang telah dikerjakan, dan saran bertujuan untuk memberikan masukan dalam perkembangan penulis.