

**PENGARUH KOMPETENSI DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. KERETA  
API INDONESIA (PERSERO) DAOP 1 JAKARTA**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2022**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. KERETA  
API INDONESIA (PERSERO) DAOP 1 JAKARTA**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2022**

**THE EFFECT OF COMPETENCE AND ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE OF PT.  
KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 1 JAKARTA**



**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

**2022**

**THE EFFECT OF COMPETENCE AND ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE OF PT.  
KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 1 JAKARTA**



Name : Dedeck Darwansyah Tanjung

NIM 041701503125246

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

**2022**

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 1 Jakarta, yang bertujuan mengetahui adanya pengaruh Kompetensi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 125 orang yang menjadi responden dalam penelitian ini. Analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*Path Analysis*) dengan menggunakan software SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil analisis jalur 1 Kompetensi dan OCB berpengaruh secara langsung positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi. Hasil analisis jalur 2 Kompetensi, OCB dan Komitmen Organisasi berpengaruh secara langsung positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan dari hasil perhitungan koefisien beta Kompetensi dan OCB berpengaruh secara langsung positif dan signifikan melalui Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata kunci :** Kompetensi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB),  
Kinerja Karyawan dan Komitmen Organisasi



## **ABSTRACT**

*This research was conducted at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 1 Jakarta, aims to determine the influence of Competence and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee Performance through Organizational Commitment as an Intervening Variable. The sample in this study amounted to 125 people who became respondents in this study. The analysis used is path analysis using SPSS version 26 software. The results show that the results of path analysis 1 Competence and OCB have a positive and significant direct effect on Organizational Commitment. The results of the analysis of path 2 Competence, Organizational Citizenship Behavior (OCB), and Organizational Commitment have a positive and significant direct effect on Employee Performance and from the results of the calculation of the beta coefficient, Competence and Organizational Citizenship Behavior (OCB) have a direct positive and significant effect through Organizational Commitment on Employee Performance.*

**Keywords:** Competence, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Employee Performance and Organizational Commitment

