

**PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

(STUDI KASUS: PT PANINBANK Tbk)

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi – Strata 1



UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2020

**PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

(STUDI KASUS: PT PANINBANK Tbk)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi-Strata 1



Oleh:

Nama : Desi Mardianingsih

Nim : 041602503125012

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Desi Mardianingsih

NIM : 041602503125012

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 20 Juli 2020



(Desi Mardianingsih)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Desi Mardianingsih

NIM : 041602503125012

Jurusan : Akuntansi

Konsentrasi : Perpajakan

Judul Skripsi : Pengaruh Self Assessment System dan Sanksi Perpajakan
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Tanggal Ujian : 10 Agustus 2020

Jakarta, 30 Juli 2020

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Indira Shinta Dewi,SE,MM.,Ak)

(Adolpino Nainggolan SE.,M.Ak)

Dekan

Ketua Jurusan

(GL.Hery Prasetyo,SE.,MM)

(Tagor Darius Sidauruk, SE.,M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Empiris Pada PT PaninBank Tbk)

Oleh

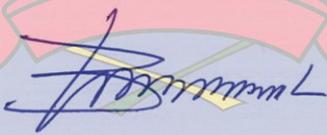
Nama : Desi Mardianingsih

NIM : 041602503125012

Telah di pertahankan didepan Penguji Pada Tanggal 10 Agustus 2020.

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk di terima.

Ketua Penguji / Pembimbing I


(Adolpino Nainggolan SE.,M.Ak)

Anggota Penguji



(Tagor Darius Sidauruk, SE.,M.Si)

Anggota Penguji



(Nia Tresnawaty, SE.,M.Ak)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Self Assessment System dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada (Studi Kasus: PT PaninBank Tbk)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia Ibu Dra.Merry L.Panjaitan, MM.,MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia Bapak GL.Hery Prasetyo,SE.,MM.
3. Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE.,M.Si.
4. Dosen Pembimbing I, Adolpino Nainggolan SE.,M.Ak., yang telah meluangkan waktu dan senantiasa sabar serta ikhlas dalam memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Dosen Pembimbing II, Ibu Indira Shinta Dewi, SE.MM., Ak., yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan petunjuk penulisan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.
7. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan dukungannya sehingga proses belajar menjadi menyenangkan.
8. Seluruh karyawan PT PaninBank Tbk yang sudah bersedia yang telah meluangkan waktunya dalam berpartisipasi mengisi kuesioner dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa selalu berdoa, memberikan semangatnya, serta bantuan baik secara moral maupun materiil kepada penulis hingga skripsi ini selesai.
10. Para sahabat seperjuangan dalam penyusunan skripsi (The Guzel Team Devi Khairul, Mita Nurjanah, Arrum Djusi dan Shopian Hadi) yang telah memotivasi saya untuk segera menyelesaikan tugas skripsi ini.
11. Teman satu kelas yang sama-sama telah berjuang Azmi Maliki dan Fernando Chandra.

12. Keluarga besar PT Anggrek Prima Konsultan (tempat penulis bekerja) Bapak Sumardi, Mba eka, Mba juli, Dea, Mba Ria dan Lisa yang selalu memberikan semangat yang luarbiasa.
13. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi 2016 yang selalu ada untuk sekedar berbagi, berdiskusi dan memberikan motivasi yang luar biasa.
14. Teman-Teman satu bimbingan yang berjuang bersama-sama dari awal skripsi sampai selesai penyusunan skripsi ini
15. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 20 Juli 2020

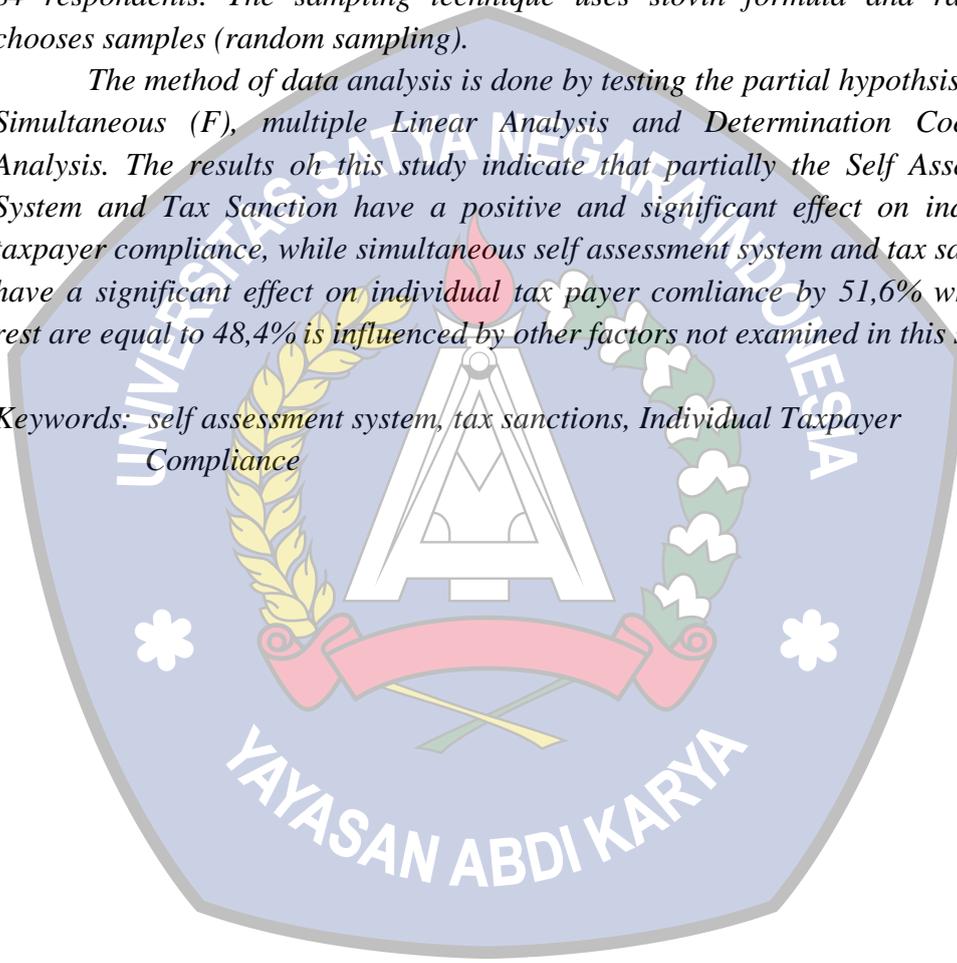

penulis

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of the Self Assessment System and Tax Sanctions on individual taxpayer compliance. The data of this study are primary data obtained through questionnaires. Population in this study is an individual taxpayer at PT PaninBank Tbk. The sample used in this study was 84 respondents. The sampling technique uses slovin formula and randomly chooses samples (random sampling).

The method of data analysis is done by testing the partial hypothesis (t) and Simultaneous (F), multiple Linear Analysis and Determination Coefficient Analysis. The results of this study indicate that partially the Self Assessment System and Tax Sanction have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance, while simultaneous self assessment system and tax sanctions have a significant effect on individual tax payer compliance by 51,6% while the rest are equal to 48,4% is influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: self assessment system, tax sanctions, Individual Taxpayer Compliance



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Self Assessment System dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Data penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di PT PaninBank Tbk. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 84 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin dan memilih sample secara acak (*random sampling*).

Metode analisis data dilakukan dengan pengujian Hipotesis Parsial (t) dan Simultan (F), Analisis Linier Berganda dan Analisis Koefisien Determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial *Self Assessment System* dan Sanksi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan secara simultan *self assessment system* dan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebesar sebesar 51,6% sedangkan sisanya sebesar 48,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Self Assessment System dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.