

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Menghadapi kondisi ekonomi masyarakat saat ini yang sedang menurun, perusahaan dituntut untuk dapat terus bertahan dan bersaing dengan perusahaan lainnya. Tentu berbagai macam rintangan perlu dilalui sehingga perusahaan haruslah pintar dalam mengatur dan mengelola sumber daya yang ada. Salah satu sumber daya yang terdapat dalam suatu perusahaan adalah sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan sumber daya yang memiliki banyak sekali pengaruh dan bisa dikatakan sebagai ujung tombak dalam perusahaan. Sumber daya yang kuat haruslah dijalankan secara bersamaan sehingga membentuk sebuah kesatuan yang saling bersinergi.

Perusahaan merupakan sebuah organisasi yang didalamnya menghimpun karyawan atau pekerja menjalankan suatu aktivitas dengan memiliki tujuan, karyawan inilah yang harus diperhatikan betul oleh perusahaan agar dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Karyawan dan organisasi adalah sebuah kesatuan yang tidak dapat dipisahkan dengan berbagai macam latar belakang yang berbeda. Sumber daya manusia yang memiliki kinerja baik adalah kunci yang harus dibangun perusahaan. Untuk mencapai tujuannya, perusahaan tidak boleh bergantung hanya pada sarana dan prasarana yang dimiliki perusahaan atau bahkan alat-alat modern, tetapi justru lebih bergantung pada karyawan yang

mengoperasikan sarana dan prasarana tersebut. Perusahaan tentu memiliki sebuah standart dan ciri khasnya masing-masing, namun pada dasarnya setiap perusahaan ingin sukses dan mencapai tujuannya.

Perusahaan TOMAPLE adalah perusahaan yang bergerak dibidang F&B (*Food and Beverage*) dan telah berdiri selama 4 tahun yang beralamatkan di di Jalan Radio Dalam Raya No.54B, RT5/RW14, Gandaria Utara, Kebayoran Baru, Kota Jakarta Selatan. Perusahaan TOMAPLE dimiliki oleh sepasang suami istri yang bernama Lala Ursula dan Erfanest, TOMAPLE memiliki sebuah arti yang diambil dari buah kesukaan dari Lala Ursula yaitu Tomato and Apple. TOMAPLE hadir dengan menyuguhkan makanan yang berjenis donat kentang yang memiliki sentuhan modern dengan berbagai macam model bentuk dan varian rasa menyesuaikan dengan selera masyarakat, bukan hanya makanan tetapi TOMAPLE juga menghadirkan berbagai jenis minuman yang sedang populer dimasyarakat indonesia seperti kopi dengan campuran berbagai macam rasa, thai tea, minuman coklat dan manis lainnya.

Perusahaan TOMAPLE memiliki visi memberikan pelayanan terbaik yang dapat dinikmati semua, dengan misi menjadikan karyawan sebagai ujung tombak yang efektif dan efisien dalam menjalankan operasional. Perusahaan TOMAPLE juga sudah bekerja sama dengan berbagai pihak seperti Gofood, Grabfood, Shoopefood yang bertujuan agar dapat membantu dari segi penjualannya. Perusahaan TOMAPLE juga sudah bekerja sama dengan berbagai pihak seperti Bank BCA, Dana, Ovo dalam membantu proses transaksi digital.

Penelitian membahas pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, motivasi kerja. Beberapa penelitian sebelumnya juga pernah meneliti akan hal ini. Namun penelitian tentang kinerja tetaplah menjadi hal yang menarik, dikarenakan kinerja adalah suatu hal yang penitng dan dinamis sehingga tidak bisa berhenti pada satu titik dan selalu berubah-ubah sesuai dengan kondisi perusahaan dan waktu dilaksanakan penelitian.

Tabel 1.1
Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan
Perusahaan TOMAPLE

No	Pertanyaan	Jawaban				
		Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Sangat Setuju
1	Saya telah bekerja sesuai target yang sudah ditentukan perusahaan	0	17	3	10	0
2	Saya mampu bekerja dibawah tekanan	0	19	2	9	0
3	Bekerja sama dengan team membuat saya bekerja lebih maksimal	0	8	3	18	1
4	Saya berinisiatif dalam pekerjaan	0	17	3	11	0
5	Saya selalu mengerjakan tugas tepat waktu	1	11	0	17	1

Berdasarkan Tabel 1.1 pra survey, menunjukkan masih belum tercapainya target yang telah ditentukan oleh perusahaan, sebagian besar karyawan belum mampu bekerja dibawah tekanan dan sebagian karyawan belum memiliki inisiatif dalam pekerjaannya. Diperlukannya peningkatan kinerja karyawan pada Perusahaan TOMAPLE agar perusahaan dapat lebih maju dan berkembang.

Tabel 1.2
Hasil Pra Survey Motivasi Kerja
Perusahaan TOMAPLE

No	Pertanyaan	Jawaban				
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Ragu Ragu	Setuju	Sangat Setuju
1	Saya merasa puas dengan hasil kerja saya selama ini	0	10	2	17	1
2	Perusahaan telah memberikan apresiasi lebih terhadap kinerja yang maksimal	1	16	1	12	0
3	Saya memiliki hubungan yang baik, dengan rekan kerja dan atasan	0	19	1	8	2
4	Prestasi menjadi dorongan semangat saya untuk bekerja	1	18	0	11	0
5	Saya berkerja dengan semangat dan penuh percaya diri	0	12	0	17	1

Berdasarkan Tabel 1.2 pra survey Motivasi kerja pada Perusahaan TOMAPLE , menunjukan sebagian besar karyawan belum mendapatkan apresiasi lebih dari perusahaan, belum terjalinnya hubungan yang baik sesama rekan kerja dan atasan, masih minimnya semangat berprestasi bagi para karyawan di Perusahaan TOMAPLE.

Tabel 1.3
Hasil PraSurvey Lingkungan Kerja
Perusahaan TOMAPLE

No	Pertanyaan	Jawaban				
		Sangat Tidak Setuju	Tidak setuju	Ragu ragu	Setuju	Sangat Setuju
1	Saya telah mendapatkan lingkungan yang nyaman dalam bekerja	0	11	1	17	1
2	Perusahaan menyediakan fasilitas yang baik bagi karyawan	1	16	1	10	2
3	Rekan kerja saya selalu membantu dalam bekerja sama ketika ada kesulitan	0	10	0	19	1

4	Terjalin hubungan yang baik antar karyawan	2	18	2	7	1
5	Saya selalu menjaga kebersihan dan kerapihan area kerja	1	10	2	17	0

Berdasarkan Tabel 1.3 pra survey lingkungan kerja pada Perusahaan TOMAPLE, kurangnya fasilitas yang baik bagi para karyawannya dan belum terjalinnya hubungan yang baik antar karyawan. Perlunya perbaikan lingkungan kerja pada Perusahaan TOMAPLE agar kinerja karyawan dapat lebih baik lagi.

Tabel 1.4
Hasil PraSurvey Disiplin Kerja
Perusahaan TOMAPLE

No	Pertanyaan	Jawaban				
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Sangat Setuju
1	Saya bekerja secara jujur dan tidak melanggar peraturan perusahaan	0	9	1	20	0
2	Saya selalu berpakaian sesuai standart yang ditetapkan perusahaan	0	17	3	10	0
3	Saya selalu izin apabila tidak bisa masuk kerja	0	8	2	19	1
4	Saya selalu datang dan pulang bekerja tepat waktu	2	17	1	7	3
5	Saya tidak sudah menunda-nunda pekerjaan	0	7	3	19	1

Berdasarkan Tabel 1.4 pra survey disiplin kerja pada Perusahaan TOMAPLE, pra survey menunjukkan bahwa kurang disiplinnya karyawan dalam berpakaian yang sesuai standart, kurang disiplinnya para karyawan dalam masuk maupun pulang kerja sesuai peraturan perusahaan.

Disamping fenomena diatas, terdapat hasil oleh peneliti terdahulu yaitu:

Menurut penelitian oleh Muchamad Ressa (2017) menyatakan Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Nurul khoiriah, Sri wahyu, Wiji utami (2019) menyatakan Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Bachtiar Arifudin (2018) menyatakan bahwa adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan.

Berdasarkan pada latar belakang dan fenomena, maka penulis ingin melakukan penelitian yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN TOMAPLE

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Motivasi Kerja pada Perusahaan TOMAPLE?
2. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Motivasi Kerja pada Perusahaan TOMAPLE?
3. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan TOMAPLE?
4. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada

Perusahaan TOMAPLE?

5. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karaywan pada Perusahaan TOMAPLE?
6. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh tidak langsung terhadap Kinerja Karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening pada Perusahaan TOMAPLE?
7. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh tidak langsung terhadap Kinerja Karyawan dengan melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening pada Perusahaan TOMAPLE?

C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian

Tujuan Dan Kegunaan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang dan perumusan, maka tujuan dan manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tujuan penelitian

- a. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap motivasi kerja pada perusahaan TOMAPLE.
- b. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap motivasi kerja pada perusahaan TOMAPLE.
- c. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan TOMAPLE.
- d. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan TOMAPLE.
- e. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada

perusahaan TOMAPLE.

- f. Untuk mengetahui pengaruh tidak langsung lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja perusahaan TOMAPLE.
- g. Untuk mengetahui pengaruh tidak langsung disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi pada perusahaan TOMAPLE.

2. Kegunaan Penelitian

a. Bagi pekerja

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi bahan masukan bagi karyawan untuk meningkatkan produktivitas kerja, serta memotivasi karyawan untuk selalu meningkatkan keterampilan kerja dan prestasi kerja guna meningkatkan taraf hidup dan kesejahteraannya melalui upah yang diterimanya.

b. Bagi Perusahaan

Dapat dijadikan bahan pertimbangan dan sarana pemikiran yang bermanfaat dalam pengambilan keputusan dengan keterkaitannya disiplin kerja, lingkungan kerja, motivasi kerja dan kinerja karyawan.

c. Bagi pemerintahan

Besar harapan hasil dari penelitian ini dapat memberikan masukan dan saran dalam hal system manajemen SDM dan efektifitas kerja karyawan.

d. Bagi Penulis

Dengan penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi dan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia

khususnya yang berkaitan dengan disiplin kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

