

**PENGARUH PRIVASI, KEAMANAN, KEPERCAYAAN
DAN PENGALAMAN TERHADAP PENGGUNAAN
FINTECH DI KALANGAN MAHASISWA**

(Studi Empiris Pada Mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas

Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia)

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi – Strata 1



Oleh :

Nama : Devi Khairul Anissa

Nim : 041602531025021

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

2020

**PENGARUH PRIVASI, KEAMANAN, KEPERCAYAAN
DAN PENGALAMAN TERHADAP PENGGUNAAN
FINTECH DI KALANGAN MAHASISWA**

(Studi Empiris Pada Mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Satya Negara Indonesia)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA AKUNTANSI

Program Studi Akuntansi – Strata 1



Oleh :

Nama : Devi Khairul Anissa

Nim : 041602531025021

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Devi Khairul Anissa

NIM : 041602503125021

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 26 Juli 2020



(Devi Khairul Anissa)

041602503125021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Devi Khairul Anissa

NIM : 041602503125021

Jurusan : Akuntansi

Konsentrasi : Perpajakan

Judul Skripsi : Pengaruh Privasi,Keamanan, Kepercayaan Dan Pengalaman Terhadap Penggunaan Fintech Di Kalangan Mahasiswa (Studi Empiris Pada Mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia).

Tanggal Ujian : 18 Agustus 2020

Jakarta, 19 Agustus 2020

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Indira Shinta Dewi,SE.,MM.,Ak)

(Nia Tresnawaty,SE.,M.Ak)

Dekan

Ketua Jurusan

(GL.Hery Prasetyo,SE.,MM)

(Tagor Darius Sidauruk,SE.,M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH PRIVASI, KEAMANAN, KEPERCAYAAN DAN
PENGALAMAN TERHADAP PENGGUNAAN FINTECH DI KALANGAN
MAHASISWA

(Studi Empiris Pada Mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Satya Negara Indonesia)


Oleh
Nama : Devi Khairul Anissa
NIM : 041602503125021

Telah di pertahankan didepan Penguji pada Tanggal 18 Agustus 2020.
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk di terima.

Ketua Penguji / Pembimbing I


(Nia Tresnawaty, SE., M.Ak)

Anggota Penguji I


(Adolpino Nainggolan SE.,M.Ak)

Anggota Penguji II


(Indira Shinta Dewi, SE., MM., Ak)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Privasi, Keamanan, Kepercayaan Dan Pengalaman Terhadap Penggunaan Fintech Di Kalangan Mahasiswa (Studi Empiris Pada Mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

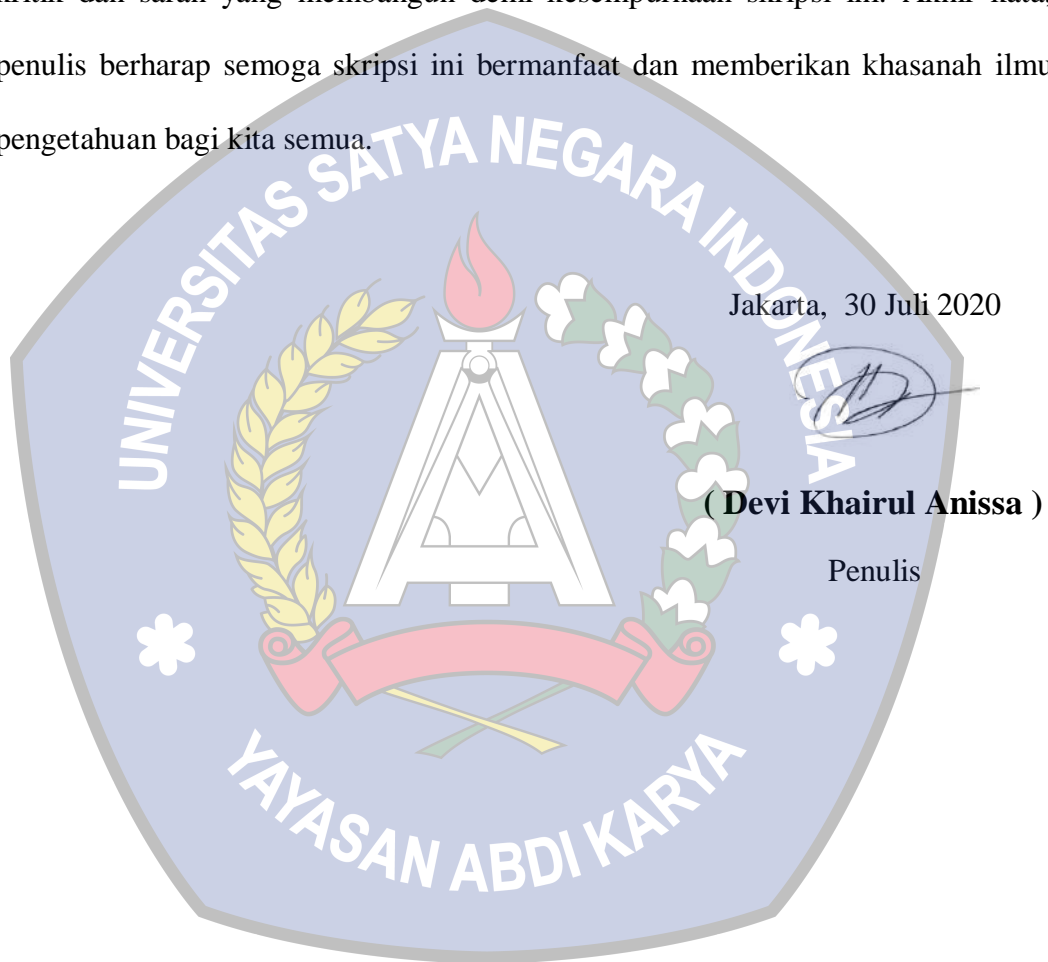
1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia Ibu Dra.Merry L.Panjaitan, MM.,MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia Bapak GL.Hery Prasetyo,SE.,MM.
3. Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia Bapak Tagor Sidauruk, SE.,M.Si.
4. Dosen Pembimbing Akademik Bapak Jahormin Simarmata.,SE.,Ak.,M.Ak
5. Dosen Pembimbing I, Ibu Nia Tresnawaty, SE.,M.Ak., yang telah meluangkan waktu dan senantiasa sabar serta ikhlas dalam memberikan bimbingan dan

petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Dosen Pembimbing II, Ibu Indira Shinta Dewi, SE.MM., Ak., yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan petunjuk penulisan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta Staff TU.
8. Seluruh Mahasiswa Universitas Satya Negara Indonesia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi yang telah meluangkan waktunya dalam berpartisipasi mengisi kuesioner dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua (Sayuti Iran dan Rohmani) tercinta yang senantiasa selalu berdo'a, memberikan semangatnya, serta bantuan baik secara moril maupun materil kepada penulis hingga skripsi ini selesai.
10. Om dan Tante saya (Irawan dan Kokom Komariah) yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi saya untuk segera menyelesaikan skripisi ini.
11. Para sahabat seperjuangan dalam penyusunan skripsi (The Guzel Team Desi Mardianingsih, Mita Nurjanah, Arrum Djudi dan Nisa Kurniawati) , dan Fernando Chandra yang telah memotivasi saya untuk segera menyelesaikan tugas skripsi ini.
12. Para sahabat di luar Universitas (KALCare) yang selalu memberikan semangat yang luar biasa.
13. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi 2016 yang selalu ada untuk sekedar berbagi, berdiskusi dan memberikan motivasi yang luar biasa.

14. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.



ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of privacy, security, trust and experience on the use of fintech among students. The population in this study were students of the accounting faculty of economics at the Satya Negara Indonesia University. The sample used in this study were 200 respondents. The data of this study are primary data obtained through questionnaires. The sampling technique uses a random sampling method, while the data processing method used by researchers is multiple linear analysis with the help of SPSS version 26. The results of this study indicate that the influence of privacy and security has no effect, while trust and experience have a positive and significant effect on the use of fintech among college student. And the influence of privacy, security, trust and experience simultaneously had a positive and significant effect on the use of fintech among students by 54.8%. While a portion of 45.2% is explained by other variables not included in this research model.

Keywords: *Privacy, Security, Trust and Experience, Use of Fintech.*



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh privasi, keamanan, kepercayaan dan pengalaman terhadap penggunaan fintech di kalangan mahasiswa. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa program studi akuntansi fakultas ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 200 responden. Data penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *sampling random*, sedangkan metode pengolahan data yang digunakan peneliti adalah analisis linear berganda dengan bantuan SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh privasi dan keamanan tidak berpengaruh, sedangkan kepercayaan dan pengalaman berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan fintech di kalangan mahasiswa. Dan pengaruh privasi, keamanan, kepercayaan dan pengalaman secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan fintech di kalangan mahasiswa sebesar 53,8%. Sedangkan sebagiannya sebesar 46,2% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam model penelitian ini.

Kata Kunci: Privasi, Keamanan, Kepercayaan dan Pengalaman, Penggunaan Fintech.

