

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PINK SERVICES  
INDONESIA JAKARTA DENGAN MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**SKRIPSI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PINK SERVICES  
INDONESIA JAKARTA DENGAN MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA MANAJEMEN**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**



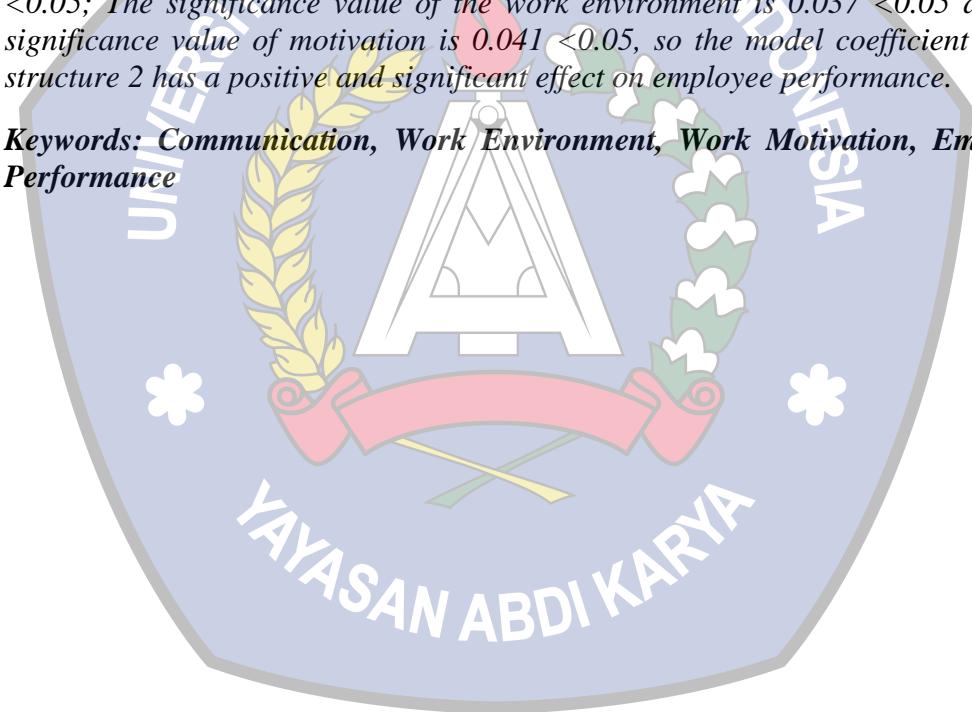
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA**

**2021**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of communication and work environment on employee performance with work motivation as an intervening variable. The sample used in this study were 90 respondents. The test tool used in this study is the Classical Assumption Test / Data Feasibility Test (Normality, Multicolonierity, Heteroscedasticity, Autocorrelation), Hypothesis Test. And Path Analysis using SPSS 26 software. From the results of the Path Analysis hypothesis test in sub structure 1, it is found that simultaneously communication and work environment have a positive and significant effect on motivation with a sig value.  $0.000 < 0.05$ . Partially, the communication significance value is  $0.000 < 0.05$  and the work environment is  $0.000 < 0.05$ . so that the model coefficient in sub structure 1 has a positive and significant effect on motivation. Whereas in sub structure 2 simultaneously communication, work environment and employee performance have a positive and significant effect on the motivation variable with a sig.  $0.000 < 0.05$ . Partially, the communication significance value is  $0.018 < 0.05$ ; The significance value of the work environment is  $0.037 < 0.05$  and the significance value of motivation is  $0.041 < 0.05$ , so the model coefficient in sub structure 2 has a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords:** Communication, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance



## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 90 responden. Alat uji yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Asumsi Klasik /Uji Kelayakan Data (Normalitas, Multikolonieritas, Heteroskedastisitas, Autokorelasi), Uji Hipotesis. Dan Path Analysis dengan menggunakan software SPSS 26. Dari hasil uji Path Analysis hipotesis dalam sub struktur 1 didapatkan hasil bahwa secara simultan komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi dengan nilai sig.  $0,000 < 0,05$ . Secara parsial nilai signifikansi komunikasi  $0,000 < 0,05$  dan lingkungan kerja sebesar  $0,000 < 0,05$ . sehingga koefisien model dalam sub struktur 1 berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi. Sedangkan dalam sub struktur 2 secara simultan komunikasi, lingkungan kerja dan kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel motivasi dengan nilai sig.  $0,000 < 0,05$ . Secara parsial nilai signifikansi komunikasi  $0,018 < 0,05$ ; nilai signifikansi lingkungan kerja  $0,037 < 0,05$  dan nilai signifikansi motivasi  $0,041 < 0,05$  sehingga koefisien model dalam sub struktur 2 berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan..

**Kata Kunci:** Komunikasi, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan