

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI EMPIRIS : RS UMUM YADIKA KEBAYORAN LAMA
DAN RS UMUM YADIKA PONDOK BAMBU)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi-Strata 1



Oleh:

NAMA : DIAH MUVIDATUN

NIM : 041602503125060

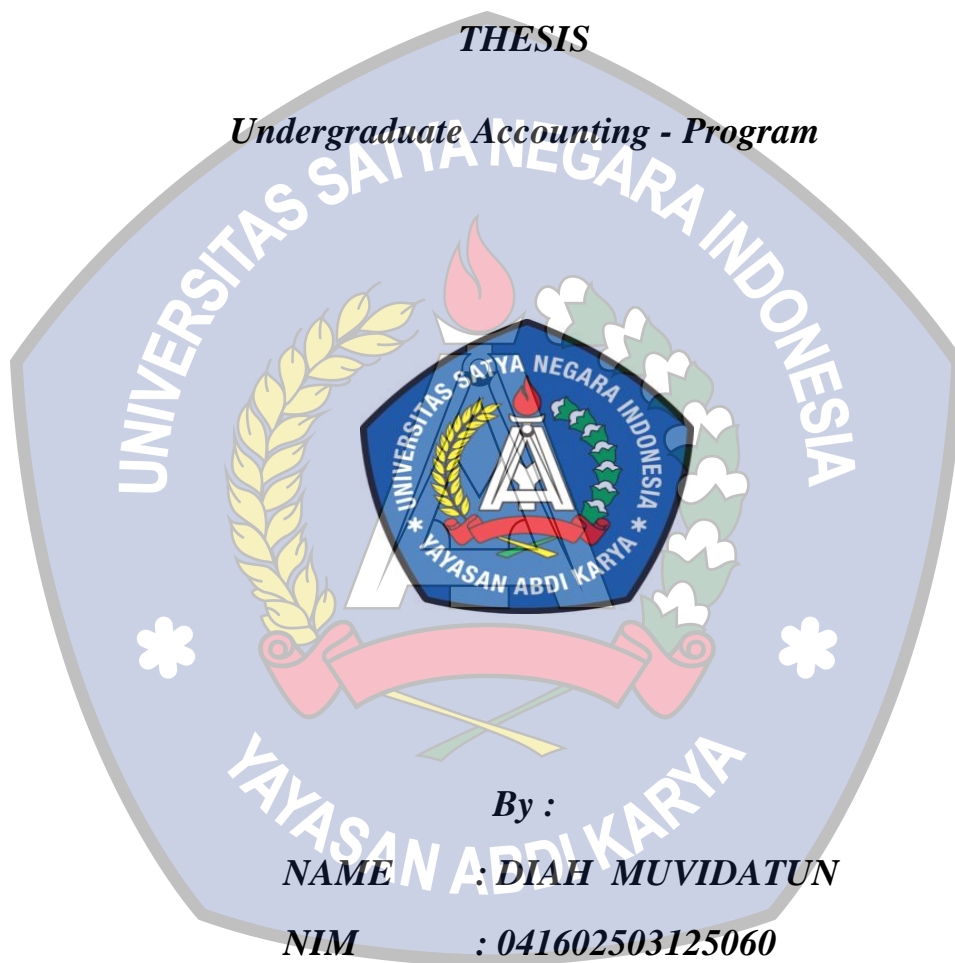
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2020

***INFLUENCE FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE
OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS
(EMPIRICAL STUDY : RS UMUM YADIKA KEBAYORAN LAMA
DAN RS UMUM YADIKA PONDOK BAMBU)***

THESIS

Undergraduate Accounting - Program



***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
THE UNIVERSITY OF SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2020***

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI EMPIRIS : RS UMUM YADIKA KEBAYORAN LAMA
DAN RS UMUM YADIKA PONDOK BAMBU)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA AKUNTANSI**



Oleh:

NAMA : DIAH MUVIDATUN

NIM : 041602503125060

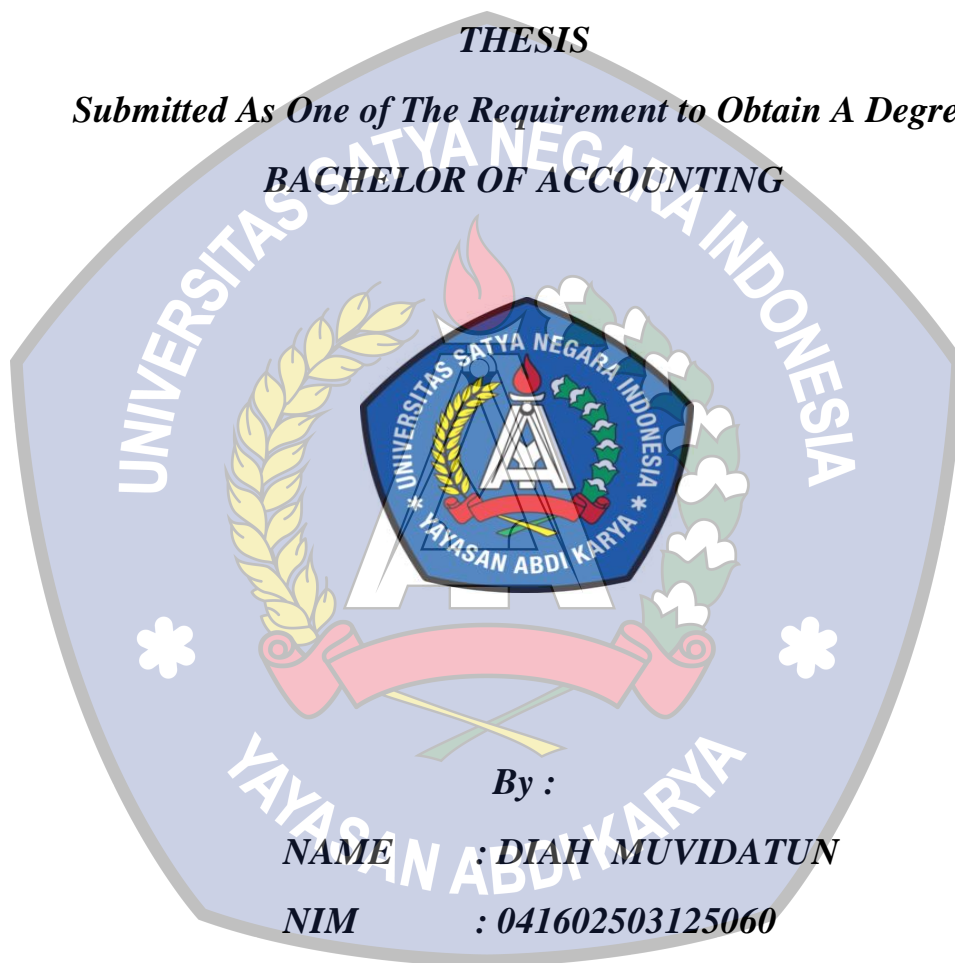
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2020**

***INFLUENCE FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE
OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS
(EMPIRICAL STUDY : RS UMUM YADIKA KEBAYORAN
LAMA DAN RS UMUM YADIKA PONDOK BAMBU)***

THESIS

Submitted As One of The Requirement to Obtain A Degree

BACHELOR OF ACCOUNTING



By :

NAME : DIAH MUVIDATUN

NIM : 041602503125060

***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
THE UNIVERSITY OF SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA***

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Diah Muvidatun

NIM : 041602503125060

Program Studi : Akuntansi – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Agustus 2020



Diah Muvidatun
041602503125060

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Diah Muvidatun

NIM : 041602503125060

Jurusan : Akuntansi

Konsentrasi : Perpajakan

Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada RS Umum Yadika KebayoranLama dan RS Umum Yadika Pondok Bambu)

Tanggal Ujian : 18 Agustus 2020

Jakarta, 27 Agustus 2020

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Tagor Darius Sidauruk,SE.,M.Si)

(DR. Meifida Ilyas,SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CSRS.,CSRA)

Dekan

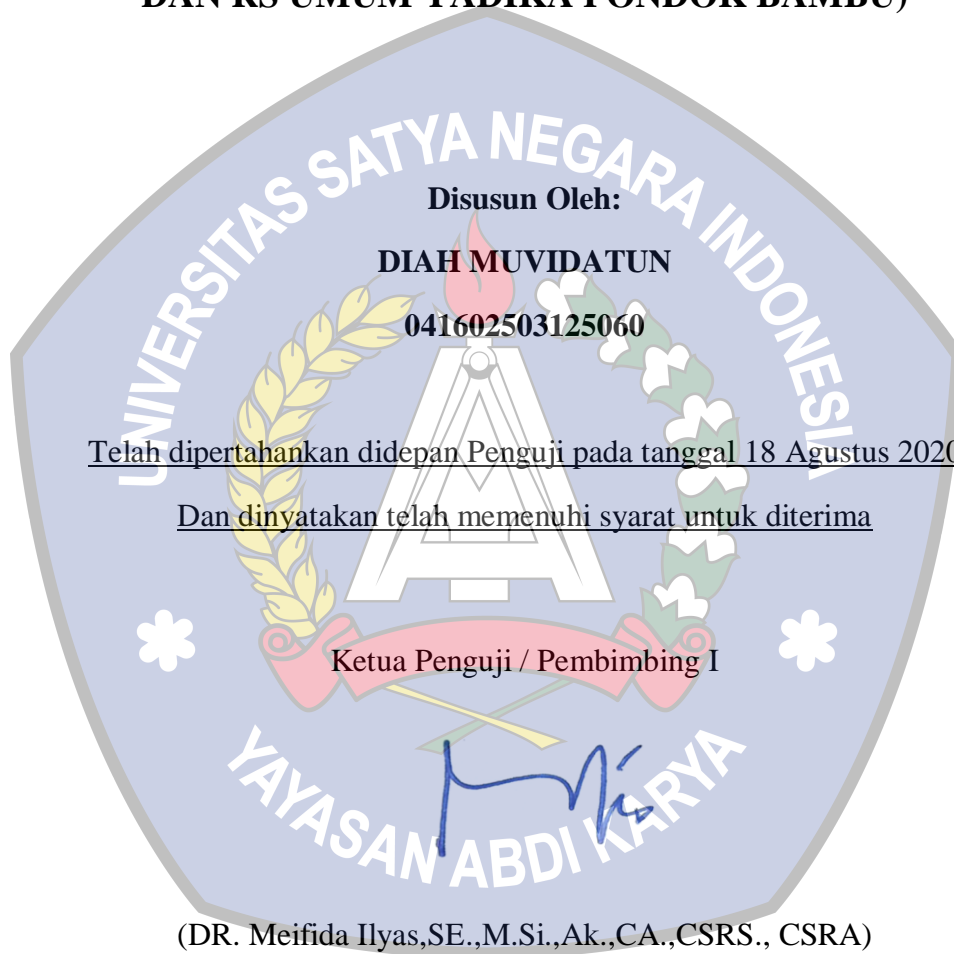
Ketua Jurusan

(GL. Hery Prasetya,SE.,MM)

(Tagor Darius Sidauruk,SE.,M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS : RS UMUM YADIKA KEBAYORAN LAMA DAN RS UMUM YADIKA PONDOK BAMBU)



Anggota Penguji 1

(Tagor Darius Sidauruk., SE., M.Si)

Anggota Penguji 2

(Natrion., ST., SE., M.Ak)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS : RS UMUM YADIKA KEBAYORAN LAMA DAN RS UMUM YADIKA PONDOK BAMBU)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM., MBA selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak GL. Hery Prasetya, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
4. Yuslinda Nasution, SE., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen.
5. Ibu DR. Meifida Ilyas, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS., CSRA selaku Pembimbing I dan Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si selaku

Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada saya untuk kelancaran penulisan skripsi dengan baik.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, staff akademik dan perpustakaan yang telah memberikan ilmu dan bantuan yang diberikan.
7. Ibu Tri Mulyati selaku HRD RS Umum Yadika Pondok Bambu dan Ibu Intan Jten selaku HRD RS Umum Yadika Kebayoran Lama yang telah memberikan izin untuk melakukan riset dan memberikan bantuan dalam pelaksanaan riset dan akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Yang tercinta kedua orang tua dan kedua kakak yang senantiasa mendukung penulis baik secara moril maupun materil.
9. Teman seperjuangan Wahyu, Intan, Riza, Mae, Qorry, Vanny, Hikmah dan teman-teman kelas angkatan 2016 yang selalu memberikan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini, yang selalu setia menemani dalam keadaan apapun
10. Semua pihak atau rekan yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan, do'a dan dukungan. Semoga segala kebaikannya dibalas oleh Allah swt.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan dari skripsi ini. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 27 Agustus 2020

Penulis



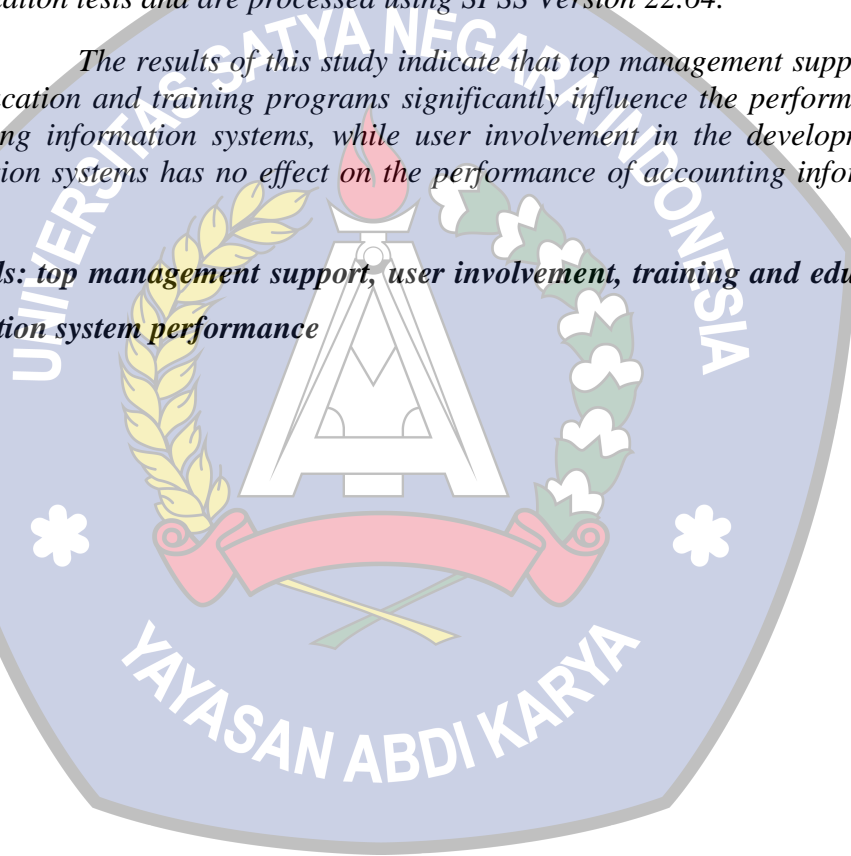
Diah Muvidatun
041602503125060

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of top management support, user involvement in the development of information systems and training programs and user education on the performance of accounting information systems. The population in this study were 63 employees of Yadika Kebayoran Lama Hospital and Yadika Pondok Bambu Public Hospital. The sample used in this study were 61 respondents. The data of this study are primary data obtained through questionnaires. The analytical method used is descriptive statistics, research instrument tests, classic assumption tests, multiple linear regression tests, hypothesis tests, simultaneous tests, and coefficient of determination tests and are processed using SPSS Version 22.64.

The results of this study indicate that top management support and user education and training programs significantly influence the performance of accounting information systems, while user involvement in the development of information systems has no effect on the performance of accounting information systems.

Keywords: top management support, user involvement, training and education, information system performance



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengaruh dukungan manajemen puncak, keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem informasi dan program pelatihan dan pendidikan pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan RS Umum Yadika Kebayoran Lama dan RS Umum Yadika Pondok Bambu sebanyak 63 orang . Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 61 responden . Data penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah statistik deskriptif, uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji hipotesis, uji simultan, dan uji koefisien determinasi dan diolah menggunakan SPSS Versi 22.64.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan manajemen puncak dan program pelatihan dan pendidikan pengguna berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: dukungan manajemen puncak, keterlibatan pengguna, pelatihan dan pendidikan, kinerja sistem informasi