

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA *DRIVER*
GRABBIKE DI WILAYAH DKI JAKARTA
(STUDI PADA *DRIVER* GRABBIKE DI WILAYAH DKI
JAKARTA)**

SKRIPSI

Program Studi – Manajemen Strata 1



Oleh:

NAMA : Ryan Ardyanto

NIM : 041601503125072

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

2021

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA *DRIVER*
GRABBIKE DI WILAYAH DKI JAKARTA
(STUDI PADA PARA *DRIVER* GRABBIKE DI WILAYAH DKI
JAKARTA)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA MANAJEMEN

Program Studi Manajemen - Strata I



Oleh:

NAMA : Ryan Ardyanto

NIM : 041601503125072

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

2021

**THE EFFECT OF WORK EXPENSES, ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AND JOB SATISFACTION ON THE
PERFORMANCE OF THE GRABBIKE DRIVER IN DKI
JAKARTA AREA**
(STUDY ON GRABBIKE DRIVERS IN DKI JAKARTA AREA)

THESIS

Management Study Program - Strata I



UNIVERSITY OF SATYA NEGARA INDONESIA

FACULTY ECONOMICS AND BUSINESS

2021

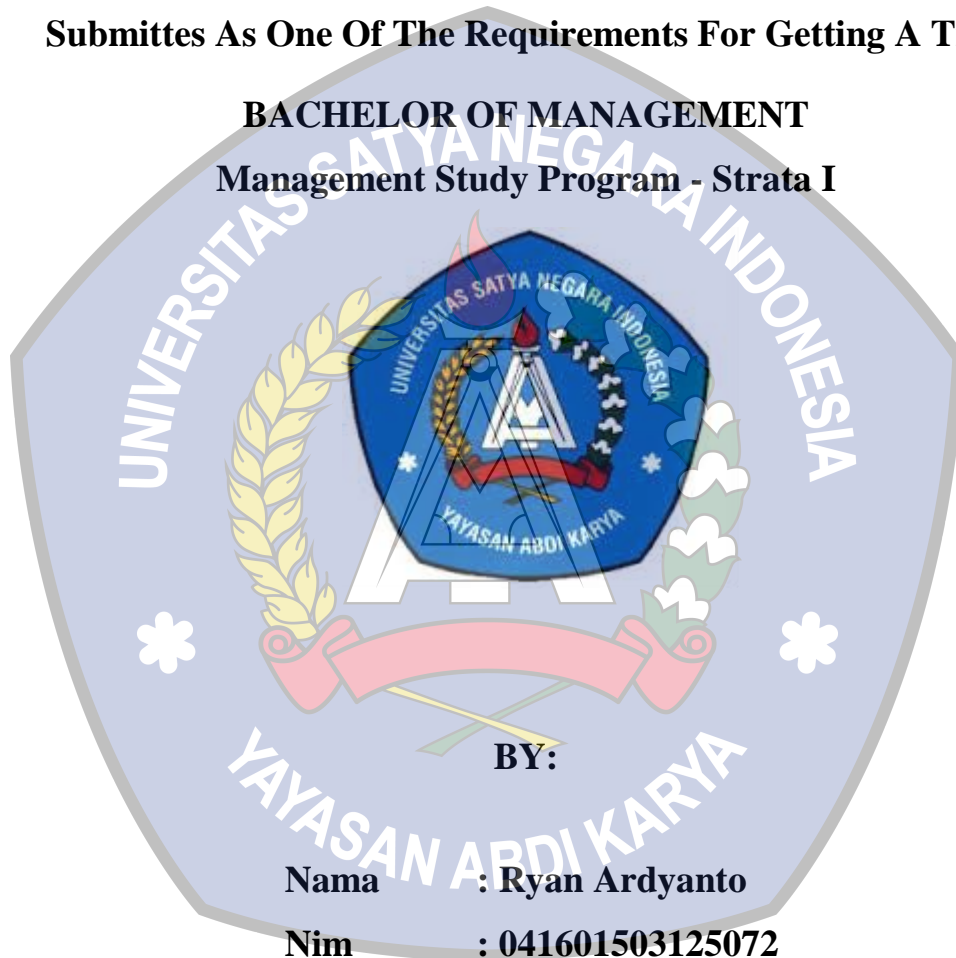
**THE EFFECT OF WORK EXPENSES, ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AND JOB SATISFACTION ON THE
PERFORMANCE OF THE GRABBIKE DRIVER IN DKI
JAKARTA AREA**

(STUDY ON GRABBIKE DRIVERS IN DKI JAKARTA AREA)

THESIS

Submittes As One Of The Requirements For Getting A Title

**BACHELOR OF MANAGEMENT
Management Study Program - Strata I**



BY:

Nama : Ryan Ardyanto

Nim : 041601503125072

UNIVERSITY OF SATYA NEGARA INDONESIA

FACULTY ECONOMICS AND BUSINESS

2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja *driver* grabbike di wilayah DKI Jakarta. Sampel penelitian ini adalah *driver* grabbike di wilayah Jakarta sebanyak 384 responden dengan desain penelitian metode kausal dan penelitian ini menggunakan metode regresi linear berganda. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan observasi, sedangkan analisis data yang digunakan adalah analisis jalur dan diolah dengan program SPSS 26. Penelitian ini menyimpulkan bahwa beban kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap kinerja, komitmen organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja, kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja, beban kerja, komitmen organisasi dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of workload, organizational commitment and job satisfaction on the performance of grabbike drivers in the DKI Jakarta area. The sample of this research is the grabbike driver in the Jakarta area as many as 384 respondents with a causal method research design and this study uses multiple linear regression methods. The data collection methods used were questionnaires and observations, while the data analysis used was path analysis and processed with the SPSS 26 program. This study concluded that workload has a negative and significant effect on performance, organizational commitment has a significant effect on performance, job satisfaction has a significant effect on performance. significant effect on performance, work load, organizational commitment and job satisfaction simultaneously have a significant effect on performance.

Keywords: *Workload, Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Performance*

