

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* ,  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI  
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT. KALBE  
NUTRITIONALS)**

**SKRIPSI**

Program Studi Akuntansi - Strata 1



**OLEH :**

**NAMA : FERNANDO CHANDRA**

**NIM : 041602503125020**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2020**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* ,  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI  
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT. KALBE  
NUTRITIONALS)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh Gelar

**SARJANA AKUNTANSI**

Strata 1



**OLEH:**

**NAMA : FERNANDO CHANDRA**

**NIM : 041602503125020**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fernando Chandra

NIM : 041602503125020

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Jakarta, 30 Juli 2020



(Fernando Chandra)  
041602503125020


**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : FERNANDO CHANDRA  
NIM : 041602503125020  
JURUSAN : AKUNTANSI  
KONSENTRASI : PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT. KALBE NUTRITIONALS).

TANGGAL UJIAN : 13 AGUSTUS 2020

Jakarta, 14 Agustus 2020

**Dosen Pembimbing II**

  
(Heriston Sianturi, SE., MM)

**Dosen Pembimbing I**

  
(Galih Chandra Kirana, SE., M. Ak)

**Dekan**

  
(GL. Hery Prasetya, SE., MM)

**Ketua Jurusan**

  
(Tagor Darius Sidauruk, SE., M. Si)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING , PEMAHAMAN  
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
( STUDIKASUS PADA KARYAWAN PT. KALBE NUTRITIONALS )**

**OLEH:**

**NAMA : FERNANDO CHANDRA  
NIM : 041602503125020**

Telah di pertahankan di depan Penguji Pada Tanggal 13 Agustus 2020

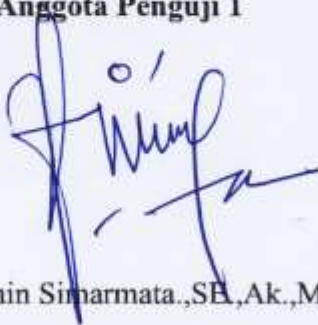
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk di terima

**Ketua Penguji / Pembimbing I**



**(Galih Chandra Kirana,SE.,M.Ak)**

**Anggota Penguji 1**



**(Jahormin Simarmata.,SE.,Ak.,M.Ak)**

**Anggota Penguji 2**



**(Dr.Meifida Ilyas.,SE.,M.Si.,Ak.CA,CSRS.,CSRA)**

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING , PEMAHAMAN  
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
( STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT. KALBE NUTRITIONALS )**

**OLEH:**

**NAMA : FERNANDO CHANDRA  
NIM : 041602503125020**

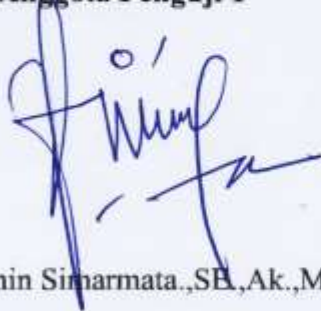
Telah di pertahankan di depan Penguji Pada Tanggal 13 Agustus 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk di terima

**Ketua Penguji / Pembimbing I**

  
**(Galih Chandra Kirana,SE.,M.Ak)**

**Anggota Penguji 1**



**(Jahormin Simarmata,SE,Ak.,M.Ak)**

**Anggota Penguji 2**



**(Dr.Meifida Ilyas.,SE.,M.Si.,Ak.CA,CSRS.,CSRA)**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah di berikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, Pemahaman Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Kalbe Nutritional)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia Ibu Dra.Merry L.Panjaitan.,MM.,MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia Bapak GL.Hery Prasetyo.,SE.,MM
3. Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia Bapak Tagor Darius Sidauruk.,SE.,M.Si.
4. Dosen Pembimbing Akademik Bapak Jahormin Simarmata.,SE.,Ak.,M.Ak
5. Bapak Galih Chandra Kirana.,SE.,M.Ak selaku dosen pembimbing I yang sangat bersedia meluangkan waktu dan dengan bijaksana membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.

6. Bapak Heriston Sianturi.,SE.,MM selaku dosen pembimbing II yang sangat bersedia meluangkan waktu dan dengan bijaksana membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Beserta staff TU.
8. Kedua orang tua saya (Ibu Bun Siu Kian/Lina dan Bapak Riyadi Chandra) yang senantiasa mendo'akan, memberikan semangat, serta bantuan moril maupun materiil kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
9. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi 2016 yang selalu ada untuk sekedar berbagi, berdiskusi dan memberikan motivasi yang luar biasa.
10. Kepada Bapak Antonius Tjhang selaku Manager PT. Kalbe Nutritionals yang telah mengizinkan saya untuk melakukan riset di perusahaannya dan karyawan yang telah meluangkan waktunya dalam berpartisipasi mengisi kuisisioner dalam penelitian ini.
11. Kepada Devi Khairul Anissa yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tugas skripsi ini hingga selesai.
12. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan kita semua.

Jakarta, 30 Juli 2020

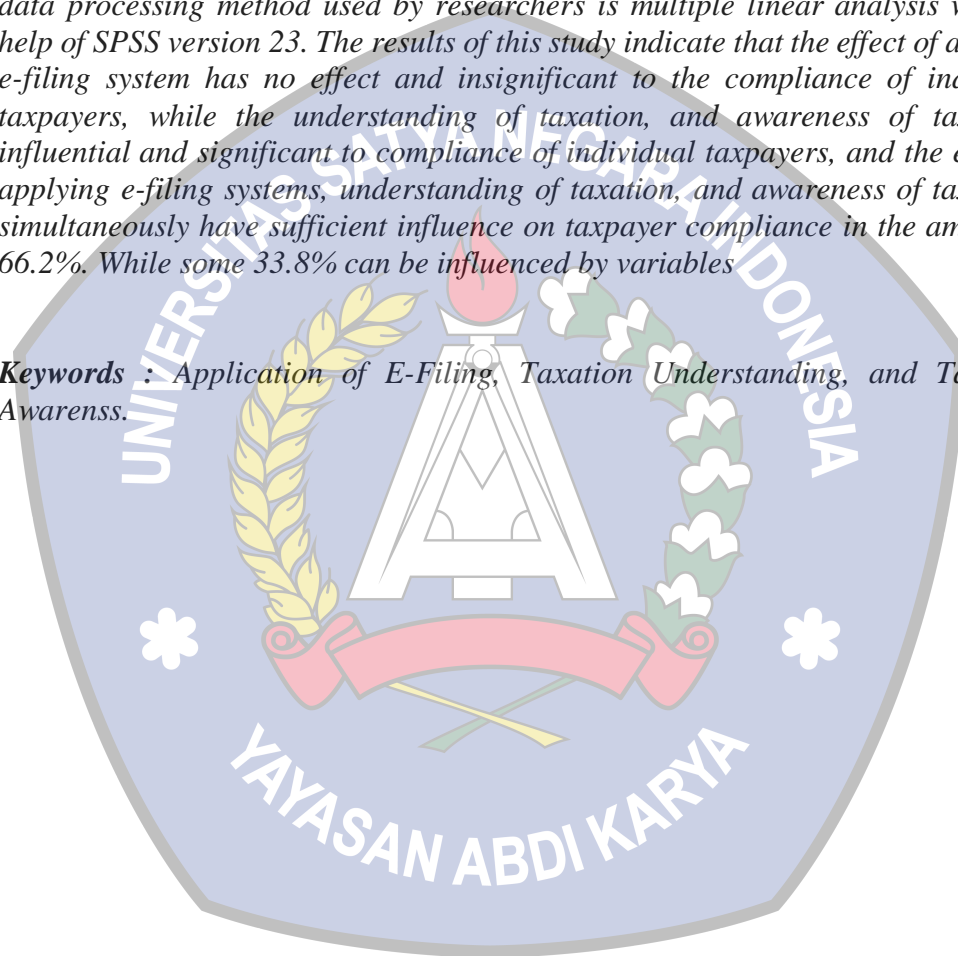
Peneliti



## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of implementing e-filing, understanding taxation, and awareness of taxpayers on personal taxpayers compliance at PT. Kalbe Nutrition. The population in this study were employees of PT. Kalbe Nutritional. The sample used in this study were 65 respondents. The data of this study are primary data obtained through questionnaires. The sampling technique uses purposive sampling method, and permanent employees, while the data processing method used by researchers is multiple linear analysis with the help of SPSS version 23. The results of this study indicate that the effect of applying e-filing system has no effect and insignificant to the compliance of individual taxpayers, while the understanding of taxation, and awareness of taxpayers influential and significant to compliance of individual taxpayers, and the effect of applying e-filing systems, understanding of taxation, and awareness of taxpayers simultaneously have sufficient influence on taxpayer compliance in the amount of 66.2%. While some 33.8% can be influenced by variables*

**Keywords** : *Application of E-Filing, Taxation Understanding, and Taxpayer Awareness.*



## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-filing*, pemahaman perpajakan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada karyawan PT. Kalbe Nutrionals. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Kalbe Nutritional. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 65 responden. Data penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *sampling purposive*, sedangkan metode pengolahan data yang digunakan peneliti adalah analisis linear berganda dengan bantuan SPSS versi 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh penerapan sistem *e-filing* tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan pemahaman perpajakan, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan pengaruh penerapan sistem *e-filing*, pemahaman perpajakan, dan kesadaran wajib pajak secara simultan memiliki pengaruh yang cukup terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar sebesar 66,2%. Sedangkan sebagian sebesar 33,8% dapat dipengaruhi oleh variabel

**Kata Kunci :** Penerapan *E-Filing*, Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak.