

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA AUDITOR
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Selatan)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi



OLEH :

NAMA : DEBBY YUNITA

NIM : 041302503125040

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2017

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA AUDITOR
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Selatan)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1



OLEH :

NAMA : DEBBY YUNITA

NIM : 041302503125040

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Debby Yunita

NIM : 041302503125040

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Februari 2017

METERAI
TEMPEL
89D0FAEF451974229
6000
ENAM RIBURUPIAH
(Debby Yunita)

041302503125040

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Debby Yunita
NIM : 041302503125040
JURUSAN : Akuntansi
KONSENTRASI : Perpajakan
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, dan
Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor (Studi
Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Selatan)
TANGGAL UJIAN : 14 Februari 2017

Jakarta, 14 Februari 2017

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Heriston Sianturi, SE., MM.)

(Adolpino Nainggolan, SE, M.Ak.)

Dekan

Ketua Jurusan

(Adolpino Nainggolan, SE, M.Ak.)

(Nur Anissa, SE., M.Si., Ak.CA.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA AUDITOR
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Selatan)**

OLEH :

NAMA : DEBBY YUNITA

NIM : 041302503125040

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 14 Februari 2017

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I

(Adolpino Nainggolan, SE, M.Ak.)

Anggota Penguji

Anggota Penguji

(Heriston Sianturi, SE., MM.)

(Nia Tresnawaty, SE., M.Ak.)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA AUDITOR”**. Skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materiil, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Secara khusus peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Prof. Dr. Lijan P. Sinambela, MM, M.Pd.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, sekaligus Dosen Pembimbing I Bapak Adolpino Nainggolan, SE, M.Ak, yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta sabar dalam membimbing peneliti selama proses penyusunan skripsi.
3. Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia, Nur Anissa, SE., M.Si., Ak.CA.

4. Bapak Heriston Sianturi, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing peneliti selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Staff Tata Usaha Universitas Satya Negara Indonesia.
6. Yang tercinta ayah, ibu dan seluruh keluarga yang selama ini selalu memberikan semangat dan motivasi. Terima kasih atas segala do'a yang tidak pernah putus untuk peneliti.
7. Sahabat-sahabat peneliti baik di kampus maupun di luar kampus, khususnya (Fitriah, Resta, Tyan, Wafa, Nurul dan Ade) terima kasih atas do'a, dukungan, bantuan dan kebahagiaan yang diberikan kepada peneliti selama masa perkuliahan.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, Februari 2017

Peneliti

ABSTRACT

This research was aimed to determine the effect empirical of role conflict, role ambiguity, and organizational commitment on auditor performance. The population in this research were auditors who worked in Public Accounting Firms of South Jakarta. The number of sample in this research are 80 respondents from 14 Public Accounting Firms. Data in this research were obtained through questionnaires. The sampling technics that used purposive sampling method, while the method of processing data that used by the researcher was double regression analysis with SPSS version 21. The result of this research showed that role conflict and organizational commitment effect on auditor performance in partial, while role ambiguity has no effect on auditor performance. And the effect role conflict, role ambiguity, and organizational commitment effect on auditor performance in simultaneously by 35,60% while the remaining 64,40% is explained by other variables not include in this research model.

Keywords: Role Conflict, Role Ambiguity, Organizational Commitment, Auditor Performance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris pengaruh konflik peran, ketidakjelasan peran, dan komitmen organisasi terhadap kinerja auditor. Populasi dalam penelitian ini adalah auditor yang bekerja di beberapa Kantor Akuntan Publik di wilayah Jakarta Selatan. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 80 responden dari 14 Kantor Akuntan Publik. Data penelitian ini diperoleh secara primer melalui kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*, sedangkan metode pengolahan data yang digunakan peneliti adalah analisis berganda dengan alat bantu SPSS versi 21. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial konflik peran dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja auditor, sedangkan ketidakjelasan peran tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor. Dan secara simultan konflik peran, ketidakjelasan peran, dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja auditor sebesar 35,60%. Sedangkan sisanya sebesar 64,40% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak disertakan dalam model penelitian ini.

Kata Kunci: Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Komitmen Organisasi, Kinerja Auditor.