

**PENGARUH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJADAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI PD PASAR JAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**



**DISUSUN OLEH :**

**NAMA : ARI DAUTAMA**

**NIM : 041201503125008**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA**

**2016**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **PENGARUH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PD PASAR JAYA**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Prof. Dr. Lijan P. Sinambela, MM., MPd.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak.
3. Ketua Jurusan Manajemen Universitas Satya Negara Indonesia, Drs. GL. Herry Prasetya, SE., MM.
4. Bp. Guston Sitorus, SE., MM. selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan selama penulisan skripsi sehingga penyusunan skripsi berjalan lancar.

5. Ibu Yosi Stefhani, SE. MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dalam proses penulisan skripsi.
6. Semua Dosen Fakultas Ekonomi beserta staf TU yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti perkuliahan.
7. Orang tua, Istriku tercinta (Rohyati) dan anakku (Chelsea Alfiani Dautama) yang telah memberikan semangat dan memberikan do'a dalam proses penyusunan skripsi.
8. Bapak Arief Nasrudin selaku Direktur Utama PD Pasar Jaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ibu Yohana Ketut Damar Lati, SH selaku Manager UPB Kebayoran Lama yang telah membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh pegawai PD Pasar Jaya Kantor Pusat dan teman-teman UPB Kebayoran Lama yang telah mendukung untuk proses penyusunan skripsi.
11. Teman-teman yang selalu memberikan dorongan, semangat dan bantuan baik secara moril maupun materiil.
12. Dan semua pihak yang telah mendukung penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca.

Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat membantu, serta bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua khususnya di bidang sumber daya manusia. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis



## ABSTRAK

Perusahaan pada umumnya didirikan dengan tujuan dapat melangsungkan hidupnya dan diharapkan mampu mencapai tujuan yang telah ditetapkan pada saat perusahaan didirikan yaitu memperoleh laba yang maksimum. Setiap perusahaan/organisasi harus menyadari bahwa berhasil atau tidaknya tugas fungsi yang dilaksanakan tergantung pada faktor Sumber Daya Manusia (SDM). Untuk itu, perusahaan harus dapat memberikan rasa kepuasan kepada tenaga kerja atau pegawai supaya mampu bekerja secara profesional dan secara efektif serta efisien.

Menurut *Stephen P. Robbins* (2013), mengemukakan bahwa kepuasan kerja adalah sebuah perasaan positif terhadap pekerjaan yang dihasilkan dari evaluasi atas karakteristik-karakteristiknya. Kepuasan kerja juga mencerminkan perasaan seorang pegawai terhadap pekerjaannya.

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan dari Kantor Pusat PD Pasar Jaya untuk dilakukan penelitian, dapat diketahui bahwa insentif yang telah diberikan oleh perusahaan tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja pegawai, sedangkan lingkungan kerja dan disiplin kerja sangat berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai PD Pasar Jaya secara parsial dan simultan

**Kata Kunci :** Insentif, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja



## **ABSTRACT**

*Company during generally established with a goal may be conducted his life and is expected to achieve objectives set in when the established that is derive profit maximum. Each company organization / need to realize that success or failure duty function implemented depends on the resources improve our mankind. For it, companies should can give a sense of satisfaction to labor or employees that able to work professionally and effectively and efficient.*

*According to Stephen P. Robbins (2013), suggested that satisfaction employment is a feeling positive on employment resulting from evaluation on characteristic - characteristics. Job satisfaction also reflects feeling a clerk with their projections.*

*Based on the data have gathered from headquarters pd pasar jaya to investigation, it can be seen that incentives to have been given by companies did not influential in partial to satisfaction work employees, while work environment and discipline work good affect on satisfaction work employees pd pasar jaya in partial and simultaneous.*

**Keywords :** *Incentive, Work Environment, Work Discipline, Job Satisfaction*

